

*Профессиональная система*  
**R-KEEPER V7**  
*для ресторанов*

**Системы**  
**«r\_keeper\_evo»**  
**И**  
**«обмен с r\_keeper»**  
**(для платформы Эвотор)**

**Руководство пользователя**

---

**U\_C\_S**

U\_C\_S

Все авторские права защищены. Воспроизведение любой части данного руководства в любой форме без письменного разрешения фирмы UCS запрещено. В настоящее руководство могут вноситься изменения без предварительного уведомления.

На момент издания в руководство были внесены все изменения. Однако, если будут найдены какие-либо ошибки, фирма UCS убедительно просит сообщить ей об этом.

За ошибки, обнаруженные в руководстве, фирма UCS ответственности не несет. Не предполагается никакое обязательство за повреждения, обусловленные использованием содержащейся здесь информации.

*R-Keeper* является торговым знаком фирмы UCS.

Авторское право © 2019 UCS, Москва, Россия.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1. ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>7</b>
<b>2. ДВЕ КОНЦЕПЦИИ РАБОТЫ НА ТЕРМИНАЛЕ ЭВОТОР</b>	<b>8</b>
2.1. Использование приложения r-keeper_evo.....	8
2.2. Использование функциональных возможностей Эвотор ...	8
<b>3. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ</b> .....	<b>8</b>
3.1. Настройка справочников в R-KeeperV7.....	9
3.2. Настройки в Личном кабинете Эвотор.....	10
3.3. Создание пользователей в Эвотор.....	20
<b>4. РАБОТА НА ТЕРМИНАЛЕ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	<b>29</b>
<b>5. РЕЖИМЫ РАБОТЫ ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	<b>32</b>
<b>6. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ПРИЛОЖЕНИИ R_KEEPER_EVO</b> .....	<b>34</b>
<b>7. РАБОТА С ЗАКАЗОМ В РЕЖИМЕ РЕСТОРАНА</b> .....	<b>37</b>
7.1. Список Заказов.....	37
7.2. Открытие нового заказа.....	39
7.3. Структура заказа.....	43
7.4. Ввод заказа.....	46

---

<b>7.5. Выбор блюд в заказ.....</b>	<b>47</b>
7.5.1. Выбор блюда по меню .....	48
7.5.2. Выбор блюда по коду .....	49
7.5.3. Выбор блюда по названию.....	50
<b>7.6. Работа с модификаторами .....</b>	<b>52</b>
7.6.1. Выбор модификаторов к блюду .....	54
7.6.2. Удаление/замена модификаторов в несохраненном заказе 58	
7.6.3. Дополнительные настройки для работы с модификаторами.....	61
7.6.4. Модификаторы с ценой.....	62
<b>7.7. Работа с комплексными блюдами .....</b>	<b>64</b>
7.7.1. Выбор комплексного блюда в заказ.....	65
7.7.2. Выбор модификаторов к комбо компоненту .....	69
7.7.3. Удаление/замена комбо компонентов .....	71
7.7.4. Дополнительные настройки для работы с комбо блюдами 75	
<b>7.8. Ввод количества порций блюда .....</b>	<b>76</b>
<b>7.9. Удаление блюда в несохраненном заказе .....</b>	<b>80</b>
<b>7.10. Выбор Типа заказа.....</b>	<b>80</b>
<b>7.11. Сохранение заказа.....</b>	<b>83</b>
<b>7.12. Частичное сохранение заказа.....</b>	<b>86</b>
<b>7.13. Редактирование сохраненного заказа .....</b>	<b>86</b>
<b>7.14. Изменение порядка записей в несохраненном заказе .....</b>	<b>88</b>
<b>7.15. Закрытие пустого заказа.....</b>	<b>91</b>
<b>7.16. Удаление блюда в сохраненном заказе .....</b>	<b>92</b>
<b>7.17. Перенос блюд из сохраненного заказа.....</b>	<b>102</b>
<b>7.18. Печать пречека.....</b>	<b>108</b>
<b>7.19. Отмена пречека .....</b>	<b>112</b>

<b>8. ОПЛАТА ЗАКАЗА .....</b>	<b>113</b>
8.1. Ввод электронного адреса покупателя.....	115
8.2. Оплата на наличные.....	118
8.3. Оплата банковской картой.....	124
8.4. Оплата квитанцией.....	126
8.5. Структура чека .....	129
8.6. Отмена оплаты.....	131
<b>9. РАБОТА С СООБЩЕНИЯМИ.....</b>	<b>132</b>
<b>10. ЗАВЕРШЕНИЕ СЕССИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ .....</b>	<b>136</b>
<b>11. РАБОТА С ЗАКАЗОМ В РЕЖИМЕ FAST-FOOD .....</b>	<b>138</b>
11.1. Ввод и редактирование заказа.....	140
11.2. Выбор Типа заказа .....	140
11.3. Оплата заказа.....	143
11.4. Выход из приложения.....	146
<b>12. ЗАКРЫТИЕ КАССОВОЙ СМЕНЫ НА ЭВОТОР.....</b>	<b>147</b>
<b>13. СИНХРОНИЗАЦИЯ ДАННЫХ .....</b>	<b>153</b>
13.1. Автоматическая и ручная синхронизация.....	153
13.2. Работа с сервером обмена .....	155
13.3. Обмен данными между Эвотор и R-Keeper7.....	158

13.3.1. Загрузка меню на терминал Эвотор .....	159
13.3.2. Загрузка справочников в приложение r-keeper_evo .....	162
13.3.3. Выгрузка данных продаж в R-Keeper7 .....	164
<b>13.4. Автономный режим работы приложения .....</b>	<b>166</b>

U\_C\_S

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство предназначено для пользователей, использующих при работе на терминале Эвотор приложение *r\_keeper\_evo* и/или модуль для интеграции с бэк-офисом (*обмен с r\_keeper*), позволяющий загружать справочник блюд из *r\_keeper\_7* в Эвотор, а данные о продажах в отчеты R-Keeper7.

