Профессиональная система **R-KEEPER** для

ресторанов



Руководство пользователя

# U\_C\_S

Все авторские права защищены. Воспроизведение любой части данного руководства в любой форме без письменного разрешения фирмы UCS запрещено. В настоящее руководство могут вноситься изменения без предварительного уведомления.

На момент издания в руководство были внесены все изменения. Однако, если будут найдены какие-либо ошибки, фирма UCS убедительно просит сообщить ей об этом.

За ошибки, обнаруженные в руководстве, фирма UCS ответственности не несет. Не предполагается никакое обязательство за повреждения, обусловленные использованием содержащейся здесь информации.

> *R-Keeper* является торговым знаком фирмы UCS. Подписано в печать 30.06.2017 г. Авторское право © 2017 UCS, Москва, Россия.

#### Оглавление

ОГЛАВЈ	ЛЕНИЕ		1
MARKE	TINGDESKT	ГОР	3
1.1	Работа	А С ПРИЛОЖЕНИЕМ	4
	1.1.1 3an	ск приложения	4
1.2	COCTA	З ПРИЛОЖЕНИЯ	6
1.3	Панелі	Ь ИНСТРУМЕНТОВ	11
	1.3.1 Пои	ск гостя	
	1.3.2 Hac	тройки SMS-рассылки	
1.4	DASHBO	DARD	13
	1.4.1 Bud	жеты	13
	1.4.2 Бли:	жайшие дни рождения	
1.5	Гости	r · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	17
	1.5.1 Cnu	сок гостей	17
	1.5.2 Cose	дание карточки гостя	
	1.5.2.1	Личные данные	
	1.5.2.2	Счета/Карты	
	1.5.2.3	Персона	
	1.5.2.4	Сохранение карточки гостя	33
	1.5.3 Реда	актирование карточки гостя	34
	1.5.3.1	Редактирование параметров	
	1.5.3.2	История операций	
	1.5.3.3	Удаление карточки гостя	40
	1.5.4 Дейс	ствия	41
	1.5.4.1	Создание Шаблона	41
	1.5.4.2	Создание Сегмента	
	1.5.4.3	Групповые операции с картами	43
	1.5.4.4	Экспорт карт	45
	1.5.5 Обн	овление данных	46
1.6	COXPA	НЕННЫЕ ФИЛЬТРЫ	47
	1.6.1 Шаб	блоны	47
	1.6.1.1	Создание нового шаблона	
	1.6.1.2	Редактирование шаблона	
	1.6.1.3	Удаление шаблона	53
	1.6.1.4	Просмотр данных на основе Шаблона	54
	1.6.1.5	Параметры Шаблонов	56
	1.6.2 Сегл	иенты	64
	1.6.2.1	Просмотр данных на основе Сегмента	64
	1.6.2.2	Редактирование названия Сегмента	65
	1.6.2.3	Удаление Сегмента	
1.7	РАСПИС	САНИЯ	67

1.7.1 Создание расписание	68
1.7.2 Особенности работы расписания	74
1.8 Составные скидки	75
1.9 Дисконтные уровни	79
1.10 Рестораны	82
1.11 Теги	
1.11.1 Создание нового Тега	83
1.11.2 Сортировка карточек гостей по тегам	86
1.11.2.1 Сортировка из справочника Гости	
1.11.2.2 Сортировка из справочника Тегов	
1.12 SMS	89
1.12.1 Отправка сообщения группе гостей	89
1.12.2 Отправка сообщения гостю	91



# MarketingDesktop

Программа MarketingDesktop используется для работы с именными картами для гостей. В этой системе формируется база клиентов.

Система MarketingDesktop позволяет использовать карты:

- в качестве платежного средства;
- для назначения скидок;
- для начисления бонусов;
- для работы с накопительными скидками или накопительными бонусами.
- для централизованного управления персональными картами для сети предприятий;



#### 1.1 Работа с приложением

#### 1.1.1 Запуск приложения

Для работы с приложением «MarketingDesktop» необходимо в Web браузере перейти по ссылке «http://rkcloud.....».Далее откроется окно авторизации (см. Рис. 1). Для авторизации используйте логин и пароль пользователя, и нажмите кнопку войти для входа в систему.

MD Marketing desktop ×	
← ⇒ C ☆ ① He защищено   rkcloud           III Серинси	7 월 ☆ : >
r_keeper_MarketingDesktop	
and the second se	
***	
арйти	
Bepcan 0.0.9.1	

Рис. 1

Пароль и логин необходимо предварительно задать в менеджерской части R-Keeper V7.

Для этого в словаре «Работники» выберите необходимую роль.

Для пользователя в параметре «EmploeeEMail» укажите электронный адрес.

А в параметре «Учетная запись» задайте нужный пароль (см. Рис. 2).

Работники			
Bce			
Ресторан 7 5 5	👖 Работники 🔛	Свойства	
Бармены	🗎 🚖 🗍	🗖 Главное	
— 👬 Кассиры	n	Код	7
— 🎲 Кассиры	Администр	Название	Администратор
Метрдотели		Статус	Активный
Официанты		GLIID	{D388DF80-FAFA-44EA-9D2C-348879E82F27}
Пантральный Офис		Идентификатор	1
-4% XML-Editing		■ Другое	
Администратор		EmployeeEMail	email@email.ru
- 👘 Дилеры	<	GCExtCode	0
Директор	>	🗖 Основное	
— 🌇 менеджеры		Учетная запись	[Пароль / Код карты]
Изменя Код ке Парс Вход Подтв	пте учетную запись д. рты	ля "Администратор" ES ОК Отмена Учетная запись:: Пароль и ном	ар карты работника

Рис. 2

## 1.2 Состав приложения

После входа в систему открывается окно основного меню, представленное на Рис. 3.

	hedginet n	r, keeper, MachetingDooktop	Dashboard	field -	0.0
	Eadland -	Begart	The		
5	Escie				
	Сокранение фильтры				
	Pactorianes				
	Составляние скондки				
	Десконтных уссан				
	Рестораны				
	Term	• HE . HE . HE . HE . HE .	S Territ X Territ		
		Cyntax vends firs sapt a to capture	Partpetaneous (papea vesta (n cattan)		
			1 -		
			the the the two is		
		E lo meno E second	E form and of		

В верхнем левом углу отображается имя пользователя и список разделов приложения.

С помощью стрелки можно управлять отображением поля со списком разделов (см. Рис. 4).



При нажатии на стрелку поле со списком разделов будет скрыто (см. Рис. 5). Повторное нажатие на эту стрелку вернет поле на экран (см. Рис. 3).



Рис. 5

Основное меню (список разделов) состоит из восьми основных разделов (см. Рис. 6).



Рис. 6

В разделе *Dashboard* (см. Рис. 7) отображаются виджеты и список гостей, у которых в ближайшие две недели будет день рождения.



Рис. 7

В разделе *Гости* (см. Рис. 8) происходит основная работа с клубными картами - создание, редактирование и удаление карт.

l	test@test.ru	r_keeper	MarketingDesktop	Все гости				Barco		0	
	Dashboard	ангыт» +									
1	Гости	DOCASATI-UL	45.10Hu					DOBABLATIL FOCTS	15	Астаня -	
l	Сохраненные фильтры	Номер карты	Past 1	firm, pomprova	Feat.	Boparr	Ten.	Kortama	Ters	Knewestspie	
I	Расписания	1111	Василий Иванов	26 seate	1970	40	Мужской	+70009998577 +74950214195		Кофемин	
I	Составные скидки	222	Басильна Андрей	29 arpore	1954	-23	Мунской	(01112223344 +74059214198 uce@uce.ru	:		
l	Рестораны	3333	Дарова Инга	01 живаря	2006	11	Женский	+73233323323			
l	Turne	355	Иван Колесников	05 seam	1978	39	Мужской	+79204243280			
l	12(14	7777	Ивансе Иван	01 жноари	1970	47	Мужской	+79032726300 +79032726500			
I		1236	Игорь Краснов	20 марта	1902	25	Муніснізні	+76950214198 support@ues.rs	:		
		2222	Илыя Лагутносо	01 жыжарн	1970	47	Мужской				
	*****	1251	Ирина Ромашова	01 декабря	1999	17	Женский	+75424563214 +74959214598 Romashova@gmail.com			

Рис. 8

В разделе *Сохраненные фильтры* настраиваются правила поиска гостей (см. Рис. 9).

	Dashboard		шаблоне	e cenu	stimut .	
	Гости					11111122-00122-01
						НОВЫМ ШАБЛОН
1	Расписания	Hassaure	Дега создания	Дага каменения	Последнее каненение	
	Составные скидки	Sature .	05.05.2017	05/05/2017	marketingdesktop@ucs.ru	
	Determine in strenue	****** or 4000 go 10000				
	Zarckontinate Jocum	Representations	04.04.2017	07.04.2017	- Anad Change and	
	Рестораны	Acta pondente	00042017	07.04.2017	interior in the second s	
	Теги	Deservation of Segure				
		День рождения	06.04.2017	97.04.2017	lest@test.ru	
		(Res. programmer   11 1 200 31				
		Кредит	05.05.2017	05.05.2017	marketingdesktop@ucs.ru	
		Couper yettimetikanin				
		ИСПОЛЬЗОВАТЬ С КАРТОЙ МЕНЕДЖЕРА	06-04.2017	19/04/2017	teit@teit.ru	
		fart mensues and billing and bill	er 15 au 48			

Рис. 9

В разделе *Расписание* создается расписание действия клубных карт (см. Рис. 10).

<	test@test.ru	r_keeper_Marketing	Desktop	Расписания			Dava	۲	Ģ
	Dashboard						добалить	*	
	Тости	Будни	Tart	Sourceast	Bproor	Coupos Sonje	Onvers		
1	Сохраненные фильтры	Выходные	день недели	понедельник	12:00 - 23:59	4	запрещена		
	Расписания	День рождения Для побятелей сива	день недели	вторник	12:00 - 23:59	4	запрещена		
۲	Соотавные окидки	Для скидки 🖉	дань недели	среда	00:00 - 22:50	4	запрощина		
	Дисконтные уровни	Homoe123	день недели	vetsepr	09:00 - 23:59	40	разрешена		
ŵ.	Рестораны	Новый год	день недели	ванны	09:00 - 23:59	4	разрешена		
Ø	Теги		день недели	суббота	09:00 - 23:59	4	разрешена		
	2010-01-040-01-01-01								

Рис. 10

В разделе *Составные скидки* формируются правила работы составных скидок (см. Рис. 11).

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

	test@test.ru	r_keeper_MarketingDe	esictop Coctabelle c	кидюя	Rosea		0 @
4	Dashboard					добавить	
ð P	ости	Название скидки	Depena @	Патрачетная сумми	Congina	Kaj	
e e	Сохраненные фильтры			0.02	на категорию	5	
P	асписания	Скидка составная 2		1000	-10%	6	
9 •				2000	-20%	11	
å ₽	исконтные уровни			٥	-5%	4	
h P	Рестораны	Составная окидка	5 renampun and	3000	-15%		
8 1	eru			5000	-10%	6	

#### Рис. 11

В разделе *Дисконтные уровни* формируются правила работы дисконтных уровней (см. Рис. 12).

<	teat@teat.ru	r_keeper_MarketingDesktop	Дисконтны	Дисконтные уровни				0 0
al I	Dashboard						добленть	
lă (	Гооти	Hamaine	Sarra ()	Пернод Ф	Pectopas	Coga	Rog	
1	Сохраненные фильтры	<ul> <li>Перезий уровень</li> </ul>	500		Ресторан 1	-5%	4	
ài I	Расписания	^			Ресторан 1	-10%	6	
3	Составные скидки	Второй уровень	1000	Ресторан 2	-5%	4		
		^		Ресторан 1	-15%	8		
0. P	Рестораны	С цратни уровно	2000		Ресторан 2	-10%	0	
Ø 1	Теги				Ресторан 1	-20%	11	
		<ul> <li>четвертьи уровена</li> </ul>	3000		Ресторан 2	-15%	8	

#### Рис. 12

В разделе *Рестораны* формируется список ресторанов (при использовании сетевой версии).

<	test@test.nj	r_keep	er_MarketingDesktop	Рестораны		frees	٢	Q
뉇	Dashboard						DO5ABUTh	
Ϊŏ	Гости	Xea.	Hannanne 4		Кюрфицинт О			
rii	Сохраненные фильтры	46	Ресторан 1		Υ.			
	Расписания	2000	Ресторан 2		0.5			
۲	Составные скидки	5181	Ресторан 4		2			
141	Дисконтные уровни							
Û.								
69.	Теги							
	9.5.5.5.5 - 3et 1.4.9.5							

Рис. 13

В разделе *Теги* формируются дополнительные атрибуты (метки) гостей (см. Рис. 14).

<	teet.Steet.ru	r_keeper_MarketingDesktop Справочник тегов		Design.	6	0	
bali	Dashboard					довлеить тег	
故	Гости	Ter 4	Bulliop unma	Onecamer			
13	Сохраненные фильтры	кофеман		любятели хофе			
	Расписания	-	-				
۲	Составные окидки	-	•	побитель пива			
-0-	Дисконтные уровни	сушиман	٠	любители суши			
Ω.	Рестораны	-					X
63	Тага	Column 1	·				(4)
		menun	۲	любители экопродуктов			
	1.1.1.1.9.5 + apl. 1.0.0.11						

Рис. 14

## 1.3 Панель инструментов

На панели инструментов располагается окно «Поиск гостя», настройки SMS рассылки и кнопка «Выход» (см. Рис. 15).



## 1.3.1 Поиск гостя

Поиск карточки гостя можно осуществлять по имени/части имени, телефону и email гостя (см. Рис. 16).

Bac		0	Ģ
Поиск по имени Вас			
р	1.		

Рис. 16

В строке поиска введите имя/часть имени гостя, или его телефон, или его email. Если информация хотя бы по одному гостю будет соответствовать введенным данным, то ниже отобразится строка «Поиск по ...». Нажмите кнопку «Ввод» для начала поиска. Далее система автоматически перейдет в раздел «Гости» и отобразит найденных владельцев карт (см. Рис. 17).

r_xeeper_	MarketingDesktop			Boe ro	сти		flore	La.		0	9
$out r_{ab} +$	For set y									Ē	
FICHAGAT'S BAS	лоны				A certain 1 merch	in 11	докавить	TOC'R	тействия		
floorp captor	then 4	Seve program	$T_{\rm Hb}$	Baper	Test	Getaris	Terr	Kennerrap	-		
1111	Пасилий Иванов	23 янверя	1970	47	Мукской	+79156409521 -74959214770 Davidgmail.eu		Koģewae			
222	Becorney Antpel	29 arcente	1991	26	Мунской	+75093644510 64959254770 mag@mail.ru					

Рис. 17

**Внимание!** Если введенным данным не соответствует ни одной записи, то строка поиска будет выглядеть как на Рис. 18.



Рис. 18

## 1.3.2 Настройки SMS-рассылки

Это технические настройки для отправки SMS уведомлений. Они производятся инженерами компании UCS или представителями компании в регионах.

