

*Профессиональная система*  
**R-KEEPER V7**  
*для ресторанов*

**QMS**  
**(ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ)**  
**ДЛЯ VDU**

**U\_C\_S**

**Руководство пользователя**

---

**U\_C\_S**

U\_C\_S

Все авторские права защищены. Воспроизведение любой части данного руководства в любой форме без письменного разрешения фирмы UCS запрещено. В настоящее руководство могут вноситься изменения без предварительного уведомления.

На момент издания в руководство были внесены все изменения. Однако, если будут найдены какие-либо ошибки, фирма UCS убедительно просит сообщить ей об этом.

За ошибки, обнаруженные в руководстве, фирма ЮСИЭС ответственности не несет. Не предполагается никакое обязательство за повреждения, обусловленные использованием содержащейся здесь информации.

Авторское право © 2019 UCS, Москва, Россия.

## 1. Введение

Для успешной работы предприятий общественного питания быстрого обслуживания немаловажным является организация управления потоком посетителей.

Электронная очередь позволяет организовать и автоматизировать процесс прохождения очереди, увеличить скорость обслуживания посетителей и пропускную способность зала, повысить уровень и качество обслуживания, сократить время ожидания в очереди, разрядить морально-психологические условия «живой» очереди, получить инструменты для контроля за работой персонала.

## 2. Экран QMS (электронной очереди)

Электронная очередь работает совместно с VDU и фактически является его частью. На экранах, которые расположены в зале в зоне выдачи заказов, отображаются оплаченные заказы и стадии их выполнения (готовятся или готовы).

Для запуска приложения нажмите на иконку QMS\_Client.exe (см. Рис. 1).



Рис. 1

После чего откроется экран приложения, на котором отображается 2 колонки с готовящимися и готовыми заказами (см. Рис. 2).

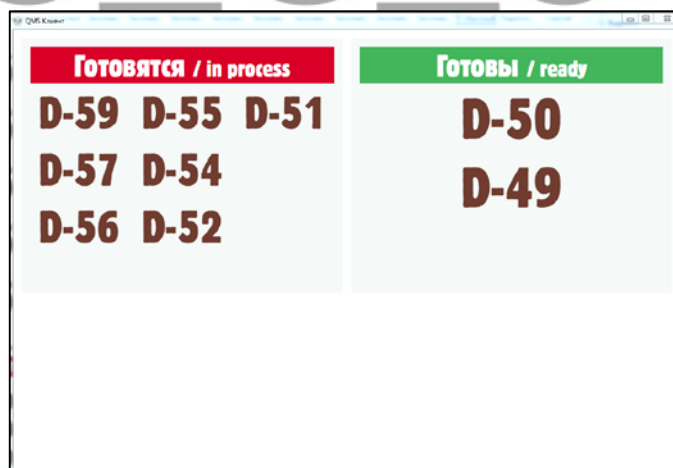


Рис. 2

Оплаченный на станции R-Keeper7 заказ сразу отображается в колонке «Готовятся/in process». Как только заказ будет приготовлен и собран ему необходимо на VDU присвоить статус «Собран», после чего он автоматически переместится в колонку «Готовы/ready». После того как заказ будет выдан гостю, ему необходимо присвоить на VDU статус «Выдано» и он автоматически удалится с экрана Электронной очереди.

**Внимание!** Перечень статусов, с которыми заказы отображаются в колонках QMS, может быть изменен (подробно см. п. 3.1).

**Внимание!** Каждое нажатие на заказ приводит к изменению его статуса. Порядок изменения статусов определяется в настройках VDU (см. Рис. 3).

**VDU Configuration (ver. 4.0.3.38)**

License | Orders processing | Appearance | Filters | Interfaces

VDU ID: 200      VDU Name: vdu\_qms

States	Net drop only	Full drop by other VDU	
<input checked="" type="checkbox"/> 0. None			<input type="checkbox"/> DriveThru ID
<input type="checkbox"/> 1. Preparing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Park on 1st page
<input checked="" type="checkbox"/> 2. Ready	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Park 1st order
<input type="checkbox"/> 3. Collect	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Full return order
<input type="checkbox"/> 4. Collected	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Saving orders
<input checked="" type="checkbox"/> 5. Takeout	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Use SQLite

Orders dropping

Autodrop       One key drop       Drop confirmation

Full Autodrop       One key position drop       Show order on confirmation

Full drop on 'Drop unpaid'       Drop by EQ number

EndQue timeout, min: 0

OK      Cancel

Рис. 3

Система R-KeeperV7 автоматически формирует номер электронной очереди для данного заказа по правилам, указанным в настройках системы. Этот номер печатается в чеке, отображается на экранах VDU и отображается на экранной форме сборщика заказа в зоне выдачи заказов (см. Рис. 4).