Система *r\_keeper\_evo* позволяет работать с блюдами и модификаторами, печатью и отменой пречекков, вести единую отчетность, автономно работать при разрыве связи с кассовым сервером, передавать данные о продажах в ОФД.

Модуль *обмен с r\_keeper* позволяет выгружать меню R-Keeper для формирования заказа и их оплаты средствами терминала Эвотор (без использования системы *r\_keeper\_evo*). А также получать выгрузку по продажам на терминалах Эвотор в отчетах *r\_keeper v7*. Загружать данные продаж в StoreHouse v4 или v5.

Данные решения рекомендованы для тех, кто хочет получать полную отчетность по работе заведения.

Приложение *r\_keeper\_evo* устанавливается на смарт-терминал Эвотор, который состоит из планшетного компьютера и принтера кассовых чеков. В терминале используется планшет с операционной системой на базе Android. Модуль обмена загружает словари из R-Keeper V7 на терминал Эвотор, а продажи выгружает в накопительную SQL-базу R-Keeper V7.

Если необходимо организовать точку выездной торговли в рамках ресторанного бизнеса, то решение на базе автономной кассы Эвотор поможет это сделать быстро и недорого. При этом информация о работе точки выездной торговли станет доступной для анализа в общей учётной системе R-Keeper предприятия.

Для передачи данных о продажах в ОФД, смарт-терминал Эвотор обеспечивает доступ в Интернет, посредством подключения к беспроводным сетям, по протоколам Wi-Fi, GSM 2G, 3G.

Руководство содержит всю необходимую для работы информацию.

## 2. ДВЕ КОНЦЕПЦИИ РАБОТЫ НА ТЕРМИНАЛЕ ЭВОТОР

Предлагается к использованию 2 варианта работы на терминале Эвотор при интеграции с R-KeeperV7.

Первый вариант для формирования и оплаты заказов на терминале Эвотор предполагает использование приложения *r-keeper\_evo*.

Второй вариант для формирования и оплаты заказов на терминале Эвотор предполагает использование непосредственно функционала самого терминала.

**Внимание!** Предварительная загрузка актуального меню из сервера справочников R-Keeper7 и последующая выгрузка продаж производится посредством модуля обмена данными между Эвотор и R-Keeper7. Этот сервис - «обмен с r\_keeper» - обязателен для обеих концепций.

### 2.1. Использование приложения r-keeper\_evo

С помощью приложения *r-keeper\_evo* на базе загруженного меню и других словарей R-KeeperV7 формируется заказ, а оплата заказа производится уже средствами терминала Эвотор. Сформированные продажи (чеки) с помощью сервиса «обмен с r\_keeper» выгружаются в накопительную SQL-базу R-Keeper V7.

### 2.2. Использование функциональных возможностей Эвотор

Используя функциональные возможности терминала Эвотор на базе загруженного меню R-KeeperV7 формируется заказ и производится его оплата. Сформированные продажи (чеки) с помощью сервиса «обмен с r\_keeper» выгружаются в накопительную SQL-базу R-Keeper V7.

## 3. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Все настройки в менеджерской R-Keeper7 и в Личном кабинете Эвотор необходимо сделать для обеих концепций работы (см. п. 2).



### 3.1. Настройка справочников в R-KeeperV7

Подробно настройки для справочников R-KeeperV7 см. в Руководство менеджера R-Keeper7.

- **Справочник «Меню»**

Если в приложение **r\_keeper\_evo** и на терминал Эвотор требуется загрузить не все меню, а только его часть, то воспользуйтесь настройкой ограничений по Торговым группам или по Торговым группам по периодам.

Пример: Создайте Товарную группу «Эвотор» и включите в нее все необходимые блюда для работы на Эвотор. Если требуется использовать интервалы времени, то создайте соответствующее использование Торговых групп по периодам (подробно см. Руководство пользователя по R-Keeper V7).

**Внимание!** Реализованы ограничения только по торговым группам!!!!!!ВСЕ ОСТАЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ, созданные для блюд в менеджерской R-Keeper7 НЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ.

- **Справочник «Станции и устройства»**

Для работы с приложением **r\_keeper\_evo** рекомендуется создать отдельную кассовую станцию/станции и отдельный кассовый сервер/серверы.

Правила создания:

- 1 магазин Эвотор = 1...n терминалов
- 1 терминал Эвотор = 1 касса R-Keeper
- 1 кассовый сервер R-Keeper = 1...m касс R-Keeper

- **Справочник «Работники»**

Для работы с приложением **r\_keeper\_evo** в режиме **Ресторана** пользователь должен быть создан на сервере

справочников R-Keeper7 в справочнике «Работники» в соответствующем ресторане. Пользователю должен быть присвоен личный код доступа (пароль). Паролем является код работника из Редактора R-Keeper7

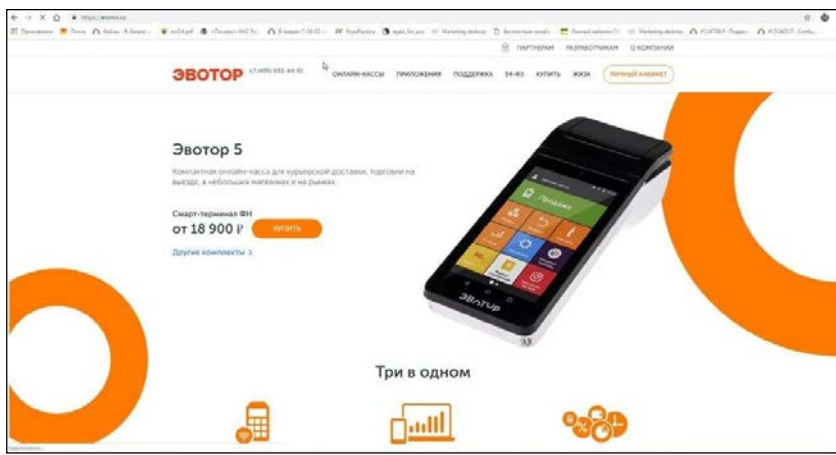
Создаваемые пользователи в R-KeeperV7 должны быть дублями пользователей, созданных на Эвотор (см. п. 3.3). Соответствие пользователей настраивается в Личном кабинете (см. Рис. 13). Это важно для анализа реальной работы с приложением *r-keeper\_evo* (построения и просмотра отчетов в SQL базе R-Keeper 7).