При нажатии на кнопку «*Настройки*» открывается доступ к настройке SMS – Шлюза (см. Рис. 19).

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

_keeper_MarketingDesktop		Настройни		Please	0
		5M5-UR03			
	Apprec	http://eenvice.smeconecitive			
	Оторанители	UCSPRCIeut			
	Barres	ue1			
	Digente	+++++			
		OTAEHA	CONVERTS.		
		Веедите талефон для проверки пос введи бых данных.	demicerocifie		
	Тестовый темрон	+7917324444			
		1	Inclusion in		

Рис. 19

*Адрес* – имя сервера.

*Отправитель* – наименование компании, от которой будут приходить SMS – сообщения.

*Логин* – имя, которое используется для входа на сервис.

*Пароль* – набор символов, который защищает Вашу учетную запись.

*Тестовый телефон* – телефонный номер для проверки отправки SMS – сообщения.

#### 1.4 Dashboard

#### 1.4.1 **Виджеты**

Виджет «*Возраст*» информирует, какие возрастные группы гостей зарегистрированы в «Marketing\_desktop» (см. Рис. 20).



Виджет «Пол» показывает, какую часть от общего количества составляют мужчины и женщины, зарегистрированные в «Marketing\_desktop» (см. Рис. 21).



Виджет «Суммы чеков без карт и по картам» показывает, какую часть от общих продаж, составили заказы, в которых применялись карты (или назначалась скидка или производилась оплата), зарегистрированные в «Marketing\_desktop». Отчет формируется на основе всех данных накопительной базы.



Виджет «Распределение средних чеков (по картам)». Этот отчет позволяет проанализировать среднюю покупательную способность клиентов, которые использовали карты при покупке (или назначалась скидка или производилась оплата). По вертикали отображается количество чеков, по горизонтали - сумма чеков с шагом 100 рублей (см. Рис. 23). Отчет формируется на основе всех данных накопительной базы.



Рис. 23

Виджет «Распределение средних чеков (без карт)». Этот позволяет проанализировать среднюю отчет покупательную способность клиентов, которые не покупке. По использовали карты при вертикали отображается количество чеков, по горизонтали - сумма шагом 100 рублей (см. Рис. 23). Отчет чеков с формируется на основе всех данных накопительной базы.



Рис. 24

## 1.4.2 Ближайшие дни рождения

В списке *«Ближайшие дни рождения»* отображаются карточки владельцев, у которых день рождения наступит в ближайшие две недели (см. Рис. 25). При необходимости, данные на карточке гостя можно отредактировать. Для этого откройте нужную карточку и отредактируйте личные данные гостя.

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

БЛИЖАЙШИ	Е ДНИ РОЖДЕНИЯ						
Номер карты	Имя	День рождения 🐱	Год	Возраст	Пол	Контакты	Комментарии
1111	Василий Иванов	01 января	1970	46	Мужской	+79156489521 +74959214770 Basil@mail.ru	Кофеман
1239	Виктория Рублева	03 января	1977	39	Женский	+79269544545 +74959214198 rubleva@yandex.ru	постоянный гость

Рис. 25

## 1.5 Гости

Для доступа к списку гостей перейдите в раздел «Гости» (см. Рис. 26).

	test@tost.ru	r_keeper	_MarketingDesktop	8	ce roct	ж			Pares		8	Q
	Deshboard	exchange +										
6	Гости	nokasatu u	MS70Har						DOGADATIN POCTA	действия		
	Сокраненные фильтры	Hours same	Here 2	Gree progress	Date:	Imper	(Inst	Kastatta	Tires To	anerrapee		
	Расписания		Пасылий Иванов	25 MDR	1970	45	Мунекой	+70009968877 +74059214198		spewae		
	Составление складки	222	Васильна Андрой	29 anporn	1994	23	Μγκεκού	+01112223344 +74399214193 #00\$24194	:			
	Decontrate process	3003	Дарова Инга	01 meaning of	2006	11	Инский	+70003000300				
	- ecropanta	555	Нази Колясников	05 Mail	1978	30	Мукекой	+79204243290				
	Tenr	3777	Изанов Иван	01 лнаарл	1976	47	Мукосой	+70002726500 +79002726503				
		1256	Wropie Reaction	29 марти	1992	25	Мукской	+74959214190 augurt@annes	:			
		2222	Илья Лагутенко	01 mesager	1970	47	Myercol					
		1251	Ирина Роказона	01 Association	1995	17	Канский	+75424503214 +74559214193 Ramashion@grad.com				
		3030	Кирсанор (алантна	25 anparis	1999	18	Мукахай	+79993059909 +74559214193 mailletingdestboglues.ru	1			

Рис. 26

## 1.5.1 Список гостей

По умолчанию список всех действующих карточек гостей (не удаленных) отсортирован по имени гостя. При необходимости можно отсортировать по номеру карты, дню рождения, году рождения, возрасту и полу. Для этого щелкните левой кнопкой мышки в название нужной колонки (появится знак ...).

При нажатии на кнопку «Показать шаблоны» (см. Рис. 26) слева отобразится список групп гостей и список шаблонов. Список всех действующих карточек гостей хранится в группе «Все», а удаленных - в группе «Удаленные гости» (см. Рис. 27).

٢	testijitaat n	r_keeper_Marketingl	Desktop	Be	е гости				Raes		۲	Q
61	Dashboard	extst# +										
66	Гости	с окрытывлены							доблажть гостя	цействия	ñ	
	Сокраненные фильтры	Bco	Houry copru-	Here (	Динь рокрыми	The.	Ropart	(ine	Кантасты	Sena	Renner	
	Расписания	Удалежные гости	1585	Паснлий Иванов	26 Mar	1970	45	Мунской	+700299988877 +74959214198		Кофем	
	Составляние смидки	5anawc	222	Bacistaida Avigpoik	29 anperin	1994	23	Мукской	+01112225344 +74959214199 ereDatars	:		
	Decrement	Дате основния	3333	Access News	C1 memace	2006	п	Roccal	+73003300933			
	- concerna	Дань рождения	535	Иван Колисников	05 Mári	1978	39	Мунской	+79204242282			
	Tenr	Kpegurt ИСПОЛЬЗОВАТЬ С КАРТ	3777	Изанов Изан	01 ливарл	1920	47	Мувской	+79033726500 +79002726500			
		Nex TRANED	1236	Игосе Краснов	29 марта	1992	25	ประเภท	+74659214193 succent@utwine	:		
		Примор 1	2222	Илыя Лагутенко	01 milliope	1970	47	Мунской				
		Дань рождение 8 марта ание ирае	1251	Ирина Ромацова	01 concellent	1990	17	Roccal	+75404565214 +74909214198 Romwhore@gnoil.com			
			3630	Кирсанов Валантин	25 anporte	1999	18	Мукской	+79099009999 +78099214199 marketingdesktep@ucc.ru	:		
			6606	Micraen Gegopoe	01 enpene	1970	47	Мунской				
	42144-344344		8456	Олыга Егиздова	25 феврали	1970	47	Record	+75544564545			

Рис. 27

Ниже отображается список ранее созданных шаблонов.

При необходимости список групп можно скрыть с помощью кнопки «Скрыть шаблоны» (см. Рис. 27).

## 1.5.2 Создание карточки гостя

Для создания карточки гостя выберите группу «*Все*» и нажмите на клавишу Добавить гостя .После чего откроется новая карточка гостя (см. Рис. 28).

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

КАМЕРА				сокранить закрыт	ь
		CHETA/KAP	пы персона		
	∽ KAPTA				
	Номер карты	Дата выдечи	Срок действия по		
		03.05.2017	03.05.2018		
Имп Фамилип	ПРИМЕНЕНИЕ				
	Расписание		Ресторан		
Телефон (моб.)		Использовать с картой	Pecropan 1	¥.	
		менеджера	Ресторан 2		
Телевон			Ресторан 4	3	
Email	∽ 6E30FIACHOCTЬ				
		Причина			
Доп. информация	Павлокировать нарту Изъеть карту				
	∧ ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТЬ				
Сообщение для жрана	Пополнение	Кредит на сумму, руб.	Ограничение суммы	Сумма, руб.	
	Ручное		Без лимита 🔹		
	Kon	Hanwenoganne			
Сообщение для печати	Тип неплательщика	•			

В левой части заполняются личные данные гостя, в правой – основные характеристики карты гостя.

## 1.5.2.1 Личные данные

Введите личные данные гостя в соответствующие поля (см. Рис. 29).

KAMEPA			
Загрузить фото	₫ Ĵ		
Имя Фамилия			
Алена Сергеева			
Телефон (моб.)			
+79151111111			
Телефон			
8-495-921-4198			
Email			
111111@mail.ru			
Доп. информация			
VIP клиент			
Сообщение для экрана			
Любая текстовая информация			
Сообщение для печати			
Любая текстовая			
информация			
Dr. 20		I	

Рис. 29

*Имя Фамилия* - имя и фамилия гостя. *Телефон (моб.)* – мобильный телефон гостя. *Телефон* – дополнительный телефон гостя. *Email* – электронный адрес гостя.

*Доп. информация* – любая текстовая информация (информационное поле).

Сообщение для экрана - любая текстовая информация (отображается на кассовой станции в окне «Инфо о карте»). Введенная информация отобразится на экране кассовой станции при авторизации данной карты (либо в момент оплаты, либо в момент назначения скидки, либо в режиме кассира при получении информации по карте).

*Сообщение для печати* – любая текстовая информация (печается в предчеке гостя).

При необходимости на карточку гостя можно загрузить фотографию. Можно воспользоваться одним из двух вариантов:

- для загрузки существующей картинки нажмите в область фотографии и выберите нужный файл.
- для создания фото с помощью камеры нажмите на кнопку «Камера» (см. Рис. 30),



Рис. 30

#### выберите команду «Захват» (см. Рис. 31),



Рис. 31

подберите нужный ракурс (кнопка «не нравится») и подтвердите выбор кнопкой «нравится» (см. Рис. 32).



Рис. 32

После этого фотография будет установлена (см. Рис. 33).

esktop
~ КАРТА
Номер карты
6666

Рис. 33

**В правом поле** необходимо заполнить данные на закладках **Счета/Карты** и **Персона**.

## 1.5.2.2 Счета/Карты

На закладке *Счета/Карты* отображаются основные характеристики карты (см. Рис. 34).

	CAL BUILDING	DI TEPSONA		
~ KAPTA				
Holisip sagnus	farm magness	Cyron generation that		
	03 05 2017	03.05.2018		
~ примонение				
Pairscarce		Pecropan		
	Hononusoleanus a kaprok	Ресторан 1		
	менеджера	Pacropa- 2		
		Ресторан 4		
~ EESORACHOCTE				
	Ransena			
Изыть карту				
			<i>A</i>	
~ ПЛАТЕНЕОПОСОБНОСТИ				
Danweiseren	Respective sprang ppf.	Отранотичных куленые	Cynned, pyd.	
Pyrece •		Беслинита •		
Fox	Havaendealarum			
·				

Рис. 34

В разделе «*КАРТА*» задается номер карты и определяется срок действия карты (см. Рис. 35).

	C4ETA/	КАРТЫ ПЕРСОНА
∧ КАРТА		
Номер карты	Дата выдачи	Срок действия по
	03.05.2017	03.05.2018 × 🗘 🔽
	[	вызов календаря

Рис. 35

«*Номер карты*» - номер карты

«Дата выдачи» - информационное поле. Дату можно ввести вручную, а можно выбрать в календаре (это информативное поле).

«*Срок действия по»* -дата окончания действия карты. Дату можно ввести вручную, а можно выбрать в календаре.

Внимание! По истечении срока действия карты в списке карт в колонке «срок действия» дата отображается

красным цветом.

**Внимание!** Если в процессе работы изменить № карты, то все транзакции по старой карте будут перенесены на карту с новым номером.

В разделе *ПРИМЕНЕНИЕ* (см. Рис. 36) можно выбрать *Расписание* работы карты. Расписание должно быть предварительно создано (см. п.1.7).В этом случае карта будет работать по установленному расписанию.

Для того чтобы определить расписание работы карты, в поле «*Расписание*» выберите нужный вариант расписания. Если расписание не будет выбрано, то карта будет действовать постоянно.

ЛРИМЕНЕНИЕ						
Расписание		Ресторан				
•	Использовать с картой	Ресторан 1	~			
	менеджера	Ресторан 2	~			
		Ресторан 4	<b>v</b>			

Рис. 36

Если использование карты на кассовой станции должно быть подтверждено менеджером, то выставите флаг «Использовать с картой менеджера».

Для сетевых проектов, определите перечень Ресторанов в поле «*Ресторан»*, для которых карта может быть использована, установив флагу нужного ресторана (см. Рис. 36). При этом расписание можно не использовать.

В разделе *БЕЗОПАСНОСТЬ* (см. Рис. 37)можно установить блокировку карты.

Если необходимо временно заблокировать карту, то выставьте флаг в поле «Заблокировать карту». Для разблокировки карты, удалите флаг из этого поля.

Если необходимо изъять карту у владельца, то выставьте флаг «Изъять карту» (см. Рис. 37). В этом случае, при попытке воспользоваться этой картой, на кассовой станции появится сообщение о необходимости изъять карту. В поле "Причина" можно указать причину изъятия, которая также отобразится в сообщении на кассовой станции.

∧ БЕЗОПАСНОСТЬ		
	Причина	
<ul> <li>Заблокировать карту</li> <li>Изъять карту</li> </ul>	БЛОКИРОВКА	
noono kapiy		11
	— D 27	

Рис. 37

В разделе *ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТЬ* определяется способ пополнения баланса карты, задается баланс карты и ограничение на использование валют при оплате этой картой.

Для выбора способа пополнения баланса карты, выберите из ниспадающего списка тип пополнения (ручное или автоматическое) (см. Рис. 38).

Іополнение	Кредит на сумму, руб.	Ограничение суммы	Сумма, руб.
Ручное 🔻		Без лимита 🔻	
Ручное			
Автоматическое	Наименование		
ип неплательщика	_		

Рис. 38

- *Ручное пополнение*—баланс карты пополняется вручную или путем начисления бонусных баллов.
- Автоматическое пополнение баланс карты пополняется системой автоматически на указанную сумму (Сумма, руб.) в указанный период (Ограничение суммы). По истечении указанного периода неиспользованный остаток средств «сгорает», и в начале нового периода происходит автоматическое внесение указанной суммы.
- *Кредит на сумму, руб.* сумма кредита по карте (на которую остаток на карте может стать отрицательным).
- Ограничение суммы период (без лимита, на день, на неделю, на месяц), в течение которого, может быть использована указанная сумма. Для автоматического пополнения это еще и период, за который происходит разовое автоматическое внесение указанной суммы.
- Сумма, руб. лимит на списание с карты в течение указанного периода при ручном и автоматическом пополнении. А для автоматического пополнения указанная сумма будет являться суммой внесения для указанного периода.

Внимание! Если установлен Тип пополнения «Автоматическое» И все остальные поля оставить незаполненными. то данная карта будет платежной безлимитной (при проверке ее баланса на кассе он будет равен 99999999).