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1 ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1 ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!																																																																																										
<p>Баз номер заказа в очереди:</p> <pre> XXXXXXXXXX X X X X X X X X X X XXX X X X X X X X X X X X X XXXX XXXX XXXX           </pre> <p>0-03</p> <p>Номер заказа: 101080</p> <p><b>СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!</b></p>	<p>КАССОВЫЙ ЧЕК</p> <table border="1"> <tr><td>ПРОДА</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Хлебный тубочек</td><td>2,000 * 280,00</td><td>=560,00</td></tr> <tr><td>НАС 20%</td><td></td><td>=93,33</td></tr> <tr><td>ТОВАР</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Морская звезда</td><td>0,500 * 397,00</td><td>=198,50</td></tr> <tr><td>НАС 20%</td><td></td><td>=33,08</td></tr> <tr><td>ТОВАР</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Борщ Московский</td><td>1,500 * 163,00</td><td>=244,50</td></tr> <tr><td>НАС 10%</td><td></td><td>=24,95</td></tr> <tr><td>ТОВАР</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ</td><td></td><td></td></tr> <tr><td><b>ИТОГ</b></td><td></td><td><b>=1033,00</b></td></tr> <tr><td>Сумма НАС 20%</td><td></td><td>=126,42</td></tr> <tr><td>Сумма НАС 10%</td><td></td><td>=24,95</td></tr> <tr><td>НАБРАУВАНИ</td><td></td><td>=1033,00</td></tr> <tr><td>ПОЛУЧЕНО</td><td></td><td>=1033,00</td></tr> <tr><td>СНО:</td><td></td><td>ОСН</td></tr> <tr><td>Пользователь:</td><td></td><td>ОБЩЕСТВО</td></tr> <tr><td colspan="3">С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КОМПАНИИ ВЭСИС"</td></tr> <tr><td colspan="3">Адрес: 105082, МОСКВА, ПОЧТОВАЯ Б. 19/СТР.6</td></tr> <tr><td colspan="3">Место расчета: 105082, МОСКВА, ПОЧТОВАЯ Б. 19/СТР.6</td></tr> <tr><td>Кассир:</td><td></td><td>Иванова Татьяна</td></tr> <tr><td>Сайт ФНС:</td><td></td><td>http://www.108.ru</td></tr> <tr><td>ИНН:</td><td></td><td>7701723040</td></tr> <tr><td>РН ККТ:</td><td></td><td>00000000017305</td></tr> <tr><td>ФН К:</td><td></td><td>9999078900011294</td></tr> <tr><td>ФД К:</td><td></td><td>0000001994</td></tr> <tr><td>ФП:</td><td></td><td>1744902449</td></tr> </table> <p><b>СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!</b></p>	ПРОДА			Хлебный тубочек	2,000 * 280,00	=560,00	НАС 20%		=93,33	ТОВАР			ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ			Морская звезда	0,500 * 397,00	=198,50	НАС 20%		=33,08	ТОВАР			ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ			Борщ Московский	1,500 * 163,00	=244,50	НАС 10%		=24,95	ТОВАР			ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ			<b>ИТОГ</b>		<b>=1033,00</b>	Сумма НАС 20%		=126,42	Сумма НАС 10%		=24,95	НАБРАУВАНИ		=1033,00	ПОЛУЧЕНО		=1033,00	СНО:		ОСН	Пользователь:		ОБЩЕСТВО	С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КОМПАНИИ ВЭСИС"			Адрес: 105082, МОСКВА, ПОЧТОВАЯ Б. 19/СТР.6			Место расчета: 105082, МОСКВА, ПОЧТОВАЯ Б. 19/СТР.6			Кассир:		Иванова Татьяна	Сайт ФНС:		http://www.108.ru	ИНН:		7701723040	РН ККТ:		00000000017305	ФН К:		9999078900011294	ФД К:		0000001994	ФП:		1744902449
ПРОДА																																																																																											
Хлебный тубочек	2,000 * 280,00	=560,00																																																																																									
НАС 20%		=93,33																																																																																									
ТОВАР																																																																																											
ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ																																																																																											
Морская звезда	0,500 * 397,00	=198,50																																																																																									
НАС 20%		=33,08																																																																																									
ТОВАР																																																																																											
ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ																																																																																											
Борщ Московский	1,500 * 163,00	=244,50																																																																																									
НАС 10%		=24,95																																																																																									
ТОВАР																																																																																											
ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ																																																																																											
<b>ИТОГ</b>		<b>=1033,00</b>																																																																																									
Сумма НАС 20%		=126,42																																																																																									
Сумма НАС 10%		=24,95																																																																																									
НАБРАУВАНИ		=1033,00																																																																																									
ПОЛУЧЕНО		=1033,00																																																																																									
СНО:		ОСН																																																																																									
Пользователь:		ОБЩЕСТВО																																																																																									
С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КОМПАНИИ ВЭСИС"																																																																																											
Адрес: 105082, МОСКВА, ПОЧТОВАЯ Б. 19/СТР.6																																																																																											
Место расчета: 105082, МОСКВА, ПОЧТОВАЯ Б. 19/СТР.6																																																																																											
Кассир:		Иванова Татьяна																																																																																									
Сайт ФНС:		http://www.108.ru																																																																																									
ИНН:		7701723040																																																																																									
РН ККТ:		00000000017305																																																																																									
ФН К:		9999078900011294																																																																																									
ФД К:		0000001994																																																																																									
ФП:		1744902449																																																																																									