- **Справочник «Валюты»**

Для корректной загрузки продаж в SQL базу R-Keeper7 и построения в ней отчетов, для валют, используемых на Эвотор (см. п. 8), необходимо создать соответствующие валюты (если их еще нет среди созданных) в справочнике R-Keeper7. Соответствие валют настраивается в Личном кабинете (см. Рис. 11).

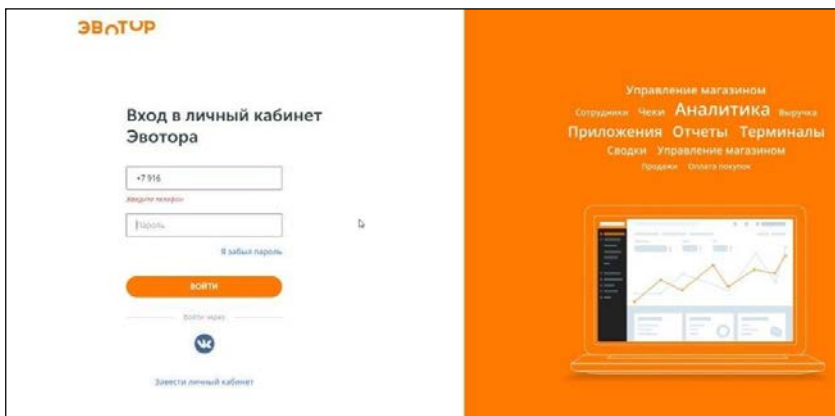
## 3.2. Настройки в Личном кабинете Эвотор

Часть настроек для работы системы производится в Личном кабинете Эвотор на <http://evotor.ru> (см. Рис. 1).



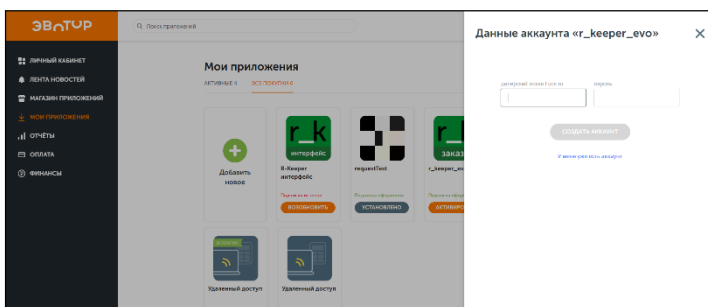
**Рис. 1**

Войдите в Личный кабинет зарегистрированным пользователем (см. Рис. 2).



**Рис. 2**

Выберите пункт меню «Мои приложения», и установите нем приложение «r\_k evo» (см. Рис. 3).



**Рис. 3**

Откройте раздел «Настройки» и на панели администратора из списка *Доступных корпораций* выберите нужную (см. Рис. 6).

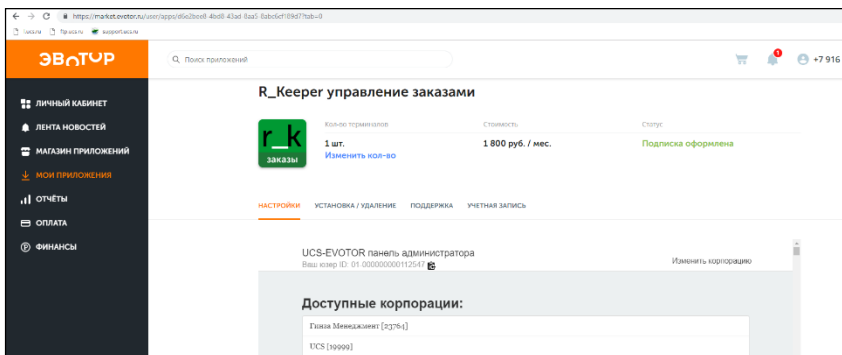


Рис. 4

Введите логин и пароль для работы с настройками корпорации (см. Рис. 5). Пароль выдает или обслуживающая организация или компания ЮСИЭС.

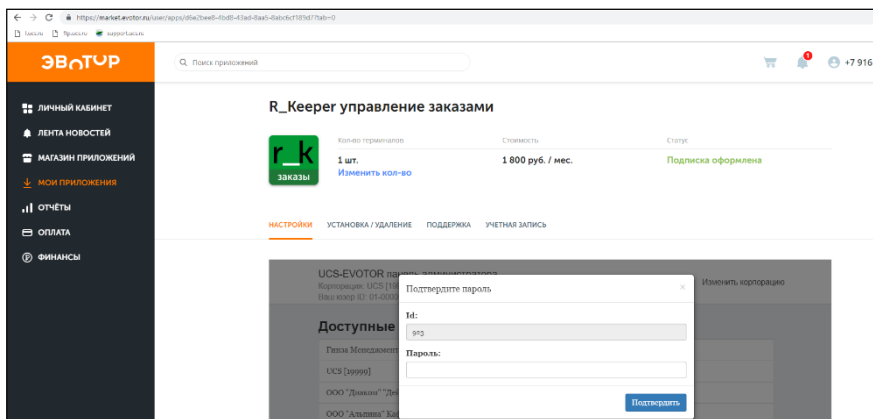


Рис. 5

Далее в *Доступных объектах* для администрирования выберите «Настройка сервера для связи с R\_Keeper» (см. Рис. 6).