• *Тип неплательщика* – код Неплательщика из менеджерской R-Кеерег V7. Используется для ограничения использование валют. Если Тип неплательщика не выбран, то ограничений на валюты нет. Если Тип неплательщика выбран, для оплаты счета данной картой доступны только разрешенные этому Типу неплательщика валюты. Тип

неплательщика предварительно необходимо завести в менеджерской части R-Keeper V7 и установить доступные для него валюты.

Внимание!!! При использовании ограничений на день/неделю/месяц важно НЕ переводить дату компьютера вперед, где установлен сервер. Если произошел такой перевод даты компьютера, то после возвращения даты на текущую дату система может на кассе выдать сообщение – «Исчерпан лимит по карте». Решить проблему можно только увеличив лимит по карте. И когда календарная дата станет равна дате, на которую был осуществлен перевод компьютерной даты, необходимо установить предыдущий лимит.

**Внимание!** Если карта должна являться только дисконтной, то в пункте Платежеспособность необходимо выбрать режим «Ручное начисление».

В разделе *ПРИВИЛЕГИЯ: СКИДКА* определяется скидка и правила ее работы.

В поле Тип скидки (см. Рис. 39) из списка выберите один из предложенных вариантов работы скидок – постоянная скидка, по расписанию или дисконтный уровень. Все скидки предварительно необходимо создать в менеджерской части R-Keeper V7.

• Постоянная скидка – используется для назначения постоянной скидки или составной скидки.

Для назначения *постоянной скидки* выберите или **Код скидки** или **Наименование скидки** (второе из 2-х полей заполнится автоматически) (см. Рис. 39).

Тип скидки	Код скидки	Наименование скидки	Ограничение суммы	Сумма, руб.
Постоянная скидка 🔻	6	-10% 🔻	День	500

Рис. 39

Для назначения *составной скидки* выберите ранее созданную составную скидку в **Наименовании скидки** (см. Рис. 40).

∧ ПРИВИЛЕГИЯ: СКИДКА				
Тип скидки	Код скидки	Наименование скидки	Ограничение суммы	Сумма, руб.
Постоянная скидка 🔹		Скидка составна 🔻	Неделя	5000
Постоянная скидка 🔻		Скидка составні 🔻	Неделя	5000

Рис. 40

• По расписанию - размер и период действия скидки определяются в расписании карты (см. п. 1.7).

ПРИВИЛЕГИЯ: СКИДКА				
Тип скидки	Код скидки	Наименование скидки	Ограничение суммы	Сумма, руб.
По расписанию 🔻		•	Месяц	5000

Рис. 41

• *Дисконтный уровень* – скидки будут работать по правилам дисконтных уровней.

Все дисконтные уровни и правила перехода по ним предварительно настраиваются (см. п. 1.9).

Выберите стартовый уровень в Наименовании скидки (см. Рис. 42).Далее смена дисконтных уровней будет производиться автоматически по установленным правилам (см. п. 1.9).

ПРИВИЛЕГИЯ: СКИДКА				
Тип скидки	Код скидки	Наименование скидки	Ограничение суммы	Сумма, руб.
Дисконтный уровень 🔻		Первый уровень 🔻	Без лимита 🔹	

Рис. 42

Внимание! Если в качестве стартового уровня указать фиксированный дисконтный уровень, это будет аналогично установки классической статической (постоянной) скидки для карты.

В любой момент дисконтный уровень для карты гостя может быть изменен вручную (см. Рис. 43). Далее переход на следующий дисконтный уровень будет происходить по установленным правилам.

ПРИВИЛЕГИЯ: СКИДКА				
Тип скидки	Код скидки	Наименование скидки	Ограничение суммы	Сумма, руб.
Дисконтный уровень 🔹		Второй уровень 🔻	Без лимита	,

Рис. 43

В поле «*Ограничение суммы*» установите период для ограничения использования скидки по сумме (пример – см. Рис. 44).

ПРИВИЛЕГИЯ: СКИДКА				
Тип скидки	Код скидки	Наименование скидки	Ограничение суммы	Сумма, руб.
Постоянная скидка 🔹	8	-15% 🔻	Неделя	1500

Рис. 44

И в поле «*Сумма, руб.»* укажите максимально возможную сумму скидки для выбранного периода (см. Рис. 44).

На Рис. 44 приведен пример, в котором настроена 15-ти % скидка, которая действует постоянно. В течение

недели (с понедельника по воскресенье) ее сумма по всем чекам за этот период не сможет превысить 1500 руб. Если период еще не истек, а лимит закончился, то скидка в заказ назначаться будет, но ее сумма будет равна 0.

В разделе *ПРИВИЛЕГИЯ: БОНУС* устанавливается бонус и правила его работы (см. Рис. 45).

В поле *Тип бонуса* выберите необходимый тип бонуса - Постоянный бонус или По расписанию.

п бонуса	Код бонуса	Наименование бонуса
Постоянный бонус 🔹	1	Бонус 10%

Постоянный бонус - бонус будет действовать постоянно.

По расписанию - размер и периоды действия бонуса определяются в расписании карты (поле *"Расписание работы"* на закладке *Применение*) (см. п.1.7).

∧ ПРИВИЛЕГИЯ: БОНУС		
Тип бонуса	Код бонуса	Наименование бонуса
По расписанию 🔻		•

Рис. 46

Т.к. бонусы работают только совместно со скидкой, то если скидка в заказ не назначена, то начисление бонуса невозможно. Поэтому для начисления бонусов на карточке гостя обязательно должна быть назначена хотя бы нулевая скидка (см. Рис. 47).

Тип скидки	Код скидки	Наименование скидки	Ограничение суммы	Сумма, руб.
Постоянная скидка 🔹	10	Скидка 0% 🔻	Без лимита 🔹	
ПРИВИЛЕГИЯ: БОНУС				
ПРИВИЛЕГИЯ: БОНУС				
ПРИВИЛЕГИЯ: БОНУС Тип бонуса	Код бонуса Н	-Таименование бонуса		

Рис. 47

Если требуется создать карту, которая давала бы право на бонус, то надо сделать следующее:

- 1. В области *Платежеспособность* выбрать режим Ручное начисление.
- 2. В области Скидка выбрать нулевую скидку.
- 3. В области Бонус выбрать бонус.

## 1.5.2.3 Персона

На закладке *Персона* можно указать дополнительную информацию о владельце этой карты.

Раздел «Контакты» является информативным (см. Рис. 48).

KAMEPA	УДАЛИТЬ ГОСТЯ	СОХРАНИТЬ ЗАКРЫТЬ
-	СЧЕТА/КАРТЫ ИС	ТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ ПЕРСОНА
april	~ контакты	
V-BAN	Pass	Дата рождения
	Василий Иванов	23.01.1970
Имя Фамилия	Aspec	Ron
Василий Иванов	г. Москва, ул. Большая Почтовая, д. 18, стр. 6	Мунской
Телефон (моб.)		
+79156489521	∧ теги	
Телефон	Добавить тег Теси гости	
+74959214770	• факса •	

Рис. 48

В разделе «*Теги*» можно определить дополнительные атрибуты (метки) гостя (см. п. 1.11.1). Для этого нажмите клавишу и выберите нужный из ранее созданных (см. Рис. 49).

^ ТЕГИ	
Добавить тег	Теги гостя
сушиман	
кофеман веган гольф экоман	

Рис. 49

Выбранный тег отобразится в списке «Теги гостя» (см. Рис. 50).

∧ теги		
Добавить тег	Теги гостя	
Выбрать тег	🗙 сушиман 🗙 кофеман 🗧	<)

Рис. 50

## 1.5.2.4 Сохранение карточки гостя

Для сохранения данных на карточке гостя нажмите на кнопку сохранить, после чего на экране отобразится сообщение, представленное на Рис. 51.



Рис. 51

Если введенный код уже используется для другой карты, то при сохранении система выдаст соответствующее сообщение (см. Рис. 52).



## 1.5.3 Редактирование карточки гостя

## 1.5.3.1 Редактирование параметров

Для редактирования существующей карточки гостя, выберите ее в списке и воспользуйтесь Double-click (см. Рис. 53).

r_keeper_Marketing	pDesktop	C-etta/Kaotu		These	@ C
KANTPA	V DADATIN TOCT O			CORPORATION - SHOW	D.
-	14000000	CARTINERY	arrestored merced		in .
MUAS	1	1000	And the state of the state		
	о карта				
21 212	Monary: empired	fare super	Cpts delernan m		
N.V. TKU	1239	28.12 2016	28.12.2529		
Mart Çosartes	A 194/6-646				
Рубливі Еліна	Peonectere		Pectoper		
телефон (аюд.)	Bundesse +	· Benonuments o secret united an	Perspan 1		
89259544545			Pecropav 2		
тегерск			Peiropas 4		
84959214198					
Erul	∧ 663004сность				
rabiera@yatdex.ra	Darrow				
don.m-docovacien	- Hours equip				
Пунций гость					
	∧ плитежеспосовность				
Сообщение для жолна	flamation and a	Кредит не пунну руб.	Отрантизне суммы	Cynnus, pytl.	
	Prote .		See America	•	
Сообщатие для початы	Ten other museus	Harvenstaver			

Рис. 53
На карточке гостя отображается вся информация о госте и правилах работы его карты. Детальная информация о части параметров может быть скрыта /развернута на экране с помощью кнопок и (см. Рис. 53 и Рис. 54).

KAMEPA.	удалить постя				сіжины	SAKPLITE
Anna		CHETAVRAPTIN	история операций	персона		
	∼ KAPTA					
all de	~ TPUMEHEHME					
/iso Consulain	∨ БЕЗОПАСНОСТЬ					
Рублева Елена	~ плитежеспосовность					
Tenedow (MOC.)						
00201544545	~ привилетия, скидка					
Tenedos	<ul> <li>привилегия вонус</li> </ul>					
84959214198						
Ireal						
rubleva@yandex.'u						
Элт. янформация						
Лучший тость						
Особщение для зерана						
Сеобщение для течата						
_				_	_	

При необходимости измените нужную информацию и сохраните обновленные данные. Для этого нажмите кнопку «Сохранить» (см. Рис. 55).

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

r_keeper_Marketii	ngDesktop c	Учета/Карты		Поиск
KAMEPA	УДАЛИТЬ ГОСТЯ			ССКРАНИТЬ ЗАКРЫТЬ
		СЧЕТА/КАРТЫ ИСТО	ОРИЯ ОПЕРАЦИЙ ПЕРСОНА	ι
	~ карта			
211 213	Номер карты	Дата выдачи	Срок действик по	
NY YA	1239	28.12.2016	28.12.2020	
Был Фамысыл				
Рублева Елена	ПРИМЕНЕНИЕ			
	Pachacanae		Ресторан	
влафон (мос.)	Выходные 🔻	<ul> <li>Использовать с картой</li> </ul>	Ресторан 1	
		менеджера	Ресторан 2	3
Гелефон			Ресторан 4	~
mail	∽ BE30ΠACHOCTЬ			
pds@ucs.ru		Причина		
оп. информация	Заблокировать карту			
Doume for	Изънть нарту		6	

Рис. 55

## 1.5.3.2 История операций

Для просмотра списка операций по карте, а также для внесения или изъятия денежных средств, необходимо открыть закладку «ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ» (см. Рис. 56).

	-						
11416-				СЧЕТА/КАРТЫ	ИСТОРИЯ О	пераций персона	
1 MUN AND	Тип пополне	ыя: Оста	ток на	Теку	ций остаток		
	Ручное Ваносы: 7000	нача. Боло	no: 0 no: 0	5 900 Onne	1 mar -1100	Потрачено: 1 100 Склоник -30 Баллож 1100	
200 305							
N. F. T.K.	Пермод С	1.01.2017	-	03.05.2017			
Имя Фамклия							
Рублева Елена	Дата	Bpes	en .	Операция	Сумма	Информация	
Топефон (моб.)	07.04.201	7 14:0	2	Взнос	100	(3) test@test.ru: так надо	
89269544545	03.04.201	7 11.2	7	Изъятие	-1000	(3) test@test.ru: Ошибочно внесено на	
Тепефон						карту	
84959214198	03.04.201	7 11.2	5	Ванос	3000	(3) test⊜test.ru: Ванос на карту	
Email	18.01.201	7 17:4	1	Отмена потраты	-270	Check #100011, Cash date: 18.01.2017, Cash 04, Restaurant: Ресторан 1	
rubleva@yandex.ru	18.01.2013	7 17:4	1	Упаление	270	Check #100011. Cash date: 18.01.2017. Cash	
Доп. информация				чека		04, Restaurant: Ресторан 1	
Лучший гость	18.01.201	7 17:4	1	Удаление скидки	30	Check #100011, Cash date: 18.01.2017, Cash 04, Restaurant: Ресторак 1	
Сообщение для жрана	18.01.201	7 17:0	4	Изъятие	-100	(3) test⊜test.ru: Изъятие	
	18.01.201	7 17:0	1	Ванос	2000	(3) test@test.ru: Ванос	
	18.01.201	7 14:4	4	Потрачено	270	Check #100011, Cash date: 18.01.2017, Cash 04, Restaurant: Ресторан 1	
соорщение для печати	18 01 201			0	0.70	Charle #100011 Cash data: 18.01.2017 Cash	

Рис. 56

В верхней части окна *История операций* (см. Рис. 56) отображается информация о балансе карты за выбранный период и некоторых свойствах карты. Тип пополнения и текущий остаток на карте и сумма, потраченная гостем.

Текущий остаток на карте увеличивается при взносе средств и начислении бонусов, и уменьшается при изъятии средств и оплаты счетов, с использованием данной карты. Если для карты установлен кредит, то в этом поле сумма остатка отображается без учета кредита. А на кассовой станции, при получении информации о карте, в поле Текущий остаток будет указана сумма с учетом кредита.

Информация об операциях по выбранной карте представлена в виде списка (см. Рис. 56).

Для удобства восприятия используется цветовая индикация для каждой операции (слева от операции).

Каждая операция содержит информацию:

• Дата - дата операции;

• Время – время операции;

• Операция – расшифровка операции;

• Сумма – сумма внесенных или списанных средств.

• Информация - дополнительная информация по операции. Если это операция взноса или изъятия, то в этом поле указывается основание проведения операции и ФИО менеджера, осуществившего операцию. Если это операция скидки, бонуса или оплаты, то в этом поле отображается номер чека, кассовая дата, название кассовой станции, на которой была совершенна данная операция и код ресторана, в котором была проведена операция.

Для чтобы того средства внести карту взнос 🖑 ИЗ воспользуйтесь функцией списка операций. Введите сумму взноса в базовой валюте системы в поле «Сумма» обязательно введите И причину В поле «Основание» (см. Рис. 57).

<b>Взнос средств</b> Сумма (обязательно	)
3000	
Основание (обязате	льно)
Взнос	
	DUEDTU
ОТМЕНИТЬ	BHECIN

Для того чтобы изъять средства с карты воспользуйтесь функцией изъятиет из списка операций. Введите сумму в базовой валюте в поле «Сумма» и обязательно введите причину в поле «Основание» (см. Рис. 58).