Рис. 4

### 3. Настройки QMS

Для того что бы перейти в **Настройки** нажмите кнопку на экране QMS в правом верхнем углу (см. Рис. 5).



Рис. 5

После чего откроется главное окно **«Настройки»**, которое состоит из трех основных разделов: **«Остальные настройки»**, **«Настройки отображения»**, **«Клиенты»** (см. на Рис. 6).

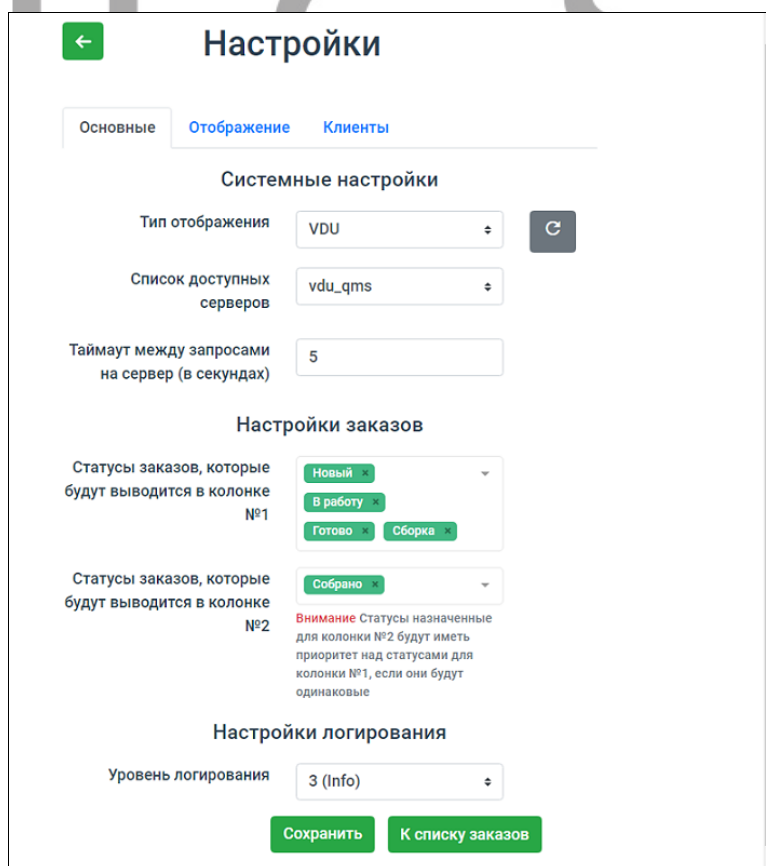


Рис. 6

### 3.1 Основные настройки

В этом разделе производят *Системные настройки*, *Настройки заказов* и *Настройки логирования*.