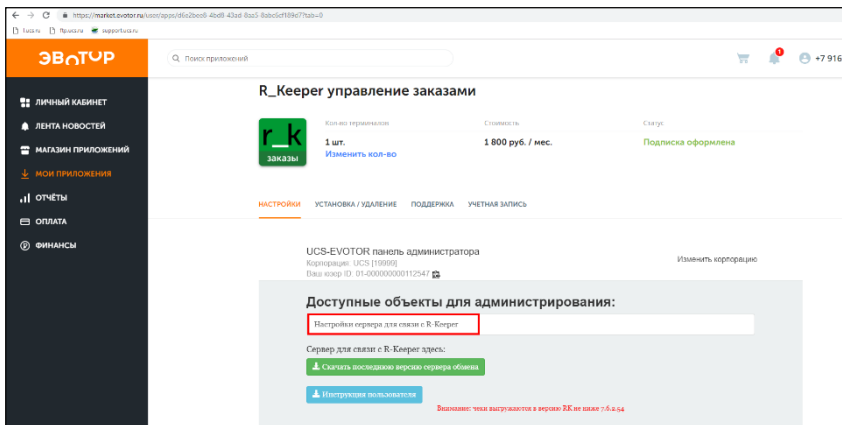


Рис. 6

В списке *Доступных серверов для связи с R\_Keeper* для нужного объекта (ресторана) выберите магазин (см. Рис. 7).

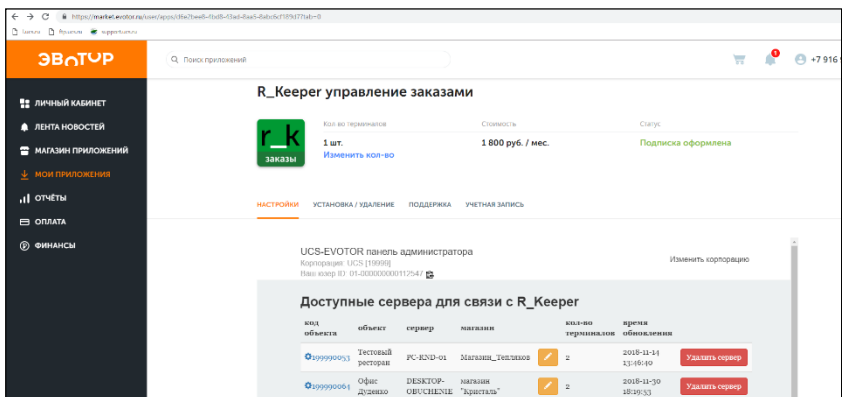



Рис. 7

Для этого нажмите кнопку  и выберите из списка доступных магазинов нужный (см. Рис. 8).

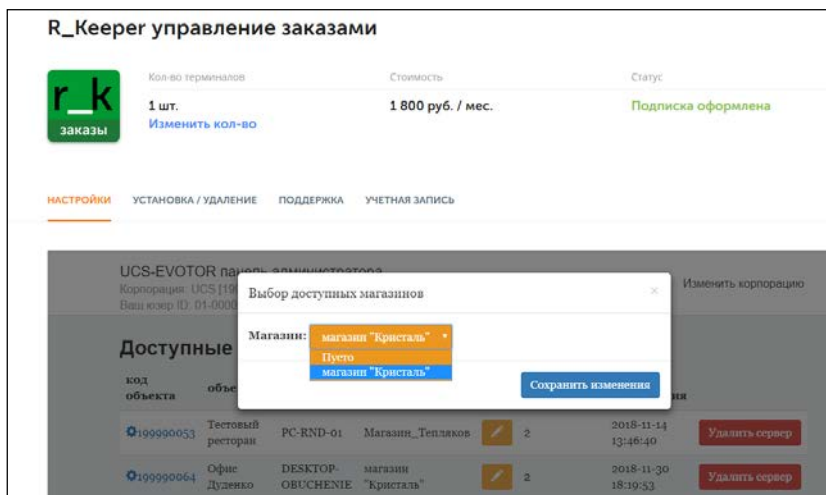


Рис. 8

**Внимание!** Список магазинов формируется пользователем в пункте меню «Магазины», нажатием на кнопку «+ магазин» (см. Рис. 9 и Рис. 10).

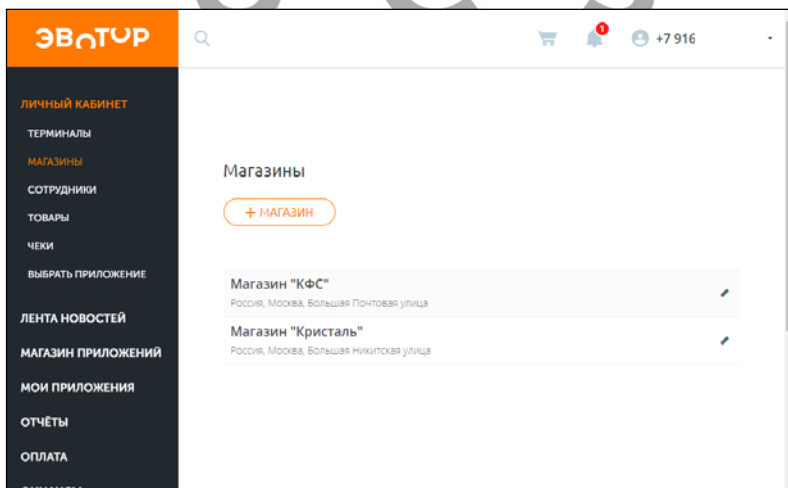


Рис. 9

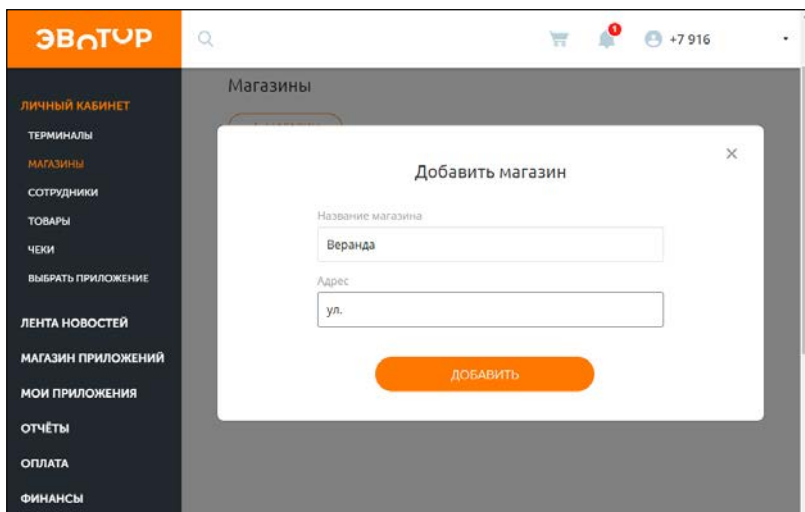


Рис. 10

В списке *Доступных серверов для связи с R\_Keeper* для нужного объекта (ресторана) количество терминалов формируется в процессе регистрации терминалов в магазине (сколько пользователю необходимо терминалов, столько и будет зарегистрировано) (см. Рис. 7).