<b>Изъятие средсти</b> Сумма (обязательн	<b>3</b> D)	
1000		
Основание (обязате	ельно)	
Ошибочно внесе	ено на карту	
ОТМЕНИТЬ	ИЗЪЯТЬ	
Рис	58	

Историю операций можно распечатать или сохранить в формате CSV. Для этого нужно в пункте **ДЕЙСТВИЕ** из ниспадающего списка выбрать нужную операцию (см. Рис. 59).



Рис. 59

## 1.5.3.3 Удаление карточки гостя

Для того чтобы удалить карточку гостя необходимо ее открыть и воспользоваться пунктом «*Удалить гостя*» (см. Рис. 60).

r_keeper_Market	ingDesktop
КАМЕРА	УДАЛИТЬ ГОСТЯ
0	
23	КОНТАКТЫ
	Иванов Иван
Имя Фамилия	Адрес
Иванов Иван	
Телефон (моб.)	
+79032726500	^ ТЕГИ
Телефон	Добавить тег

Рис. 60

## 1.5.4 Действия

Операция Действия позволяет создавать Шаблоны, Сегменты, производить Групповые операции, а также сохранять список гостей в формат CVS и Excel (см. Рис. 61).

ashboard	8/21/P										
20 <b>2</b>	TONORVER	arola							2240/16/007	aican	a
прантиные фильтры	Incorporation		Jam program	in.	Sugar	Ther	harana .	Tana T	Annual Spin	Property lattice	2
echelanis	1011	Encircular/Science	224-4424	1170	47	Nessel	OPPENANTIAL ADDRESSION Realigned as		Augener	Cogesterated	
COMPANY DESCRIPTION	222	Delorius lugget	21 arpent	1991	20	Manual	-Threesadaye dasardiating mapping in			Terrowit areas	
excention yourse	3335	Даран Исса	01 mapping	2006	.11	Naciol	+732843387542			Durige a 122	
сторни	555	phone Science and	12 wire	1176	29	Montole	• Percentariani			Sergestor.	
-	7777	Harris Harr	OT Annaly I	1170	47	Myseroli	- PROST/201500 - PROST/201020				
	1230	Wega Kjacowa	29 March 10	1152	29	Monada	streamprist statisticities incompany				
	8828	daw fargeess	11 march	1175	47	Myscanił					
	1251	Арния Пакациян	11 invation	1111	17	Necosi	-75424362218 -19858214188 Re-autore@grad.com				
	0001	Kepta-en Benerasi	28 argain	2001	.10	Montoli	-measure -contraction (250gunation				
	0008	Melonari Cediname	21 argains	111	47	Montent					
	++++	Ors/a Ensuries	25 despare	1970	47	Henned	-/es4sease				
	4310	Tiert Mosggelav	01 Average	1170	47	Monorek	anticension anticherine annumlangemetra		Three Deniesd	opeium.	
	2124	President Kente	11 argains	100		Necesi	-remember statistics real-sals				
	1239	PyGrass Errore	(i) man	1055	28	Necral	anterpretation interfacts and any second fraction of		Ry name rooms		
	124	Ceprela Rorywom	II correlys	1185	31	Montoli	criteritation credition improvipenting				
	5555	Daprick Technie	\$2 ecosys	11.75	47	Montreal					
	88994	Xighumen Lines Alexangenes	01 Armapie	1170	47	Neural	a net parties to the sector the sector				
	0567	Netwolformuone Dation	18 encyces	1175	41	Nacosi	strengthing strengthering prepagation				

# 1.5.4.1 Создание Шаблона

Для создания Шаблона (фиксированного фильтра) укажите в фильтре необходимые параметры для сортировки (см. п. 1.6.1.5), и из списка Действий выберите операцию «Создать шаблон» (см. Рис. 62).

	test@test.ra	r_keeper.	MarketingDesktop	в	се гости				Closes		0 D
La L	Dashboard	average +	(	чинин эт 1978 да 3006 - 3	Ter	нефон (малини	e • yasa		L	R	r i
4	Гести	TOKASHTE LLA	atora			type to constant in			DOBAL TO TOU	тя действия -	
	Сохраненные фильтры	House same	mar 1	Dira porgross	Tea	Loper	Flat .	Barristing	Ters Fair	Cesgere saidtose	
	Pachacarian Caratan	5533	Дарона Инга	01 жылары	2006	11	Кенский	+7333333333333		Coogans canvest Taynnessil saves	
3	Лисконтных уролни	503	Назан Колескинков	05 Mart	1978	29	Муженой	+79204243280		Coprovence construe	
a	Рестораны									Shange a CSV Shange a Exist	
Ø	Теги										

В открывшемся окне введите название Шаблона и нажмите кнопку <sup>Сохранить</sup> для сохранения Шаблона, или кнопку <sup>Отменить</sup>, для отмены операции (см. Рис. 63).



Рис. 63

После сохранения будет выдано сообщение, представленное на Рис. 64.



На основе выбранного списка гостей можно создать *Сегмент* (см. пункт 1.6.2). *Сегмент* – это тот же шаблон, но с фиксированными данными на момент его создания.

Для создания *Сегмента* сформируйте нужный список гостей. Для этого:

- или выберите нужный Шаблон из Сохраненных фильтров (см. п. 1.6.1.4)

- или задайте в фильтре нужные параметры для сортировки.

Далее из списка Действий выберите операцию «Создать сегмент» (см. Рис. 65).

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

	marketingdesktop@ucs.ru	r_keeper	_MarketingDesktop	Вое гости				Duses		0	G
	Dashboard	evitate +	(toget principation at							窗	
6	Гести	DOKA3ATA U	All Direct		-			BORABATIN TO	ста тействия		
	Сохраненные фильтры						-	Acc. 1. 1. 1.	Coagette webnow		
	Расписания	3333	Part -	OI support	2006	11	Heatanit	473333333333	Создать сатмент	B	
	Составные скидки	88983	Хорошавина Елена Александровна	01 января	1970	47	Женский	E 900 931 85 50 223 33	Typernation Remov		
	Дисконтные уровни							23 tes_8011(Smail.rs	Skonopr = CEV		
	Рестораны								Skonoprie Escui		
	Теги										

Рис. 65

В открывшемся окне введите название *Сегмента* (см. Рис. 66). Нажмите кнопку Сохранить для сохранения или ОТМЕНИТЬ для отмены операции.



После сохранения будет выдано сообщение, представленное на Рис. 67.



#### 1.5.4.3 Групповые операции с картами

С помощью групповых операций, для выбранного списка (группы) карт можно внести или изъять денежные средства. Для этого сформируйте нужный список карточек

гостей и из списка Действий выберите операцию «Групповой взнос» или «Групповое изъятие» (см. Рис. 68).

<	test@lest.ru	r_keeper_Marketing	Desktop	Boe root	и				Deen		۲	0
Ыİ	Dashboard	сильти +	- 1930-65-38 -	2023-03-08 × mi	vjacacia X						會	
福	Гости Сохраненные фильтом	( скрыть шиблоны	B unlope 11 root	viá ac: 18					доблемть гостя	я действия	-	
		Boe	Нанир карты	Here &	Des progress	Tea.	Buquer.	flar -	Контисты	Coapers usdrow		
	Расписания	Удалённые гости	31U	Василий Иванов	23 января	1970	47	Мужской	+7915649952 Basil@mail.tu	Создать селинит		
	Составные скидки	<b>TPVIMEP</b>	222	Василсев Андрей	29 anpens	1991	26	Мунской	+7569904451	Групповое изъятия	0	
	Рестораны	Bartano Eperano 1	555	Иван Колесников	05 Mari	1978	39	Мужскай	+7920424328	Sector a CIV Sector a Escal		
	Теги	Дата рождения	7777	Иванов Иван	01 января	1970	47	Мужской	+79032726500	+79332726500		
		День рождения Крадит	1235	Игорь Краснов	29 марта	1988	29	Мужской	+79654522121 krasnov@mail.r	+74959214198 U	:	
		Использовать с карт	2222	Илыя Лагутнико	01 maace	1070	47	Мужской				
		День рождения 8 марта	3535	Карсанов Валентин	25 anpens	2001	36	Мужской	+ 70000000000 1256@gmail.ru	+54759214198		
	9.0.0.0.1 - api.1.0.0.10		6005	Михаил Сидоров	01 anpens	1970	47	Мужской				

Рис. 68

При выборе операции «Групповой взнос» открывается окно, представленное на Рис. 69.

Ванее средств		
Сумма (обязательно	)	
Основание (обязател	іьно)	
_	//	
ОТМЕНИТЬ	внести	
OTWEINTE	DITECTIO	

Введите сумму взноса в базовой валюте системы в поле «Сумма» и обязательно причину внесения в поле «Основание». Нажмите кнопку «Внести», для начисления денежных средств на карты, или кнопку «Отменить» для отмены операции. При выборе операции «Групповое изъятие» открывается окно, представленное на Рис. 70.

Изъятие средств		
Сумма (обязательно)		
Основание (обязател	ьно)	
	//	
ОТМЕНИТЬ	ИЗЪЯТЬ	
Рис	70	

Введите сумму для изъятия в базовой валюте системы в поле «Сумма» и обязательно причину изъятия в поле «Основание». Нажмите кнопку «Изъять», для списания денежных средств с карт, или кнопку «Отменить» для отмены операции.

## 1.5.4.4 Экспорт карт

Для экспорта данных из справочника Гости в формат .xls и .csv, сформируйте нужный список карточек гостей и выберите из списка Действий операции Экспорт в CSV или Экспорт в Excel(см. Рис. 71).

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

8	test@test.vu	r_keeper_MarketingI	Desktop	Вое гооти				Паное	6	G
1	Dashboard	фильтр +								
	Гости	( скрытышкалоны					'n	зеленть гос	га действия	
	Сохраненные фильтры	Bce ja	Намер харты	Hor 1	День рождения	Fes	Bospect	Dan	Congres santeres	
l	Расписания	Удатённые гостя	1111	Василий Иванов	23 янеара	1970	47	Мужской	Создать сетнент Групповой взнот	200
	Составные скидки Дисконтные уровни	ПРИМ[Р	222	Васильев Андрей	29 arpena	1991	25	Мунской	Групповое изъятие	E
l	Рестораны	Баланс	3333	Дарова Инга	01 яненария	2006	ii	Женский	Экоторт в Бюеі	12
l	Теги	Дата рождения	555	Иван Колесников	05 Mar	1978	39	Мужской	+79204243280	
l		День рождения	7777	Ивансе Иван	01 мноарм	1970	47	Мужской	+79332726500 +79032	2
l		КЛЕДИТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ С КАРТ	1236	Игорь Краснов	29 марта	1988	29	Мунской	+79554522121 +7.6959 krassov@mail.ru	0
		День рондения в марта	2222	Ильн Лагутенко	01 января	1970	47	Мунской		
l			1251	Ирина Ромашова	01 декабря	1999	17	Женский	+75424563214 +74959	2

Рис. 71

Пример выгрузки в Excel приведен на Рис. 72.

A	В	С	D	E	F	G	н
Номер карты	Имя	Дата рождения	Пол	Телефон 1	Телефон 2	Email	Комментарии
1251	Ромашова Ирина	1999-12-01	Женский	75424563214	74959214198	romashova@gmail.com	столик у окна
4319	Исаев Перт Сергеевич	1970-01-01	Мужской	89518760200	89518760200	isaev@mail.ru	
124	Сергей Логунов	1985-09-22	Мужской	78569844623	74959214198	logunov@mail.ru	
88888	Сергеева Ольга	1970-01-01	Женский	8 900 931 85 50	223 33 33	sergeeva@mail.ru	любитель кофе
8587	Чернобровцева Лилия	1975-08-25	Женский	79189998888	74959214770	21536@mail.ru	
			Dr	0 72			
			ГИ	IC. $12$			

#### 1.5.5 Обновление данных

При одновременном редактировании одной и той же базы данных из нескольких приложений «MarketingDesktop», для обновления и синхронизации данных воспользуйтесь командой всплывающего меню «*Перезагрузить»* или горячими клавишами «Ctrl+R» (см. Рис. 73).

Назад	Alt+Стрелка влево
Вперед	Alt+Стрелка вправо
Перезагрузить	Ctrl+R
	at a
Сохранить как	Ctrl+S
Печать	Ctrl+P
Транслировать	
Перевести на русский	
Просмотр кода страницы	Ctrl+U
Просмотреть код	Ctrl+Shift+I
D	70

Рис. 73

## 1.6 Сохраненные фильтры

Для удобства работы со списком гостей можно воспользоваться фиксированными фильтрами.

Фиксированные фильтры – это Шаблоны или Сегменты (см. Рис. 74):

- Шаблон фильтр, по которому происходит сортировка данных в режиме online,
- Сегмент это фактически тот же шаблон, но с фиксированными данными на момент его создания.

<	test@test.ru	r_keeper_MarketingDesktop	c	охраненные фильтры	
lail	Dashboard		w	4510НЫ	сегменты
۵ ۲۵	гости Сохраненные фильтры	Казвочие	Дата создания	Дата изменения	Последное изменение

Рис. 74

## 1.6.1 Шаблоны

В шаблоне задаются необходимые параметры, по которым должен происходить выбор владельцев карт.

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop



Рис. 75

## 1.6.1.1 Создание нового шаблона

Для	создания н	нового	шаб	лона на	ажмите	кно
ий шаблон (с	м Рис 76)					
(	. i nc. 70).					
tost \$10xx ru	r_keeper_MarketingDesktop	Сохраненны	е фильтры		flame.	© 0
Deshboard		a4510		CETWOHTW		
toers		-				
	a and a second se				NOBSH L	Инопали
Расписания	Without and	Zara congument	field and and a	The segree variation		(Hered scalars
Ооставные скидки	Banavo	05.05.2017	05.05.2017	mañistingdooktop@uos.ru		
дисконтные уровни	(arman ur 4000 ges 10000					
П. Рестораны	Дага роздания	06.04.2017	07.04.2217	test@text.ru		
Пети.	Reissanne au praises					
	Same pradaman	06.04.2017	07.04.2017	test@test.cu		
	designed at 1 at 1					

Рис. 76

Введите название Шаблона, установив курсор в поле название шаблона (см. Рис. 77).

	marketingdesktopi@ucs.ru	r_keeper_MarketingDesktop	Сохраненные фильт	гры	Приск		C	G
ail	Dashboard		шаблоны	сегменты				
	Гости							
	Сохраненные фильтры	Hassanin	Zere cosperse	Дета изменения	Последнее изметение			
21	Расписания	Hereaver Lastinove				* ~ >		
3	Составные скидки	• ×						
2	Дисконтные уровни	Дата рождения	06.04.2017	07.04.2017	test@test.ru			
Û.	Рестораны	Ben conservery list with their						
R	Теги		~~~~~~	03140017				
		дено рождения	00.04.2017	07.04.2037	seschrestin			
		the bodiese of 1 to 31						
		День рождения в марта (мужчины)	10.04.2017	10.04,2017	test@test.ru			
		Amazania 1930-03-08 - 2017-03-08	Two MyxCHOR					

Рис. 77

В поле для выбора параметров выберите нужный параметр для сортировки (см. Рис. 78).

teat@teat.ru	r_keeper_MarketingDesktop	Ссяранени	њио фильтры		Finnes .		۲	G
Deshboard		anaro	Hul	сагменты				
Гости								
Спараненные фильтры	Variance	Дига спіданая.	Arts concerned	Distagain smarner				
Росписания	Hazamana gadarana					1. × X	£ .	
Составные скидки	×							
Дисконтные уровни	Email (Mail (category)	05 05 2017	05.05.2017	marketingdesktop(j)use.ru				
Рестораны	Barawer Bospecr							
Term	Год рождения Дото рождения							
	Дата рождения (налична) День рождения Инга	06.04 2017	07/04/2017	teatiptest.ru				
	Использовать с картой менеджера Карта							
	Kapto setino-seperate Kapto votento	06.04.2017	07.04.2017	test@fest.ru				
	крадат Крадат (наличане) Месяц рокрения							
	Пол Пололнение	03 05 2017	05/05/2017	mariletingdesktop@uce.ru				

Рис. 78

#### Внимание! Подробно о параметрах см. п. 1.6.1.4.

Для сохранения выбранного параметра нажмите кнопку (см. Рис. 79).