1. «*Системные настройки*» производят технические специалисты.

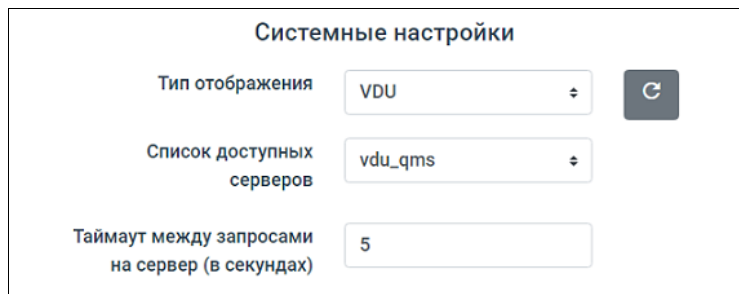


Рис. 7

2. «*Настройки заказов*» позволяют определить статусы заказов, которые будут передаваться в соответствующие колонки на QMS (см. Рис. 8).

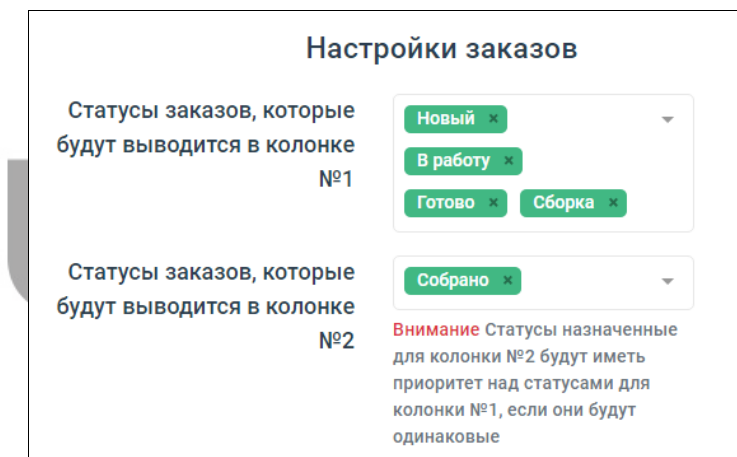


Рис. 8

**Внимание!** Если блюду на VDU будет присвоен статус, который не будет указан для нужной колонки, то такое блюдо не будет отображаться на экране QMS. Поэтому **ВСЕ** используемые статусы должны быть указаны для нужных колонок.

Если необходимо внести изменения, то выберите нужные статусы из списка (см. Рис. 9).

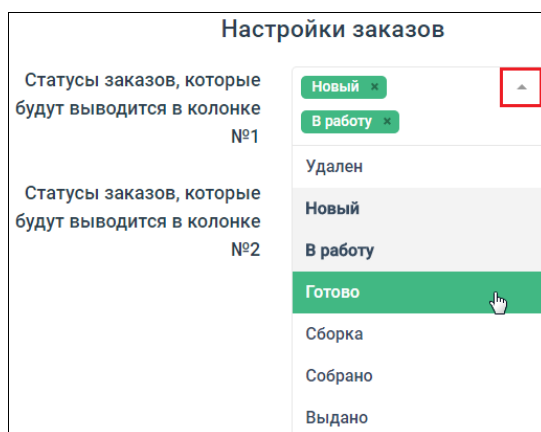


Рис. 9

Если статус уже выбран, то строка с ним в списке будет отображаться на красном фоне и повторный выбор приведет к удалению статуса из создаваемого списка (см. Рис. 10).

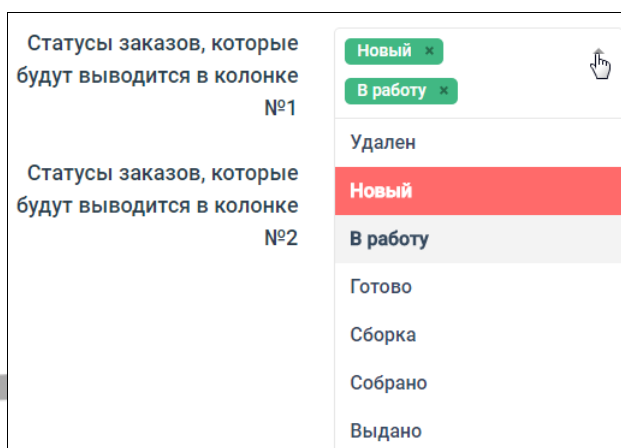


Рис. 10

**Внимание!** Колонка №2 будет иметь приоритет над колонкой №1, если они будут содержать одинаковые статусы. Т.е. если обе колонки будут содержать один и тот же статус, то заказ будет отображен в колонке №2.