Далее сделайте необходимые настройки для нужного объекта (сервера) (см. Рис. 11).

**Внимание!** Все настройки действуют для всех терминалов выбранного сервера.

UCS-EVOTOR панель администратора

Корпорация: UCS [19999] Изменить корпорацию

Ваш юзер ID: 01-00000000112547 

параметр	описание	значение
rk_ref_host	IP адрес XML интерфейса сервера справочников	172.22.5.207
rk_ref_port	Порт XML интерфейса сервера справочников	80
rk_user	Имя пользователя XML интерфейса ref сервера	HTTPMan
rk_password	Пароль пользователя XML интерфейса ref сервера	.
price_type	Тип цены	Основная ▾
cash_station	Кассовая станция	Cash_Evotor ▾
cot	Тип заказа	Общий ▾
uot	Категория заказа	Основной ▾
cash	Валюта для наличной оплаты	Рубли руб ▾
card	Валюта для безналичной оплаты	VISA ▾
coupon	Валюта для оплаты квитанцией	Квитанция Эвотор ▾
defaultUser	Работник по умолчанию	HTTPMan ▾
order_void	Причина удаления чека	Для возврата блюд ▾
VAT_0	Налоговая группа для НДС 0	НДС 0% ▾
VAT_10	Налоговая группа для НДС 10	НДС 10% ▾
VAT_18	Налоговая группа для НДС 20	НДС 20% ▾
VAT_10_110	Налоговая группа для НДС 10/110	НДС 10% ▾
VAT_18_118	Налоговая группа для НДС 20/120	НДС 20% ▾
NO_VAT	Налоговая группа для отсутствующего налога	НДС 0% ▾
time_update	Время обновления (минуты)	1
log_level	Уровень логирования (1-5)	5
free_price_pos	Позиция по свободной цене (код блюда RK7)	
kds_url	Url KDS2 (только http)	http://192.168.0.1:80/api/orderToVdu
export_all_menu_from_ref	Выгружать всё меню с сервера справочников (по нулевой цене)	<input type="checkbox"/>
glue_subitems_together	Склеивать модификаторы при печати чека	<input checked="" type="checkbox"/>
rk_cloud_url	Url RK-Cloud	



## Рис. 11

Определите значение для **всех основных параметров**, т.е. установите соответствие между параметром Эвотор и значением из соответствующего справочника R-Keeper7 (см. Рис. 11).

*Значения параметров:*

**rk\_ref\_host** – IP адрес xml-интерфейса сервера справочников.

**rk\_ref\_port** – порт xml-интерфейса сервера справочников

**rk\_user** – имя пользователя xml интерфейса для ref сервера

**rk\_password** – пароль пользователя xml интерфейса для mid/ref серверов

**price\_type** – используемый тип цены

**cash\_station** – имя кассовой станции, с которой будет загружено меню на терминал Эвотор. Если в словаре соответствий станций (см. Рис. 14) сопоставление не будет определено, то от имени этой станции будет производиться и оплата заказов на Эвотор.

На сервере справочников R-Keeper7 рекомендуется создать отдельную станцию с типом «Урезанная версия (для доставки)».

**cot** – тип заказа, используемый заказами

**uot** - категория заказа, используемая заказами

**cash** – валюта, которая будет отображаться в отчетах R-Keeper 7 при оплате заказа на наличные

**card** – валюта, которая будет отображаться в отчетах R-Keeper 7 при оплате заказа на банковскую карту

**coupon** – валюта, которая будет отображаться в отчетах R-Keeper 7 при оплате заказа на квитанцию

**defaultUser** – имя пользователя, который будет использоваться по умолчанию в соответствии пользователей для неустановленного соответствия (выбрано «Пусто») (см. Рис. 13)

**order\_void** – причина удаления чека, которая будет использоваться при удалении чека

**VAT\_0** – налоговая группа для 0% НДС

**VAT\_10** – налоговая группа для 10% НДС

**VAT\_20** – налоговая группа для 20% НДС

**VAT\_10\_110** – налоговая группа для 10/110 % НДС

**VAT\_18\_180** – налоговая группа для 20/120 % НДС

**NO\_VAT** – налоговая группа для отсутствующего НДС  
**time\_update** – время обновления данных между Rk-7 и облаком Эвотор (в минутах).

**Log\_level** – уровень логирования от 1 до 5

**free\_price\_pos** – код блюда, которое заменит в меню открытое блюдо (с изменяемой ценой)

**kds\_url** – путь, по которому будет выгружен json заказа для дальнейшей передачи на VDU (временное решение, до выхода KDS2)

**free\_price\_pos** – код блюда, которое заменит в меню открытое блюдо (с изменяемой ценой)

**export\_all\_menu\_from\_ref** – выгружать ВСЕ меню с сервера справочника по нулевой цене

**glue\_subitems\_together** – склеивать модификаторы при печати чека (используется только в приложении *r\_k\_evo*).

Для **настройки пользователей** перейдите в режим «Настройки пользователей» (см. Рис. 12).

В этом режиме всем пользователям, созданным на Эвотор (см. п. 3.3), от имени которых будет производиться оплата заказов, установите соответствие с пользователями R-Keeper7.