Для его удаления нажмите кнопку

	marketingdesktop@ucs.ru	r_keeper_MarketingDesktop	Сохраненные фильт	ры	flower			0	G
	Dashboard		шаблоны	сегменты					
	Гости								
a	Сохраненные фильтры	Название	Дата создания	fata exercisii	Последнее изменение				
21	Расписания	День рождения восьмое марта				×.	2	×	
	Составные скидки	Дата рождения • 1930-03-08	2020-0	9-08 🔟 🖂 80-8					
	Дисконтные уровни	Дата рождения	06.04.2017	07.04.2017	test@test.ru				
	Рестораны	Generoodeen tet ykazana							
	Теги	День рождения	06.04.2017	07.04.2017	test@test.ru				
		Area preserver or 1 gas 31							
		ИСПОЛЬЗОВАТЬ С КАРТОЙ МЕНЕДЖЕРА	06.04.2017	19.04.2017	test@test.ru				
		Rappy services accounts for	цент от 15 до 40						

Рис. 79

Выбранный параметр отображается в строке под названием шаблона (см. Рис. 80).

	marketingdesktop@vcs.ru	r_keeper_MarketingDesktop	Сохраненные фил	ьтры	fibece		0	Ģ
	Dashboard		шаблоны	сегменть				
10	Сохраненные фильтры	Personal	Data contarion	Дета наменения	Boundant indexense			
31	Расписания	День рождения восьмое марта				х ~ ×		
	Составные скидки	(deve program 1930-03-08 - 2020-03-0	۶× ا					
	Дисконтные уровни	Дата рождения	05.04 2017	07.04.2017	test@test ru			
	Рестораны Теги	Брга рокурник — не ум'я зана						
	10000	День рождения	05.04.2017	07.04.2017	test@test.ru			
		ana province or 1 go 31						
		ИСПОЛЬЗОВАТЬ С КАРТОЙ МЕНЕДЖЕРА	05-04-2017	19.04.2017	test@test.ru			
			tenner or 15 go 40					

Рис. 80

Для шаблона можно задать несколько параметров (см. Рис. 75). Для этого нажмите кнопку редактирования данного шаблона и выберите очередной параметр (см. Рис. 80, Рис. 81 и Рис. 82).

	marketingdesktop@ucs.ru	r_keeper_MarketingDesktop	Co	фаненные филь	ры		Tibe	CK	۲	G
	Dashboard			шаблоны		сегменты				
	Гости		-							
6	Сохраненные фильтры	Название	A.	тя создания	Антен	Latt-specifi	Последние изменение			
1	Расписания	День рождения восьмое марта						8	××	
	Составные скидки	(2010-2020-03-08-2020-03-08		Пол	•	мужской	• < =			
	Дисконтные уровни	Дата рождения	06	Email EMail (наличие) Баланс			test©test.ru			
	Рестораны	Arrayonares 100 yearana		Возраст Год рождения						
	Теги	День рождения	06	Дата рождения Дата рождения ( День рождения	напичие)		test@test.ru			
		Ann and an 1 20 31		Имя Использовать с Карта	сартой ме	неджера				
		ИСПОЛЬЗОВАТЬ С КАРТОЙ МЕНЕЛЖЕРА	06	Карта заблокирс Карта изъята Кредит	6343		test@test.ru			
		Augustantes Hononiacearte		Кредит (наличие Месяц рождения Месяц рождения						
				Пополнение		Le .				
		Mana	05	Срок действия		•	a muradeli@ucs.nz			

Рис. 81

	marketingdeaktop@ucs.ru	r_keeper_MarketingDesktop	Сохраненные фи	пьтры	(Tester,				Ð	Ģ
	Dashboard		шаллоны	селиен	ъ					
	Гости									
	Созраненные фильтры	Parameter	Cara congassio	fara entremont	Theoregade and and a					
0	Расписания	Дань рождания возькое марта				2	×.	×		
	Составные скидки	(Array - 1930-03-08 - 2020-03-09	1 X Tre separati	D						
	Дисконтные уровни	Пата рождения	06.04.2017	07.04.2017	test≣test,ru					
	Рестораны	(Bernard Internet								
	Теги	Дань рождения	06.04.2017	07.04.2017	leut@test.ru					
		Annupresson of 1 go 31								
		ИСПОЛЬЗОВАТЬ С КАРТОЙ МЕНЕДЖЕРА	06.04.2017	19.04.2017	test@test.ru					

Рис. 82

После того, как все параметры будут выбраны, нажмите кнопку Для сохранения шаблона (см. Рис. 82). На экране отобразится сообщение (см. Рис. 83).



Сохраненный шаблон представлен на Рис. 84.

	marketingdesktop@ucs.ru	r_keeper_MarketingDesktop	Сохраненные фил	ьтры	Dayor			0	G
	Dashboard		LIA5/10HeJ	сегмен	ты				
	Гости	10 A44 million and a	No.	And the other states and the				_	
à	Сохраненные фильтры	Название	Дата создачея	Дата наменения	Последнее изменение				
1	Расписания	День рождения 8 марта (мужчины)				8	1	×	16
	Составные скидки	(Reis	1 х по мунской	3					X
	Дисконтные уровни	Дата рождения	06.04.2017	07.04.2017	test@test.ru			-	E
	Рестораны	Data summer and wanted							
	Теги	День рождения	06.04.2017	07.04.2017	test@test.ru				
		Ann programme of 1 go 31							
		ИСПОЛЬЗОВАТЬ С КАРТОЙ МЕНЕДЖЕРА	06.04.2017	19.04.2017	test@test.ru				
		X1077 MITTURE #C12075300375	ar 15 40 40						

Рис. 84

## 1.6.1.2 Редактирование шаблона

Для редактирования Шаблона, выберите нужный и нажмите на кнопку редактирования (см. Рис. 85).

	marketingdesktop@ucs.rs	r_keeper_MarketingDesktop	Сохраненные фи	льтры	Davas	0	) (
	Dashboard		шазлоны	СЕГМЕНТЫ			
	Сокременные фильтры					новый шаблон	
1	Расписания	Passavar	fore consists	Earn annan-anan	Последние наменные	100	
	Составные скидки	ПРИМЕР	05.04.2017	04.05.2017	marketingdesktop@uce.ru	2 =	
	Дисконтные уровни	(*************************************	The un years	Here, magain or 10,49-12	X		
	Рестораны	Trader years					
	Теги	Дита рождения	05.04.2017	07.04.2017	lest@fest.ru		
		development of pressing					
		День рождения	06.04.2017	07.04.2017	test@test.ru		
		Amagenetics . 07 1 40 21					
		ИСПОЛЬЗОВАТЬ С КАРТОЙ МЕНЕДЖЕРА	06.04.2017	19.04.2017	test⊜test.ru		

Рис. 85

Добавьте нужные параметры (см. п. 1.6.1.5) или удалите ненужный параметр, нажав кнопку у соответствующего параметра (см. Рис. 86).

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop



Для сохранения изменений в Шаблоне нажмите на кнопку , для отмены изменений - кнопку (см. Рис. 87).

	marketingdesktop@ucs.ru	r_keeper_MarketingDesktop	Сохраненные филь	тры	Davior		0	G
	Dashboard		шаблоны	CETMENTE	ы.			
١ <u>ة</u>	Гости					International States and		
	Сохраненные фильтры					notion anoso		
	Расписания	Rateaure	Epre congarant	Rata ana ana ana	Dates gray account of a		-	
	Составные скидки	OF WARP	66.04.2017	04.05.2017	marketingdesktop	- × 8		
	Дисконтные уровни		The seyence X	Anne property of 10 po	12 × Treasure attonictor	40404 X		
	Рестораны	Service VELLER X						
	Теги	Дата рождения	06.04.2017	07,04,2017	test@teot.ru			
		farm array that you say a						
		День рождения	06.04.2017	07.04.2017	test@test.ru			
		16 cn 1 ro 31						
		ИСПОЛЬЗОВАТЬ С КАРТОЙ МЕНЕДЖЕРА	06.04.2017	19.04.2017	test@test.ru			
	V.1.1.1.1.1 - 101.1.1.1.41							

Рис. 87

#### 1.6.1.3 Удаление шаблона

Для удаления Шаблона выберите нужный и нажмите на кнопку (см. Рис. 88).

	marketingdesktop@ucs.ru	r_keeper_MarketingDesktop	Сохраненные филь	тры	Bases	9 (
	Dashboard		шаблоны	CETMENTE	a (	
10 73	Гости Сохраненные фильтом				новый шарлон	
	Расписания	Ratemore	Ret e traganaet	Дата нумения	Dating on announces	10
	Составные скидки	Otymer	66.04.2017	04.05.2017	marketingdesktop	1
	Дисконтные уровни	(1997)	Int seyenne X	мая, рацина от 10 до	12 × (Remained Battomattering X)	
	Рестораны	Sampler VERSEN X				
	Теги	Дата рождения	05.04.2017	07.04.2017	test[]test.ru	
		(Annonen interaction				
		День рождения	06.04.2017	07.04.2017	test@test.ru	
		200 Processor 011 An 31				
		ИСПОЛЬЗОВАТЬ С КАРТОЙ	06.04.2017	19.04,2017	test@test.ru	

Рис. 88

После чего на экране отобразится сообщение (см. Рис. 89).



#### 1.6.1.4 Просмотр данных на основе Шаблона

Для формирования списка гостей по заданным параметрам, выберите нужный Шаблон и нажмите кнопку просмотра (см. Рис. 90).

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

	test@test/u	r_keeper_MarketingDesktop	Сокраненные	омльтры		finante	G	6 (G
1	Dashboard		шаблон	ii	OEMIDHTNI			
1	Гооти						HOBER BASECH	
	Сохраненные фильтры	Hassavier	Дателендатов	Дата констолит	Receiper energies			
2	Расписания Составные окидки	Баланс	05.05.2017	95.05.2017	marketingdesktop@ucs.ru			
	Дисконтные уровни Рестораны	линин ил 4000 до 10000 День рождения	06.04.2017	07.04.2017	test@test.ru			
	Тоги	(ferenserver (see 1.pp) 21						
		Rongers	05.05.2017	05.05.2017	marhetingdesittop@ucs.ra		2 00	CKORTS.
		ИСПОЛЬЗОВАТЬ С КАРТОЙ МЕНЕДЖЕРА	06.04.2017	19.04.2017	test@test.ru			
		Parrieren albeidenbeite Depart	ит 15 до 40					
		Man	06.04.2017	29.04.2017	a.muradek@uce.ru			

Рис. 90

После этого система автоматически перейдет в справочник «Гости». При этом в фильтре будут отображены параметры выбранного Шаблона, а в списке гостей, только те карточки гостей, которые соответствуют выбранному фильтру (шаблону) (см. Рис. 91).

test@test.ru	r_keeper	_MarketingDesktop	Boe re	ости				flowers
Dashboard	фИЛЬТР +	Realer Schulderman X						
	DOVIDE IN	10000						
Сохраненные фильтры	ПОклалтыш	АБЛОНЫ		8 of ecore	3100144 44 1	t		довавить гостя
	Номер карты	Hen 4	День рождения	Top	Возраст	Tion	Kowtakhar	Ten
Расписания	3333	Дарова Инга	01 января	2006	11	Женский	+7333333333	
Составные скидки	555	Иван Колесников	05 мая	1978	39	Мужской	+79204243280	
Дисконтные уровни	88888	Хорошавина Елена Александровна	01 января	1970	47	Женский	8 900 931 85 50 223 33 33	
Рестораны							seal of rightmaring	
Теги								

Рис. 91

## 1.6.1.5 Параметры Шаблонов

1. **Email** - позволяет сделать выборку по названию/части названия e-mail. Например, по имени домена электронной почты (пример см. на Рис. 92).

Дата соз	дания
@mail.ru	✓ ₫
(	Дата cos @mail.ru

Рис. 92

2. **Етаіl (наличие)** – позволяет выбрать гостей, по наличию/отсутствию информации о e-mail (см. Рис. 93).



Рис. 93

3. Баланс - позволяет сделать выборку по сумме на счете у гостя. В данном фильтре можно указать диапазон суммы (см. Рис. 94).

азвание		дата создания		дата изменения
Баланс гостя				
Ferrura	 1000	50	00	

Рис. 94

4. **Возраст** - позволяет сделать выборку по возрасту гостя. В данном фильтре можно указать диапазон лет (см. Рис. 95).

ззвание			Дата со	здания
Возраст от 20 д	о 30 лет			
Возраст	•	20	30	~ 🗉
		Рис 95		

5. Год рождения - позволяет сделать выборку по году рождения гостя. В данном фильтре можно указать диапазон годов рождения (см. Рис. 96).

азвание		Дата созд	дания
Год рождения гостя			

Рис. 96

6. Дата рождения - позволяет сделать выборку по дате рождения гостя. В данном фильтре можно указать диапазон дат (Рис. 97).

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

lasbanne		Дата созд	цания	Дата измен	ения
Дата рождения гостя	A				

Рис. 97

7. Дата рождения (наличие) - позволяет выбрать гостей по наличию/отсутствию у них информации о дате рождения (см. Рис. 98).

дата создания
не указана 🔹 🗸 🔤

8. День рождения - позволяет сделать выборку по дню рождения гостя. В данном фильтре можно указать диапазон дней (см. Рис. 99).

азвание		Дата	создания
День рождения гост	я		

Рис. 99

9. **Имя** - позволяет сделать выборку по имени гостя (см. Рис. 100).

азрание			дата создания
Имя/ фамилия	я гостя		
		Manuan	

Рис. 100

10. Использовать с картой менеджера - позволяет сделать выборку по наличию/отсутствию информации о флаге в области Применение «Использовать с картой менеджера» (см. Рис. 101).