3. «**Настройки логирования**» предназначены для выбора уровня логирования (от 1 до 5) для формирования лог-файла, который содержит системную информацию о работе программы (см. Рис. 11).

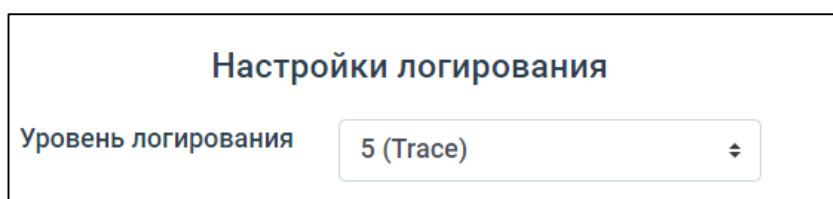


Рис. 11

### 3.2 Настройки отображения

В данном разделе настраивается вид экрана QMS (см. Рис. 12).

Рис. 12

**Тип отображения** – определяет вариант размещения заказов на экране QMS: «Вертикальный» или «Горизонтальный» (см. Рис. 13).

Рис. 13

Горизонтальный вид (см. Рис. 14).

Рис. 14

Вертикальный вид (см. Рис. 15).

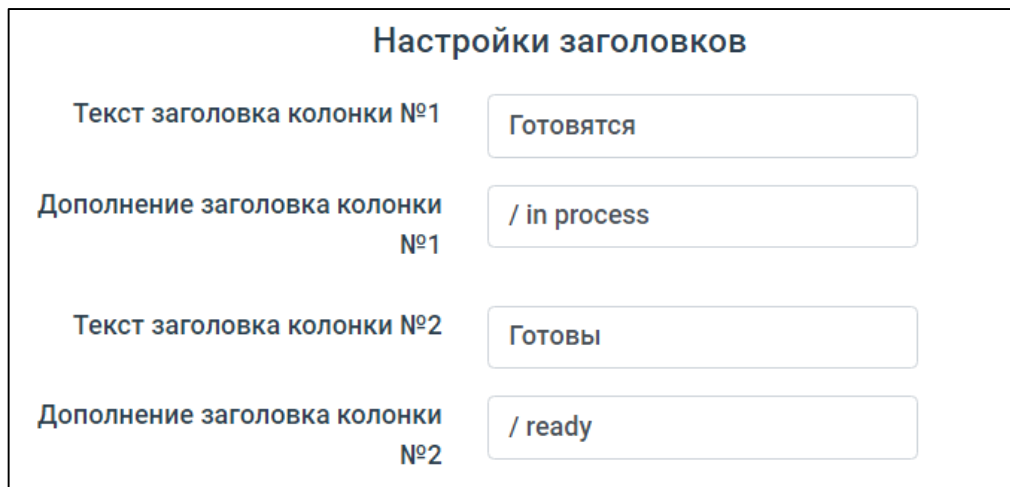




Готовятся / in process	Готовы / ready
D-59 D-51	D-50
D-57	D-49
D-56	
D-55	
D-54	
D-52	

Рис. 15

1. В секции «*Настройки заголовков*» вводятся названия заголовков для колонок. Предусмотренный вариант представлен на Рис. 16 и Рис. 17.