The screenshot shows the 'UCS-EVOTOR панель администратора' interface. At the top, it displays 'Корпорация: UCS [19999]' and 'Ваш кэшер ID: 01-000000000112547'. Below this is a table with two columns: 'Пользователь Эвотор' and 'Соответствие в RK-7'. The table lists seven users with green checkmarks in the first column and orange buttons with names and asterisks in the second column.

Пользователь Эвотор	Соответствие в RK-7
Админ Сергей	Сергей админ***
Андрей Дронов	Дронов Андрей***
Виктор Орлов	Орлов Виктор***
Давыдов Алексей	Алексей Давыдов***
Данила ** Смирнов мен	Смирнов Данила***
Журавлев Василий кас	Василий Журавлев***
Кассир RK7	КК7 кассир***

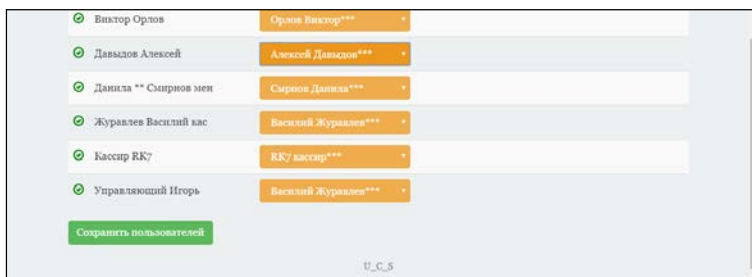


Рис. 12

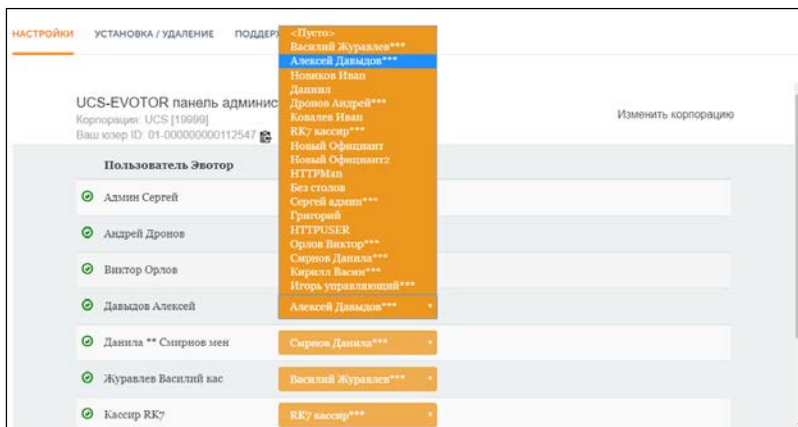


Рис. 13

Для этого выберите из доступного списка нужного пользователя (см. Рис. 13) и сохраните изменения.

**Внимание!** Доступны будут только пользователи, созданные в менеджерской R-Кеерег для выбранного ресторана/

Если какому-либо пользователю Эвотор будет установлено ошибочное соответствие (выбран неверный пользователь R-Keeper), то в отчетах R-Keeper7 отобразится некорректная информация о пользователе, оплатившем заказ, т.к. именно выбранный пользователь R-Кеерег будет использоваться в отчетах R-Keeper7.

**Внимание!** По умолчанию пользователю Эвотор соответствие не устанавливается (выбрано «Пусто»). В этом случае в чек будет автоматически подставлен пользователь R-Keeper7, используемый по умолчанию (см. Рис. 11).

Для настройки терминалов установите соответствие между терминалами Эвотор и станциями R-Кеер7. Имя станции R-Кеер7 будет использоваться для отчетов (например, по станциям). Для этого выберите нужную станцию R-Кеер7 из справочника «Станции и Устройства» (см. Рис. 14).

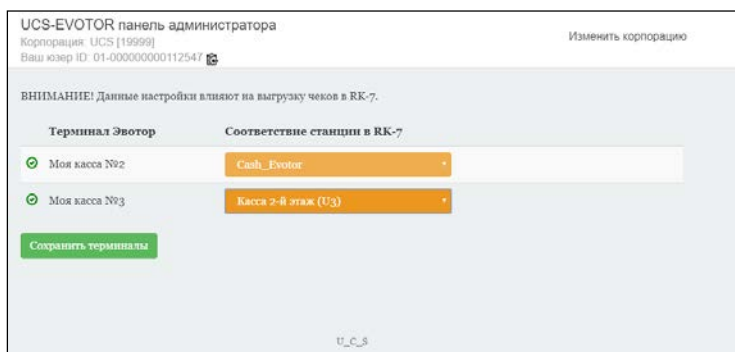


Рис. 14

**Внимание!** Если не установлено ни одного соответствия, то для отчетов будет использоваться имя станции, указанное в поле «cash\_station».

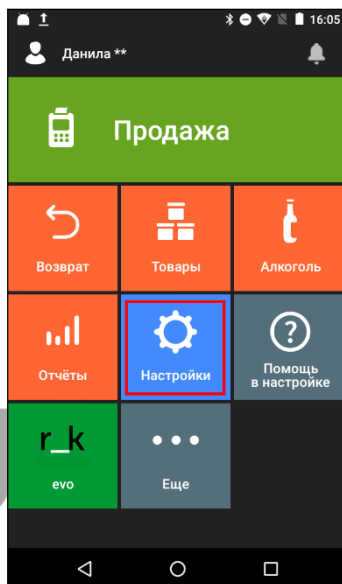
После того как все настройки будут сделаны, нажмите кнопку «Сохранить параметры» (см. Рис. 11).

### 3.3. Создание пользователей в Эвотор

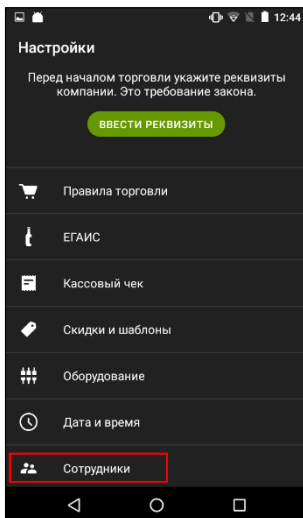
Пользователи, которые будут производить оплату в приложении R\_Keeper\_evo, должны быть созданы средствами платформы Эвотор на терминале Эвотор или в Личном кабинете на <http://evotor.ru>.