11. Карта - позволяет сделать выборку по номеру/части номера карты (см. Рис. 102).

abbanne		Aura coodarina
Номер карты		

Рис. 102

12. Карта заблокирована - позволяет сделать выборку по статусу активности карты (см. Рис. 103).

азвание	Дата создан	ия
Статус карты		
Карта заблокиров 🔻	заблокирована 🔻 🗸	T

Рис. 103

13. Карта изъята - позволяет сделать выборку по статусу карты: действующая или изъята (см. Рис. 104).

азвание		Дe	та создания
Статус карты			
Карта изъята	٠	изъята	• ~ 1
		изъята	
		the second s	

14. Кредит - позволяет сделать выборку по размеру кредита. В данном фильтре можно указать диапазон суммы (см. Рис. 105).

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

азвание			Дата создания	Дата изменения
Кредит				
Крелит	•	500	1000	~ 1

Рис. 105

15. Кредит (наличие)- позволяет выбрать гостей по наличию/отсутствию у них информации о кредите (см. Рис. 106).

звание	Д	ата создания
Кредит		
Кредит (наличие) 🔻	установлен	• 🗸 🗎
ІРИМЕР	установлен отсутствует	N7
U	Рис. 106	

16. Месяц рождения - позволяет сделать выборку по месяцу рождения гостя. В данном фильтре можно указать один или несколько месяцев (см. Рис. 107).

Название	Дата создания
Месяц рождения	
Месяц рождения 🔻	январь февраль
	март апрель май июнь
	июль август

Рис. 107

17. Пол - позволяет сделать выборку по полу гостя (см. Рис. 108).

азвание			Дата создания
Пол гостя			
Пол	۲	мужской	• 🗸 🖻
Пол	•	мужской мужской	• •

18. Пополнение карты - позволяет сделать выборку по типу пополнения карты (см. Рис. 109).

Пополнение	٠	автоматическое 🔻 🗸 🛍
Пополнение	٠	автоматическое 🔻 🗸 🛍
Пополнение карты		
		дага создания
звание		Дата создания

19. Телефон - позволяет сделать выборку по номеру/части номера телефона (см. Рис. 110).

Название		Дата	а создания
Номер телефона			
Телефон	•	8 999 999 99 99	✓ 前

Рис. 110

20. Телефон (наличие)- позволяет выбрать гостей, по наличию/отсутствию информации о номере телефона (см. Рис. 111).

	указан	
Телефон (наличие) 🔻	указан	• •
Наличие номера телефон	a	
aspanine		дата создания

Рис. 111

#### 1.6.2 Сегменты

Все созданные сегменты хранятся в справочнике «Сохраненные фильтры» в разделе *Сегменты* (см. Рис. 112).

<	test@test.ru	r_keeper_MarketingDesktop	Сохраненные фи	гытры	Rees	۲	Ģ
ы	Dashboard		шлалоны	сегиенты			
嶅	Гости	Passeen	Дата создания	Arrop			
10	Онрененные фильтры	C email	14.04.2017	ມເສລີນເຮ.ເນ			
	Pachucakan Costativu ja cruittuu	Rowre .	25/04/2017	e.grebennikov@uca.ru			
11 0	Дисконтные уровни	Кредит	05.05.2017	lest⊜test.ru			
0.	Рестораны	Кредит 2	05.05,2017	test@test.ru			
4	Тоти						
	+.1.1.7.1 - spi.1.1.1.4						

Рис. 112

В разделе *Сегменты* можно только просматривать ранее созданные сегменты, изменять название сегмента или удалить сегмент.

Все сегменты создаются в справочнике *Гости* (см. п. 1.5.4.2 и Рис. 113).

mahatrophotophotos	r_keeper_M	arketingDecktop				dos recre			(free)		. 0	Q
Dathsard	anor - 1											
form	rouge-units	ow				Action(1)	M		2004/airts root	a Toycany		
Coperenter derurpe	The second second	then a		14	August.	Part 1	here's	(ber	A	Column Lation		
Contramente caraçãos	-1913	Received Pleasant	27.00000	1425	42	Mynecosh	antifation alasticially Budgesday		Kidenesi	Трумової возні		1
Дисконтные уссени	1239	Tylerini Trino	177 4444	1011	- 14	No-cost	W29644545 No/20247W Labor/Jacobics	•	To such i	Symposis course		
Pertipana										Scoup & Chr		
Tera												

Рис. 113

#### 1.6.2.1 Просмотр данных на основе Сегмента

Для формирования списка гостей на основе созданного Сегмента, выберите нужный Сегмент и нажмите кнопку .

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

test@test.ru	r_keeper_MarketingDesktop	Сохраненны	е фильтры		flores	0
Dashboard		шаблон	w	селиенты		
Гости	Hannar	flara contas-era	Anton			
Сохраненные фильтры	Cemail	14.04.2017	uce@uce.ru			0 2 8
Расписания	Почта	25.04.2017	e grebennk	kov@uca.nu		Показать фильтр
Составные скидки	Крядит присутствует	05.05.2017	test@test.r	u		
Дисконтные уровни	Молодин	05.06.2017	test@test.n	u		
Рестораны						

Рис. 114

После этого система автоматически перейдет в справочник «Гости», а в списке гостей будут отображены только те карточки гостей, которые соответствуют выбранному фильтру (сегменту). При этом над списком гостей будет отображаться информация о выбранном Сегменте (см. Рис. 115).

	sest@test/v	r_keeper	_MarketingDesktop	Bee ro	orm			24	H0#		0	Ģ
넯	Dashboard	Craicox cosa C amail	ан на ссилее сегиента:	Сильных созд 14.04.2017	INC.			Автор: мск@ись.ru				
le.		10643478-14	M-CREAK					206ABA	b focts	действия	120	
	Сохраненные фильтры	Throatel assertion	Plane 1	Deep marchine	fire .	Bernard	fun .	Engineering .	Term	Residence		
	Респисания	1111	Bacistisk Massico	26 ware	1970	47	Мунеской	+70305998877 +74959214108		Sector Construction of the		
	Составные скидки	222	Василька Лидзей	29 anpenn	1994	23	Мунской	+01112223344 +74050214108 uceguice.nu	•			
	Рестораны	1236	Игорь Краснов	29 марта	1992	25	Мунской	+74999214198 #4999214770 support@uce.ru	:			
	Теги	125	Ильн Романов	11 scar	1991	28	Мунской	+73255845321 +74939214198 Romanov@mail.nu				
		1251	Ирина Ромацияна	01 декабря	1999	17	Женоной	+75424562214 +74959214168 Remacheva@gmail.com				
		3630	Кирсанов Валонтин	25 anpene	1999	18	Мунской	+70999099999 +74999214198 markatingdesktop@ucs.nz	•			
		1116	Onura Nerpoea	ОІ марта	1981	30	Женский	+79552164123 +74050214108 Olga@gmail.ru				
		4319	Патр Медосея	01 жызаря	1970	47	Мунскон	eveta_solot@mail.ru		Поле: Дол информация		

Рис. 115

#### 1.6.2.2 Редактирование названия Сегмента

Если нужно изменить название Сегмента нажмите кнопку редактирования 🖉 (см. Рис. 116).

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

	test@test.ru	r_keeper_MarketingDesktop	Сохраненны	е фильтры		Danja	0
	Dashboard		шаялон		сегменты		
凶	Гости	Paraneer	Gers coggesse	Автор			
10	Созраненные фильтры	Cemail	14.04.2017	uce@uce.ru			• 2 8
	Расписанин	Почта	25.04.2017	e.grębennikov	@ucs.ru		Desaura destarta
	Составные скидки	Кредит присутствует	05.05.2017	test@test.ru			
	Рестораны	Молодцан	05.06.2017	test@test.ru			
	Теги						

#### Рис. 116

Далее позиционируйте курсор на названии сегмента и внесите нужные изменения (см. Рис. 117). Для сохранения изменений нажмите кнопку , для отмены кнопку (см. Рис. 117).

	test@test.ru	r_keeper_MarketingDesktop	Сохраненные ф	ильтры	Reven	0	G
	Dashboard		шаблоны	CEENEHTH			
lă.	Гости	Hassanie	fore conserve	Aarrag			
6	Сохранизивае фильтры	C email	14.04.2017	uce@ucenu			
	Расписания	Почта	25.04.2017	e grebennikov@uce.ru			
	Дисконтные уровни	Кредит присутствует	05.05.2017	test@test.ru		~ ×	
	Рестораны	Кредит 2	05.05.2017	testStest.ru			
	Теги						
	+1.2.2.1 - sp. 1.2.2.41						

Рис. 117

## 1.6.2.3 Удаление Сегмента

Для удаления Сегмента, выделите нужный и нажмите кнопку (Рис. 118).

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

	test@test.ru	r_keeper_MarketingDesktop	Сохраненны	е фильтры		Deven	0
	Dashboard		шаблон	H.	сегменты		
品	Гости	Hantsone	Дата создания	Aatop			
10	Сохраненные фильтры	Cemail	14.04.2017	ucs@ucs.ru			0 2 8
	Расписания	Почта	25.04.2017	e.grebennikov	gua.n		(Texatata destata
	Составные скидки	Кредит присутствует	05.05.2017	test@test.ru			
	Дисконтные уровни Рестораны	Молодиан	05.06.2017	test@test.ru			
	Теги						

Рис. 118

После этого на экране отобразится сообщение (см. Рис. 119):



Рис. 119

## 1.7 Расписания

Если требуется, чтобы карта действовала не постоянно, а только в определенный период (дни/часы), то необходимо составить расписание работы карты. Для этого перейдите в раздел *Расписания* (см. Рис. 120).

	test@test.ru	r_keeper_Mari	keting	Desktop	Расписани				Roses.		۲	0
	Dashboard									добленть		
	Гости	Будни	4	Terr	2mene	Bpreve	Corgos	65eyr	Dware.			
đ	Сохраненные фильтры	Выходные		дань недали	пснодельним	10:00 - 22:59	6		рээрешена			
21	Расписания	День рождения Пользования										
	Составные скидки	Для скидки										
	Дисконтные уровни	Honoe123										
	Рестораны	Новый год Понедетьник										
	Теги											

Рис. 120

#### 1.7.1 Создание расписание

Для создания нового расписания нажмите на кнопку <u>добавить</u> и из списка действий выберите *Расписание* (см. Рис. 121).

	test@test.ru	r_keeper_Marketing	Desktop	Распи	сания			Gume		0	Ģ
	Dashboard								довлаить ~		
	Гости	будни	Terr	3-4-000	Roman	Gospo	Ecosys	Onners Pac	плание 👌		
	Сохраненные фильтры	Выходные	дата	16 янв. 2017 г.	11:00 - 11:59	- 4	1	запрещень.	NGS		
ēi.	Распасаная	День рокдения Для побителей пиша	дата	18 mip. 2017 r.	12:00 - 23:59	4	1	разрешена			
	Составные скидки	Для скирки									
	Дисконтные уровни	Hoeue123									
	Рестораны	Новый год Понедельник									
	Теги										

Рис. 121

В открывшемся окне введите название нового Расписания и сохраните его нажатием на клавишу (см. Рис. 122).

<	1mm@hent.ru	r_keep	er_Marka	eting	Desktop		Pacrocasas			Base		۲	Θ
d.	Dashboard										,205AB#5		
St.	Гости	Будия		×	14	Separat	Spece	Congra	forest	Orizana			
Vā.	Сокроненные фильтры	(havapener											
	Patrictura	День рани	the set										
8	Состояные скидси	They could	eren mesa K										
	Дисконтные уровни	Hoppe123											
ß,	Рестораны	Новый год Почеделы	we.										
a	Term												

Рис. 122

Далее нажмите клавишу *Добавить* и из ниспадающего списка выберите *Период* для создания нового периода в расписании (см. Рис. 123).

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

	test@test.ru	r_keeper_Marketing	Desktop	Pacra	сания		10		0	Q
	Dashboard							доблам	L -	
	Гости	будни 🖉 🖹	Tert	3rearran	Ipeses.	Cengoa	forge	C Patricanie		
	Сохраненные фильтры	Выходные						Перина	3	
ł	Расписания	День рождения								
9	Составные скидки	Для сюдон								
	Дисконтные уровни	Hosoe123								
	Рестораны	Новый год Понедельник								
	Tens									

Рис. 123

Далее система откроет окно для создания нового периода данного Расписания (см. Рис. 124).

	test@fest.ru	r_keeper_Marketing	Desktop	Расписания			Dana	0	Q
	Dashboard					D06AD4Tb	- саклинить	OTMEHA	
	Гости	Будня Ц	Tues	Betretrone	Bpesos	Сокрал Бонус	Ormera		
	Сохраненные фильтры	Выходные	день недели	понедельных	00:00 - 23:59		запрещена		
-	Расписания	День рождения Для пюбятелей пива	Seren	ann regeter *	понедельник. •	Rpeur 00:00 - 23:59			
	Составные окидки	Дле скидки							
	Дисконтные уровни	Hosoe123	Congest	4 -5%					
	Рестораны	Новый год Понедельник	Barya						
	Теги		Ganara	sarpeuera 🔹					

Рис. 124

Первая строка отображает текущие настройки данного периода (см. Рис. 125). Они изменятся после сохранения изменений настроек.

Тип	Значение	Время	Скидка Бонус	Оплата	
день недели	понедельник	00:00 - 23:59		запрещена	
Значение	день недели 🔻	понедельник 🔻	Время 00:00 - 23:5	9	
Скидка	4 -5%	•			
Бонус	0	•			
Оплата	запрещена 🔻				

Рис. 125

• В поле *Значение* можно выбрать: *День недели* - если необходимо создать расписание на конкретный день недели (см. Рис. 126).

test@test.ru	r_keeper_Marketing	Desktop	Респисания			Taxes	0	Q
Dashboard					DOEA	сокранить	OTMEHA	
Гости	Будни 🧷	Ten	Seven	Sprees	Diagaa Bi	oryc Onnata		
Сохраненные фильтры	Выходные	день недели	понедельния	00.00 - 23.59		3803ections		
Расписанан	День рождения Для любителей гина	Service	дечь недели 🔹	понядельния •	town 11:00 -	11.59		
Составные скидки	Для скидки							
Дисконтные уровни	Hoeoe123	Congress	10 Congota 0%					
Рестораны	Новый год Понедельник	- Arrysi	1. Bonys 10%	•				
Теги		Outers -	запрещена 🔹					

Рис. 126

И в соседнем поле выберите нужный день недели.

*Дата* - если необходимо создать расписание на конкретную дату (см. Рис. 127).
R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

Тип	Значение		Время			С	кидка		Бонус	Оплата
день недели	понедельник	(	00:00 - :	23:59						запрещена
Значение	дата 🔻	2017-04	2017-04-12				Время <b>00:00</b>		- 23:59	
Скидка		<	апр	оеля 20	017	-	>			
Бонус	0	27 28	29	30	31	01	02			
Оплата	запрещена 🔻	10 11	12	13	14	15	16			
		17 18 24 25	19 26	20 27	21 28	22 29	23 30			
		01 02	03	04	05	06	07			

Рис. 127

И в соседнем поле выберите нужную дату.