**Настройки заголовков**

Текст заголовка колонки №1	<input type="text" value="Готовятся"/>
Дополнение заголовка колонки №1	<input type="text" value="/ in process"/>
Текст заголовка колонки №2	<input type="text" value="Готовы"/>
Дополнение заголовка колонки №2	<input type="text" value="/ ready"/>

Рис. 16



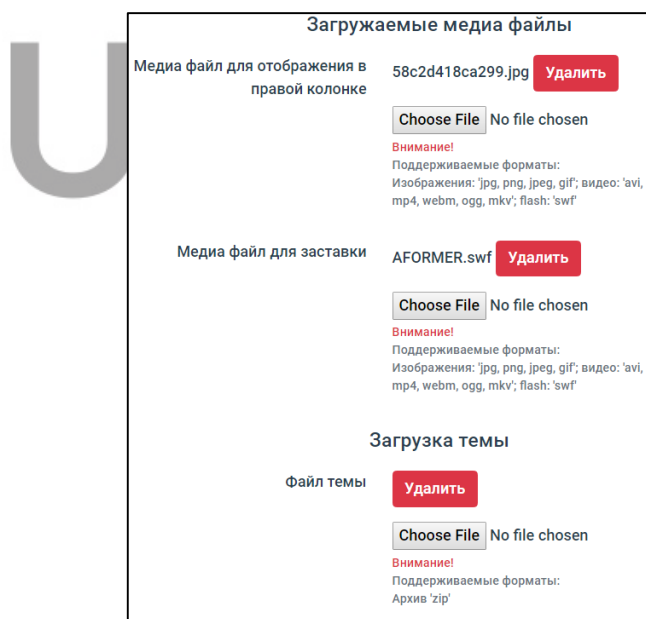
Рис. 17

2. В секции «*Размеры шрифтов*» задаются размеры шрифтов названия колонок и заказов. Предусмотренный вариант представлен на Рис. 18.

Размеры шрифтов	
Размер шрифта для заголовка №1 (в пикселях)	<input type="text" value="54"/>
Размер шрифта для дополнительного описания в колонке №1 (в пикселях)	<input type="text" value="40"/>
Размер шрифта для заказа в колонке №1 (в пикселях)	<input type="text" value="80"/>
Размер шрифта для заголовка №2 (в пикселях)	<input type="text" value="54"/>
Размер шрифта для дополнительного описания в колонке №2 (в пикселях)	<input type="text" value="40"/>
Размер шрифта для заказа в колонке №2 (в пикселях)	<input type="text" value="100"/>

Рис. 18

3. В секции «**Загружаемые медиа файлы**» можно загрузить фотографии, видео, а также можно изменить тему.



Загружаемые медиа файлы	
Медиа файл для отображения в правой колонке	58c2d418ca299.jpg <input type="button" value="Удалить"/>
	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen
	<b>Внимание!</b> Поддерживаемые форматы: Изображения: 'jpg, png, jpeg, gif'; видео: 'avi, mp4, webm, ogg, mkv'; flash: 'swf'
Медиа файл для заставки	AFORMER.swf <input type="button" value="Удалить"/>
	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen
	<b>Внимание!</b> Поддерживаемые форматы: Изображения: 'jpg, png, jpeg, gif'; видео: 'avi, mp4, webm, ogg, mkv'; flash: 'swf'
Загрузка темы	
Файл темы	<input type="button" value="Удалить"/>
	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen
	<b>Внимание!</b> Поддерживаемые форматы: Архив 'zip'

Рис. 19

**Медиа файл для отображения в правой колонке** – загруженная картинка будет отображаться на экране. В зависимости от выбранного «Типа отображения» (см. Рис. 13 - горизонтальный или вертикальный) картинка будет размещаться под колонками или справа от них (на Рис. 20 представлен горизонтальный тип отображения).