**1 способ. Создание пользователя средствами терминала Эвотор.**

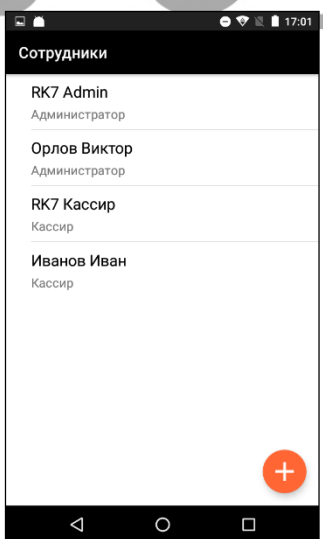
Для этого в Настройках (эта функция будет доступна только, если на платформе Эвотор зарегистрирован пользователь с ролью «Администратор») (см. Рис. 15), выберите пункт «Сотрудники» (см. Рис. 16).



**Рис. 15**

**Рис. 16**

В списке сотрудников создайте нового пользователя, нажатием на кнопку  (см. Рис. 17).

**Рис. 17**

Далее в открывшемся окне заполните личные данные пользователя, выберите нужную роль (Администратор или Kassир) и введите Пинкод (при необходимости) (см. Рис. 18, Рис. 19 и Рис. 20).

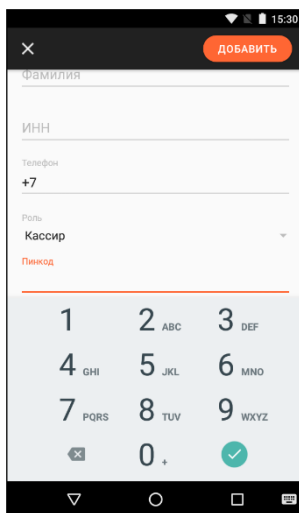


Рис. 18

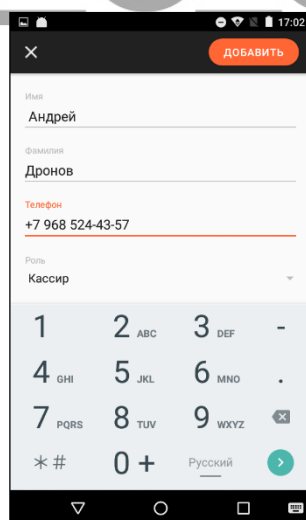


Рис. 19

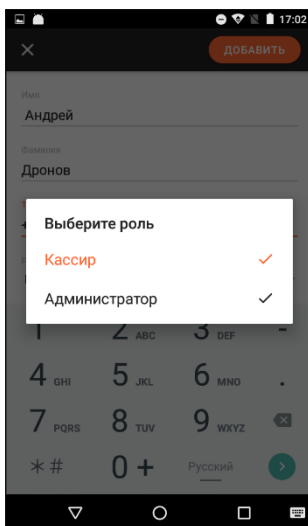


Рис. 20

**Внимание!** Роль пользователя при работе с приложением r\_keeper\_evo не важна. Поэтому можно выбрать любую.

Если требуется вводить дополнительный код при регистрации пользователя в Эвотор на терминале, то введите нужный код в поле Пин-код (см. Рис. 18).

Нажмите кнопку **ДОБАВИТЬ** для сохранения нового пользователя в списке (см. Рис. 19).

После этого в списке отобразится созданный пользователь с выбранной ролью.



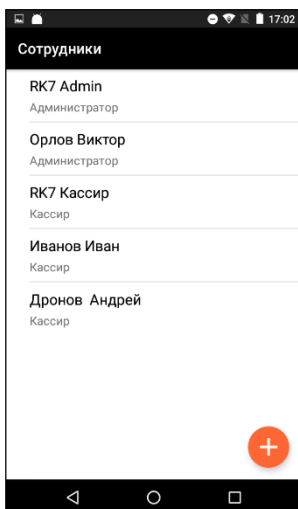


Рис. 21

**Внимание!** Удалить пользователя можно только в Личном кабинете.

**2 способ. Создание пользователя в Личном кабинете Эвотор**

Выберите пункт Сотрудники в Личном кабинете на <http://evotor.ru> (см. Рис. 22).

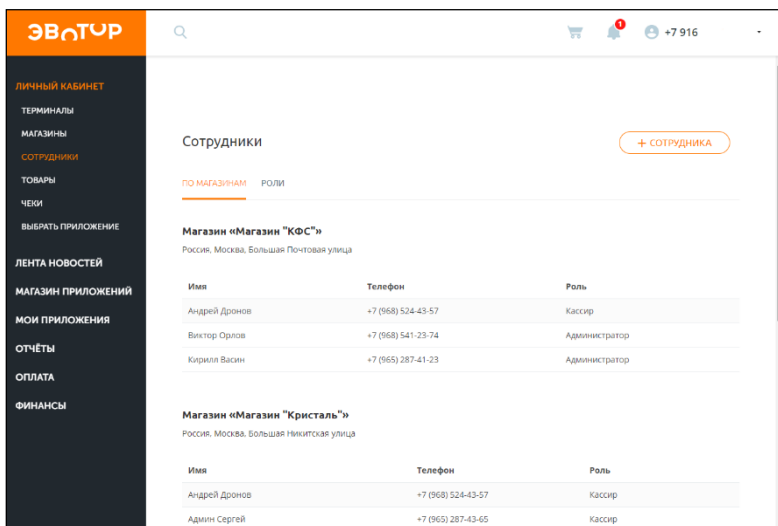


Рис. 22

**Внимание!** Для входа в Личный кабинет используйте учетную запись, полученную в обслуживающей компании (подробно см. п. 3.2).