*День рождения владельца карты* - если необходимо создать расписание только на День рождения владельца карты (см. Рис. 128).

Тип	Значение	Время	Скидка	Бонус	Оплата
день рождения	и ещё 5 дней	08:00 - 22:00	8		разрешена
Значение	день рождения 🔻 и ещё	ё <b>5 дней</b> в	ремя 08:00 —	22:00	
Скидка	8 -15%	•			
Бонус	0 🗸				
Оплата	разрешена 🔻				

Рис. 128

В поле «*и еще* \_\_\_\_ *дней*» определите количество дней после дня рождения гостя, когда будет действовать выбранная скидка или бонус.

• В поле *Время* укажите рабочий интервал для карты.

Внимание! Если указанный интервал времени пересекается с уже существующим, то система выдаст сообщение: Ошибка, период времени накладывается на существующий

	Dengia							
Detrem Circuit Dorg	Dovys	95 O •						
	Coldia			- Linearon-Tre, app., In: annotatione				
	havenosi "	Anna regense	• •	• Types 10.00 - 20.88				
ено неделя		DOH6	дельник.	00:00 - 23:59			sarpeuera	
ано неделя		nove	дельник	10:00 - 20:00	6		basberreesa	baberees
en.			1984	Dpcum	Doges	Logs	Coutarra	

Рис. 129

• В поле *Скидка* из ниспадающего списка выберите нужную скидку. Если скидка в установленный период не действует, то поле не заполняется. Все Скидки предварительно создаются в менеджерской части R-Кеерег V7.

• В поле *Бонус* из ниспадающего списка выберите нужный бонус. Если бонус в установленный период не действует, то поле не заполняется, Все Бонусы предварительно создаются в менеджерской части R-Кеерег V7.

• В поле **Оплата** выберите нужное значение (*Paspeшeнa/Запрещена*) для указанного периода. **Разрешена**, если оплата в установленный период должна действовать, и **Запрещена**, если оплата в установленный период не действует.

Нажмите кнопку для сохранения созданного расписания. Если не надо сохранять созданное расписание нажмите на кнопку отмена (см. Рис. 130).

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

							СОХРАНИТЬ	OTMEHA
Тип	Значе	ние	Время	Ск	идка	Бонус	Оплата	
день недели	поне,	дельник	00:00 - 23:59				запрещена	
Значение	день не	едели у	понедельник	٠	Время	10:00	- 20:00	
Скидка	6	-10%	٠					
Бонус	0		۲					
Оплата	разреш	іена 🔻						

Рис. 130

При сохранении «Периода» система автоматически сохранит редактируемое Расписание и отобразит сообщение (см. Рис. 131).



**Пример.** Если необходимо создать такое расписание, при котором карты должны действовать только в будни, то необходимо создать в расписании два периода (на день недели *субботу* и *воскресенье*) и запретить все функции в эти периоды. При этом скидки, бонусы и оплаты следует настраивать без использования Расписания.

Внимание! Если для Бонуса и/или Скидки установлено – *Постоянная скидка или Постоянный бонус*, то в этом случае параметры, установленные для них в расписании для карты, игнорируются.

Период на Дату имеет более высокий приоритет, чем период на День недели. Поэтому, если в одном расписании встречаются два пересекающихся по времени периода (один из которых на день недели, а другой на дату), то действовать будет период на дату.

### 1.7.2 Особенности работы расписания

Скидка или бонус могут действовать постоянно или По расписанию, которое определено в поле *"Расписание"* на закладке *Применение* (см. п. 1.5.2.2).

выбран скидки/бонуса Если тип В поле "Постоянная скидка/бонус", то выбранные скидка или бонус будут действовать постоянно. Если В поле "Расписание" на закладке Применение не определено расписание, в котором есть запреты на действие скидки или бонуса в какие-либо периоды. Если такие запреты есть, то скидка или бонусы постоянно действовать не Для чтобы работали постоянно, того будут. они необходимо поле "Расписание" оставить незаполненным, либо установить в нем расписание, в котором скидки и бонусы действуют всегда.

Для создания расписания, действующего всегда, нужно создать новое расписание, но не вводить в него периоды (см. подробнее п.1.7.1).

Перечень скидок и бонусов определяется в менеджерской части R-Кеерег7.

Если переключатель установлен в поле "По расписанию" - в этом случае размер и периоды действия скидок или бонусов берутся из расписания карты.

#### 1.8 Составные скидки

В системе есть возможность организовать работу с составными (накопительными) скидками, т.е. когда размер определяется системой автоматически скидки в зависимости от потраченной гостем суммы.

правил для работы составных Список скидок формируется в разделе Составные скидки (см. Рис. 132).

Dashhaard					
Deshoord					довлеить
Гости	Histopher coupur	Tepera D	Perparanelas opulais	Coga	Rat
Сохраненные фильтры			0.02	на категорию	5
Расписания	Скидка состовная 2		1000	-10%	6
			2000	-20%	11
Дисконтные уровни	-		0	-5%	4
Рестораны	Составная скидка	5 голдьдзані дняй	3000	-15%	8
Теги			5000	-10%	6

Чтобы добавить новое правило воспользуйтесь ДОБАВИТЬ . В открывшемся окне в первом поле пунктом меню введите наименование скидки (см. Рис. 133).

Название скидки	Период 🛈	Потраченная сумма	Скидка	Код
	0 предыдущих дней		•	
		0	0%	10
Скидка составная 2		1000	-10%	6
		2000	-20%	11

Рис. 133

Если учет потраченной суммы необходимо вести за ограниченный поле Период период, то укажите В

количество *Предыдущих дней* (см. Рис. 134). В этом случае, учет потраченной суммы будет рассчитываться от текущей даты минус количество дней, указанных в поле предъядущих дней.

	период	2000	-5%	• 4
Составная скидка	5 предыдущих	3000	-15%	• 8
составная скидка	дней	5000	-10%	• 6

Рис. 134

Если это поле не будет заполнено, то потраченная сумма будет учитываться, начиная с самой первой транзакции по этой карте.

Расчет суммы потрат учетом с количества предыдущих дней будет производиться для каждого чека, в который будет назначена данная скидка. Система первоначально анализирует текущую дату, затем отсчитывает количество дней, выставленных В поле «предыдущих дней» (включая текущую дату) и по транзакциям за этот интервал времени рассчитывает скидку по составленной схеме.

Для формирования правил действия скидок в зависимости от потраченной суммы, создайте схему перехода (см. Рис. 135).

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

Потраченная сумма	Скидка	Код		
0	0%	•	10	
1000	-10%	•	6	
2000	-20%	•	11	

Рис. 135

В поле Потраченная сумма введите сумму потрат, а в поле Скидка или Код выберите соответствующую ей скидку. Перечень скидок определяется в менеджерском блоке R-Кеерег 7. Вид скидки может быть любым: на чек, на категории, купон.

Создайте столько правил перехода, сколько требуется.

**Внимание!** Если на какой-либо диапазон потраченных сумм не надо назначать скидку, то в разделе скидка необходимо выбрать скидку со значением «0%».

При регистрации карты в заказе, система сначала рассчитает потраченную сумму, а затем выберет соответствующую ей скидку.

**Пример 1**. Поле *Период* не заполнено.

К дате19.05.17 по карте потрачено 10 тысяч рублей.

29.04.17 – потрачено одна тысяча рублей

01.05.17 - потрачено пять тысяч рублей

09.05.17 - потрачено десять тысяч рублей

Таким образом, к 19.05.17 скидка по карте составит 15 % (схема назначений – см. Рис. 132).

**Пример 2.** Выставлено ограничение на 5 дней (см. Рис. 136).

К дате 19.05.17 по карте потрачено 10 тысяч рублей.

29.04.17 - потрачено 2 тысячи рублей

01.05.17 - потрачено 5 тысяч рублей

09.05.17 - потрачено 3 тысячи рублей

Т.к. период ограничен 5 днями, то система анализирует потраченные суммы, начиная с 15.05.08. С 15.05.08 транзакции по данной карте отсутствуют, таким образом, скидка гостя становиться равной пяти процентам (схема назначений – см. Рис. 136).

Название скидки	Период Ф	Потраченная сумма	Скидка	Код
		2000	-5%	4
Составная скидка	5 предыдущих дней	3000	-1596	8
		5000	-10%	6

Рис. 136

Внимание! При изменении значения в поле «предыдущих дней» расчет потраченной суммы для следующего чека после перезагрузки системы будет производится с учетом внесенных изменений.

**Внимание!** Учет потраченной суммы по карте ведется только в случае, если по карте была назначена скидка (от 0% и выше)

Пример: Для реализации следующего правила применения скидок, когда от 0 до 1000 рублей, потраченных гостем, никакая скидка не должна использоваться; от 1000 рублей должна назначаться скидка 10%, от 2000 рублей – 20%, необходимо сделать следующее назначение см. Рис. 137

			Ţ.	до	БАВИТЬ
Название скидки	Период 🛈	Потраченная сумма	Скидка	Код	
		0	0%	10	
Скидка составная 2		1000	-10%	6	
		2000	-20%	11	

Рис. 137

Если скидка должна действовать с определенной накопленной суммы, то первый диапазон должен обязательно начинаться с 0. В противном случае, не будет вестись учет потраченной суммы.

Просмотреть фактически потраченную гостем сумму за определенный период можно открыв профиль гостя в разделе **Гости** на закладке *История операций* (см. п.1.5.3.2) в поле Потрачено (см. Рис. 138).

r_keeper_Market	ingDesktop	История операц	ий		4	Іонск	6
KAMEPA	УДАЛИТЬ ГОСТ	я		B3HOC	ИЗЪЯТИЕ	действия 😔	ЗАКРЫТЬ
	Тип пополнения: Ручное Взносы: 3412	Остаток на начало: 0 Вонусы: 2099	СЧЕТА/КАРТЫ Текуш 4 021 Оплат	история опери ий остаток: ыс -1490	ций персона Потрачено: 7 12 Скидки 375	4 Баллов:	7124
	Период 01.08.	2016 -	05.05.2017	~	ПОТРАТЫ ГОО	PT:	
Имя Фамилия Вагилий Иззиля	Дата	Время	Операция	Сумма	Информация		Ϋ́,
Carrier Fibanob	03.05.2017	17:25	Редактирова	ние	(3) test@test ru		

Рис. 138

## 1.9 Дисконтные уровни

В этом разделе формируются «Дисконтные уровни» и правила перехода по ним.

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

test@fest.ru	U	eeper_MarketingDesktop	Дис	сонтные уровни		The	(n.	0	G
Deahboard							ao	сланть	
Гости		Facanae.	Basesurd'	Dove 2	Partiglas	Couper	Not		
Сохранееные фильтры			503		Pacropae 1	-10%	6		
Расписания		<ul> <li>Первалі уровень</li> </ul>			Poctopia+2		1		
Составные скидки					Ресторан 1	-20%	- 11		
	<ul> <li>Brockyposee</li> </ul>	1000		Расторан 2	-10%	6			
Рестораны									
Теги									

Рис. 139

Для создания нового дисконтного уровня нажмите кнопку «Добавить» (см. Рис. 139). После чего на экране откроется окно, представленное на Рис. 140.

					СОХРАНИТЬ ОТМЕНА
Название	Баллы 🛈	Период 🛈	Ресторан	Скидка	Код
			Ресторан 1 🔻	-5%	4
1 уровень	1000	10	Ресторан 2 🔻	-15%	8
			•	×	

Рис. 140

В поле «*Название*» введите название дисконтного уровня.

В поле «Баллы» установите количество баллов для перехода на следующий уровень. Соотношение баллов к базовой валюте устанавливается при настройке *Ресторанов* (см. пункт 1.10).

В поле «*Период*» укажите количество дней после смены уровня, за которое система будет рассчитывать общую сумму баллов.

В поле «*Ресторан*» выберите нужный ресторан и установите скидку в поле «*Скидка*». Скидка выбирается из ниспадающего списка и должна быть заранее создана в менеджерской R-Кеерег 7. Скидку можно выбрать, указав

ее код в поле «*Код*». Таким образом, для каждого ресторана устанавливается своя скидка, соответствующая определенному дисконтному уровню.

Сохраните дисконтный уровень, нажав кнопку сохранить

Создайте столько дисконтных уровней со своими правилами, сколько требуется.

Переход с одного уровня на другой происходит автоматически после набора соответствующего количества баллов. Набор баллов ведется от последней смены уровня, либо рассчитывается за указанное количество дней (период) от последней смены уровня.

Дисконтный уровень отличается от составных скидок следующим:

- 1. Не происходит понижение уровня.
- 2. Переход между дисконтными уровнями происходит относительно суммы набранных баллов, а не потрат по карте.

Баллы = потраты \*коэффициент

- Подсчет набранных баллов ведется от последней смены уровня, либо по ограниченному количеству дней.
- 4. Смена уровня фиксируется в списке транзакций и видна в истории карты.

Порядок дисконтных уровней можно изменить, для этого нажмите стрелку [Вверх] или [Вниз] (см. Рис. 141).

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

test@test.ru	r_kee	per_MarketingDesktop	/Jaco	сантные уровна		Dim	(4)	۲	0
Dashboard								DOG-NEWTS-	
Гости	- 14	maine	Tarra D	(Reprise D	Petrone	Googea	. Fog		
Сохраненные фильтры					Ристории 1	-20%	. 31		
Pactavoasiet	۲Ľ,	ribce Moneyee	1000		Pecropee 2	-10%			
Состовные скидки	H.				Ресторан 1	-10%			
		Core Xcosor	500		Pecropax 2		141		
Рестораны									
Term									

Рис. 141

### 1.10 Рестораны

В разделе «Рестораны» формируется перечень ресторанов (используется для сетевых объектов).

Для создания нового Ресторана нажмите кнопку «Добавить». Укажите его название, код ресторана (последние четыре символа из девятизначного кода ресторана), и коэффициент начисления баллов (баллы используются при переходе между дисконтными уровнями – см. п.1.9).

0 Q
ne .

Рис. 142

Сумма начисленных баллов = коэффициент для данного ресторана \* сумму заказа с учетом скидки. R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

В каждом ресторане может быть определен свой перечень карт (см. п. 1.5.2.2).

## 1.11 Теги

В справочнике тегов можно создавать дополнительные атрибуты (теги) гостей. Примеры *Тегов* (меток) представлены на Рис. 143.



### 1.11.1 Создание нового Тега

Для создания нового *Тега* нажмите кнопку добавить тег. Введите название *Тега*, установив курсор в поле название тега (см. Рис. 144).

	test@test.rv	r_keeper_MarketingDesktop	Chpation	HIRK TEFOR	Time .	0	φ
	Dashboard					DOGADIETS-TET	
	Гооти	lier 4	Bullepianers.	Present .			
囵	Сохраненные фильтры	Passane wa	• 1	Konversipel teta		- ×	100
副	Paoniecesee		_			Q.	10
	Составные скидки	kodesem	۲	любители кофе			0
	Дисконтные уровни	0		ne6ers/c tea			
<u>n</u> .	Рестораны	-					6
38	Тати			And the second s			100
		Gyrtfan	•	Jhaderte			6
		(	٠	любитали аковрадуютов			
	5413015-00143340						

Рис. 144

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

Выберите цвет для *Тега* в поле «Выбор цвета». Для этого нажмите клавишу , после чего откроется цветовая палитра (см. Рис. 145).