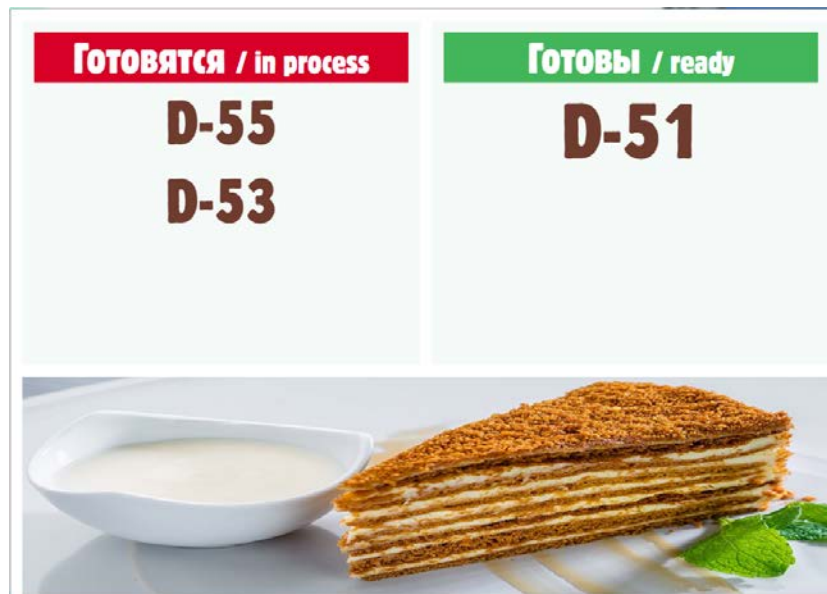


Рис. 20

*Медиа файл для заставки* – загруженные файлы будут отображаться на экране QMS если готовящихся и готовых заказов нет (см. Рис. 21).

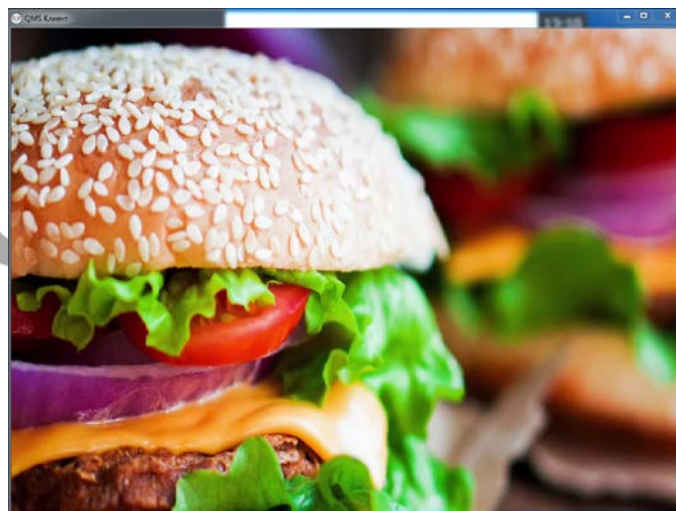


Рис. 21

*Загрузка темы* – производится загрузка тем (темы можно запросить у технической поддержки) для настройки внешнего вид экрана. Обновление темы на экране QMS производится нажатием кнопки «F5» на клавиатуре. Пример темы представлена на Рис. 22.



Рис. 22

### 3.3 Клиенты

Клиент QMS – это фактически экран электронной очереди.

Первый *Клиент* создается автоматически с ролью «Admin» при установке QMS (см. Рис. 23).

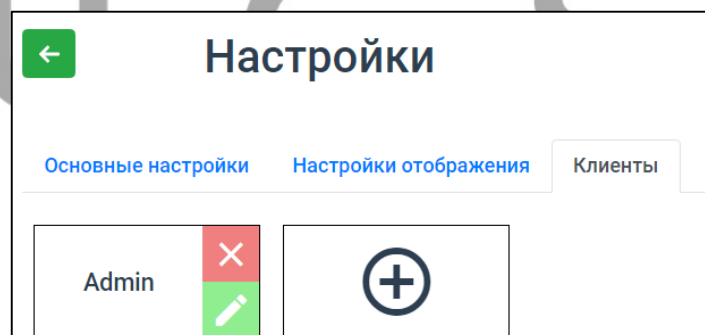


Рис. 23

Последующие клиенты создаются в случае производственной необходимости (если используются несколько экранов QMS одного приложения QMS\_Client.exe) и информация на них будет одной и той же.

Для каждого QMS-клиента необходимо задать его размеры и правила размещения на экране (см. Рис. 24)

Редактирование QMS клиента	
Название	Admin
Роль	Admin
Код активации	4b56c
Отступ слева	0
Отступ сверху	0
Ширина	1024
Высота	1024
Полноэкранный режим	<input checked="" type="checkbox"/>
Автостарт приложения	<input checked="" type="checkbox"/>
Отмена	Принять

Рис. 24

Установка **ширины и высоты** экрана, **отступ слева или сверху** от границ экрана, **полноэкранный режим** определяют размеры окна приложения и его размещение на экране.

**Автостарт приложения** - позволяет автоматически запускать приложение при запуске ОС компьютера.

. С клиента QMS, имеющего права «Admin», можно управлять всеми остальными клиентами.