<	test@test.ru	r_keeper_MarketingDesktop	Cripae	o-sue teros	Ourie.	۲	G
iii.	Dashboard					generality the	
舔	Гости	Ter 1	Beliquerix	Orecanese			
1	Сохраненные фильтры Респисания	ned	•			× .×.	
0	Составные скидки	(****	•	почитателя вегеторязнохой кух			
111	Дисконтные уровни			лобители гольфе			
2	Рестораны		•	побители кофе			
10.416		Cycareta der	•	лобители циан			
		Dechego	٠	лобитыны экопродуктов			

Рис. 145

В поле «Описание» можно ввести произвольный комментарий (см. Рис. 146).

-

marketingdesktep/guos.ra	r_keeper_MarketingDesktop	Onpar	ючник тегов	Paren	0	G
Deshboard					DOEYBALTE TET	
Гости	Sec.1	Subsystem.	Deces			
Сохраненные фильтры		•	почитатели вегетарианской кух			
Расписания	-					
Составлые скидки	on¢		noberana ranada			
Дисконтные уровни	enderstare		нобетиле кофе			
Рестораны	-					
Тати	Chimmen.	•	любители сущи			
	(mcreater)	•	любители энспрафуктов			

Рис. 146

Для сохранения *Тега* нажмите кнопку (см. Рис. 147).

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

r_keeper_MarketingDesktop	Справо	ник тегов	floets.	0
			добавить тег	
fer 1	fludiop usera	Описания		
кофеман	•	любители кофе		
(1480)		любитель пива		
cysummer	•	modiviters cyaar	~ ×	
Футбол	•	Любите		
экоман	•	любители экопродуктов		

Рис. 147

После этого на экране отобразится сообщение (см. Рис. 148).



Для редактирования созданного *Тега* выделите нужный, нажмите кнопку и выберите команду «Редактировать» (см. Рис. 149).

	test(jitest.ru	r_keeper_MarketingDesktop	Onpese	esas terop	Chesta 🔘	Ģ
	Dashboard				доелаить тег	
	Гости	Ter 1	Bulkaruma	Oraclassed		
	Сохраненные фильтры	RODENNE		любитеги кофе	•	
	Расписания				2 Prassars	
	Составные скидки	0	•	notanoni nasia	I YAMUTE THE	
	Дисконтные уровни	Circle Toldari		пюбитель сузан		
<u>0</u> .	Рестораны	Bysten	•	Любита		
				побытели экопродуктов		

Рис. 149

Для сохранения изменений нажмите на кнопку . После этого на экране отобразится сообщение представленное на Рис. 150.



Для удаления *Тега*, выделите нужный, нажмите на кнопку и выбирете пункт «Удалить тег» (см. Рис. 151).



# 1.11.2Сортировка карточек гостей по тегам

Теги определяются на карточке гостя на закладке «Персона». Подробное описание см. в пункте 1.5.2.3, и на Рис. 49 и Рис. 50.

Назначенные гостям Теги отображаются в справочнике Гости в колонке «Теги» (см. Рис. 153).

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

	testijtestru	r_keeper	MarketingDesktop	Boe	NTDOT				Toix		0	G
	Dashboard	events +										
8	Factor -	псказаль ш	ALTOHM					au c	6ABMTh FOCTR	дайствия -		
	Сохраненные фильтры	Ночер карты.	then a	De-s program	Ton;	Seque:	Tex	Konsma	Tette	convertapes		
	Расписания	1111	Василий Иванов	23 янеаря	1976	47	Мунской	+79155419521 +74999214770		сфенан		
	Составные скидои							Danigmatry				
	Дисконтные уровни	222	Basentures Angpesk	29 anpenn	1991	20	Мунской	475609644516 84969214770 mag@mail.to				
	Рестораны	3333	Дарова Инга	UR AHEADA	2006	11	Женский	+733333333333				
	Теги	555	Иван Холесников	05 Mari	1978	39	Мунской	+79204243230				
		7777	Hss-cs Heav	01 января	1920	47	Мунской	+79020725500 +79032726500				
		1236	Игорь Краснов	29 мартр	1988	29	Mysceak	+70654522121 +74959214156	::			

Рис. 153

По тегам можно провести сортировку карточек гостей.

### 1.11.2.1 Сортировка из справочника Гости

Для сортировки карточек гостей из справочника Гости выберите в фильтре параметр «Теги», далее нужный тег и нажмите (см. Рис. 154).

r_keeper	_MarketingDeskto	P		Bce roo	ти				Пое	C.8		Ø
фильтр +	Теги	•		•	~ #							Ū
показать ш	АБЛОНЫ		сушиман экоман						добавить	постя	действия	3
Номер харты	Иник		пиво Футбол		Fan	Bospect	Пол	Контакты		Teni	Комментария	
1111	Василий Иванов		кофеман	26 Main	1970	47	Мужской	+70009998877	+74959214198			
222	Васильев Андрей			29 апреля	1994	23	Мужской	+01112223344 ucs@ucs.ru	+74959214198	:		
3333	Дарова Инга			01 января	2006	11	Женский	+733333333333		•		
555	Иван Колесников			05 мая	1978	39	Мужской	+79204243280				
7777	Иванов Иван			01 января	1970	47	Мужской	+79032726500	+79032726500			
1236	Игорь Краснов			29 марта	1992	25	Мужской	+74959214198 support@ucs.n		:		
2222	Илья Лагутенко			01 января	1970	47	Мужской					

Рис. 154

После чего в списке гостей будут отображаться только карточки гостей с заданным тегом (см. Рис. 155).

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing desktop

r_keeper	_MarketingDesi	ktop		Boe re	ости		Понск		٢
фильтр +	т- кофеман	×							Û
ПОКАЗАТЬ Ш	аблоны				B orfope 3 roc	nii es tă	ОБАВИТЬ ГОСТЯ	действия	v
Номер харты	Имп 🕁	День раждения	Год	Возраст	Пол	Контакты	Тепя	Комментарии	
3333	Дарова Инга	01 января	2006	11	Женский	+733333333333	•		
1236	Игорь Краснов	29 марта	1992	25	Мужской	+74959214198 support@ucs.ru			
2524	Рокотова Анна	01 апреля	1995	22	Женский	+7000000000 +74959214198 rkeeper@ucs.	·· <u>•</u> \$		R
							кофиниция		

Рис 155

## 1.11.2.2 Сортировка из справочника Тегов

Для сортировки карточек гостей из справочника Тегов выделите тег и нажмите клавишу (см. Рис. 156).



Рис. 156

После чего система автоматически перейдет в справочник Гости и в списке гостей будут отображаться только карточки гостей с выбранным тегом (см. Рис. 157).

8	best@test.ru	r_keeper	,MarketingDes	ktop	9	се гости			Times		۲	G
ŝ	Dashboard	estaute +	Ter 100054811	×							自	
	Torra	DOKA347612	4670746			0.000	an 2 (5/100 kg 1		довавить гости			
	Сакраненные фильтры	Housep suprat	Harr J.	Arra progense	246	Super	flue.	foracia	tere	Konanrapas		
0	Расписания	1236	Игорь Краснов	29 Mapra	1992	25	Мужской	+74959214195 succorepues				
2	Составные скидки	1514	Descention Asses	(1) automation	1005		Managara	-7700000000 -74050714100				
3	Дисконтные уровни	1014	T ON CHART POUR	CT angente	1993		A REPORT	thesper@ucs.ru				
1	Рестораны											
a	Теги											

Рис. 157

## 1.12 SMS

В «Marketing\_desktop» возможно отправлять SMS гостям. Данный функционал доступен только в разделе «Гости». Отправить сообщение можно или нескольким гостям или конкретному гостю.

Для отправки sms предварительно необходимо настроить SMS – шлюз (см. пункт 1.3.2).

### 1.12.1 Отправка сообщения группе гостей

Для отправки сообщения группе гостей, отсортируйте список гостей нужным образом и нажмите на кнопку (см.Рис. 158).

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

	test((hest ru	r_keeper	_MarketingDesktop	Bce roo	PT10			To .	-		0	4
	Dashboard	exturn +										
1	Tocne	DOKASATE ES	клоны					добавит	ьгостя	дейстрия		
1	Сохраненные фильтры	Haven septer	Here 2	Lion protoenn	Te:	four-	Dee	Gertecter	Tera	Reparation appear		
	Расписания	1511	Василий Иванов	26 Mar	1970	47	Мунской	+70000998877 +74059214108				
	Составные скидки	222	Васильев Андрей	29 anpens	1994	23	Мужской	+01112223344 +74559214108 uce@uce.ru	•		ſ	
	Рестораны	3333	Дарова Инга	01 e-eape	2006	11	Женский	+733333333333	٠		l	-
	Теги	555	Иван Колеоников	05 MBR	1978	39	Мунской	+79204243283				
		7777	Иванов Иван	C1 R-RepA	1970	47	Nywcxcił	+79032728503 +79032726500				
		1236	Игорь Краснов	29 марта	1992	25	Мужекой	+74999214198 support@uts.ru	:			
		2222	Илья Лагутенко	OT m-maps	1970	47	Мунской					
		1251	Ирина Ромациона	01 декабря	1999	17	Женский	+75424553214 +74959214198 Remeshova@gmail.com				
		3536	Кирсанов Валентин	25 anpenn	1990	18	Мунской	+70990099099 +74559214198 marketrigdesktrpglucs ra	•			
		0500	Manager Calendary	C1 append	1970	47	Married					

Рис. 158

После чего откроется окно «Создание sms сообщения» (см. Рис. 159).

<	temptenza	r,keeper,	MarketingDesktop				2ce	IBCT#			(here -	0 0
Deahlos	ard	1475-17 +	(		3					8	Triggeory and configures All of parent Try (1986	
C faire		506485-84	1513-6a				femal (monito		25640%-0279 20	ctus -	Augurer wert mehannis	
	and a second	Harrison	aver i	Dra protecter	14	Response 1	dise.	Annanc	1		and an an and the	
		1226	Prope Reported	21 wapts	1947	30	Myerusk	specialized at stational stationary dealers				
Cocras	Mark CRINDINE	10.00	Second Revenue	18 control per	1015	35	Mystaid	a new system and statistical and the system in				
Acces	тине уровни	124	Cognition (Norty-seam)	22 control pe	1982	21	Myseconde	- resolution of a second statement of the second se			Constant-o	
O, Pecrop	and the										Nervel - OHO / w/re	
Tere -											Balance) - Earties coarts	
											Plannergi Plannergi miringraterrene filar, v An Ponganeeri (Japane filar 500 felegron, hermen (Halerne)	- 6
												1.185

Рис. 159

В открывшемся окне создайте сообщение.

Для этого введите текст сообщения, при необходимости воспользовавшись переменными «ФИО» и «Баланс» (пример приведен на Рис. 160).

		Создание <b>sms сообщения</b> для отправки <b>3 гостям</b> .
		Введите текст сообщения: Уважаемый [Name], поздравляем Вас с Днем Рождения! Дарим Вам 500 бонусов. Ваш баланс: [Balance]
		ОТПРАВИТЬ
		Параметры: [Name] — ФИО гостя [Balance] — Баланс счета
		Пример: [Name], поздравляем Вас с Днем Рождения! Дарим Вам 500 бонусов. Баланс: [Balance]
	L	Рис. 160
	Для отпра	авки сообщения нажмите кнопку
после	чего	на экране отобразится сообщение,

представленное на Рис. 161.



### 1.12.2Отправка сообщения гостю

Для отправки SMS одному гостю, откройте карточку гостя из списка гостей и нажмите на клавишу (см. Рис. 162).

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop

test@test.nu	r_keeper_Marke	tingDesktop	Счета/Карты		Панск	6	9 6
Dashboard	KAMEPA	ударить гостя			CONTRACTO	SAPIJT	
Гости	·		CHETAMATTAL MET	neve ontextual intercona			
Сохраненные фильтры	· Milla		CALCULATION AND AND	arrowing and the same			
Расписания		→ KAPTA					
		History Agenu	Little moder-of	Cpox perinthesi his			
Составные скидки	K. Bark	1219	28.12.2016	28.12.2020			
Дисконтные уровни	Plan Gamerica.						C
Рестораны	Proves Erexa	A DEVENDENCE AND A DEVENDE AND A DEVENDE AND A DEVENDE AND A DEVENDE AN					
	Technique (ADD.)	Papraearos	• (7) Honorszoners a signak	Perman			
Теги		Burrapium		Pocnopan 1			
			exercitivation (	Preropar 2			
101604			Pecropex 4				
	1754	A SESONACHOCTL					
	ods@ucs.ru		Tiporonos				
	Jon independent	Saliroopeans sapry					
	Documber on the	Restrict College		4 C			

Рис. 162

После чего откроется окно «Создание sms сообщения» (см. Рис. 163).

<	test@test.ru	r_keeper_Marketi	ngDesktop	Счета/Карты		Danca	0
6d	Dashboard	KAMEPA	удалить гостя		CONTRACTS SARPHITS	Создание вті сообщення для отправня 1 гостю.	
嶅	Гости	· Alice		CHETAVICAPITU MOTOR	гипопераций персона	Despris mean coollageman	
1	Сохраненные фильтры	Children -				Tencr SMS coologrees	
BI	Расписания	AMK-MA	~ карта				
-			Номер карты	Датавыдачи	Срон действии по		
9	Составные скидки	N. F. KU	1239	28.12.2016	28.12.2028	OTTPASATE	~
Pel-	Дисконтные уровни	View Gaastrank					0
ŵ.	Рестораны	Рублева Елена	~ UNNERENT			Парамотры:	1
10		Transfer ( 1997)	Patristanier		Pecropee	[Balance] - Genand overa	
ØS.	Теги	record the target	Buccoprove •	V Horockstearts a	Ресторан 1 🗸		
				менедангра	Pecropax 2 😪	Пример: [Name], поздравляем Вас с Дням	
		Termbox			Pecropan 4 🚽	Рождения Дарим Вам 500 бонусов. Баланс: [Balance]	
		Enui	∧ BE3CR4CH0CTb				
		pds@ucs.ru		Operance			
		Деп информация	Jadnowpoears eapry				
		Пундий гость	Hausers sapry				
	v.1.0.3.4 - api.4.0.2.34	- A					

Рис. 163

В открывшемся окне создайте сообщение.

Для этого введите текст сообщения, при необходимости воспользовавшись переменными «ФИО» и «Баланс» (пример приведен на Рис. 160).

R-Keeper V7 Руководство пользователя по Marketing\_desktop



Рис. 164

Для отправки сообщения нажмите кнопку оправить, после чего на экране отобразится сообщение, представленное на Рис. 165.



Рис. 165