В разделе «Сотрудники» создайте нового сотрудника, нажатием на кнопку **+ СОТРУДНИКА** (см. Рис. 23).

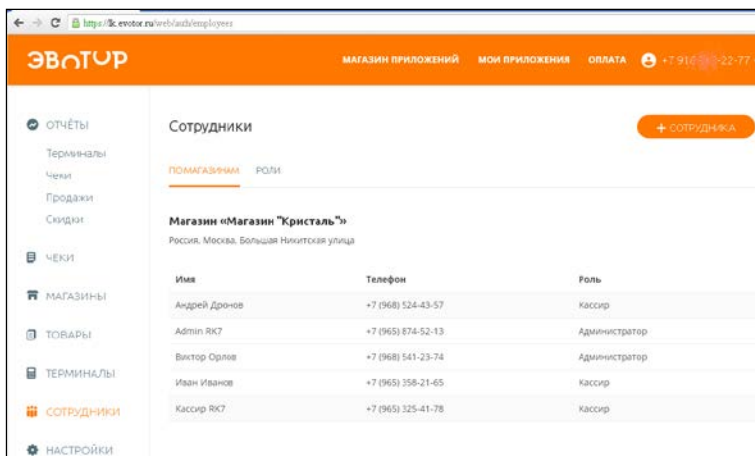


Рис. 23

Далее в открывшемся окне заполните личные данные сотрудника и выберите нужную роль (Администратор или Кассир) (см. Рис. 24).

The screenshot shows a web form titled "Новый сотрудник" (New Employee). It has a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and elements:

- Имя (Name):** Input field with "Сидоров" entered.
- Фамилия (Surname):** Input field with "Петр" entered.
- Телефон (Phone):** Input field with "+7 (968) 214-57-45" entered.
- Роль (Role):** A dropdown menu with "Администратор" selected. Below the dropdown, there are two buttons: "Администратор" (highlighted in orange) and "Кассир".
- Пин код от терминала (PIN code from terminal):** Input field with a "СГЕНЕРИРОВАТЬ" (GENERATE) button next to it.
- ДОБАВИТЬ (ADD):** A large orange button at the bottom of the form.

Рис. 24

**Внимание!** Роль пользователя при работе с приложением r\_keeper\_evo не важна. Поэтому можно выбрать любую.

Если требуется вводить дополнительный код при регистрации пользователя в Эвотор на терминале, то введите нужный код в поле «Пин Код от терминала» или нажмите кнопку «Сгенерировать» для автоматического формирования кода (см. Рис. 24).

Нажмите кнопку **ДОБАВИТЬ** для сохранения сотрудника в списке.

Для удаления сотрудника, откройте его карточку в списке сотрудников (см. Рис. 25).

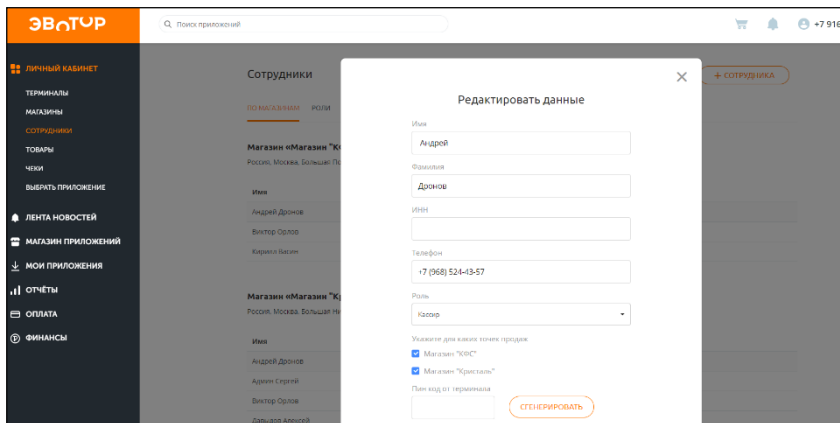


Рис. 25

И в режиме редактирования данных нажмите на кнопку «Удалить сотрудника» (см. Рис. 26).

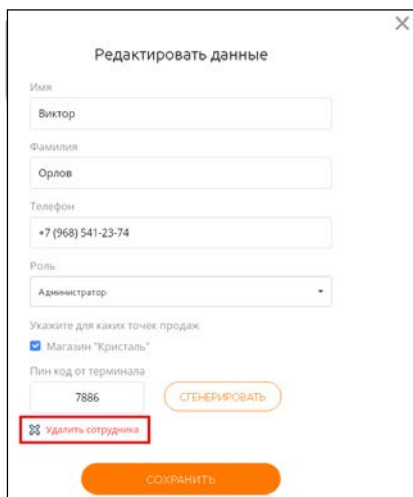


Рис. 26

## 4. РАБОТА НА ТЕРМИНАЛЕ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

Созвать и оплачивать заказ на терминале Эвотор можно без использования приложения *r\_keeper\_evo*.

Меню, загруженное на терминал из менеджерской R-Keeper7 отображается в разделе «Товары» (см. Рис. 27).

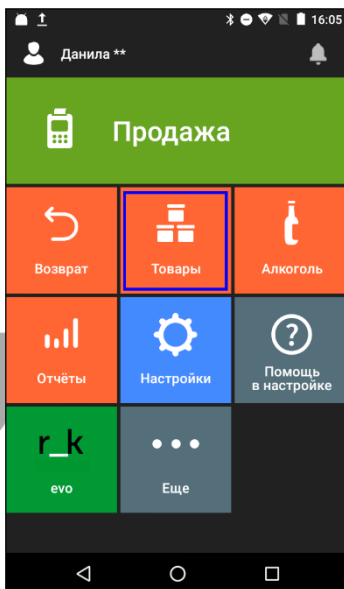


Рис. 27

Для просмотра товаров и их цен нажмите на кнопку «Товары», выберите группу «RK-7меню» и в ней будет отображена загруженная структура меню из R-Keeper7 (см. Рис. 28, Рис. 29 и Рис. 30).

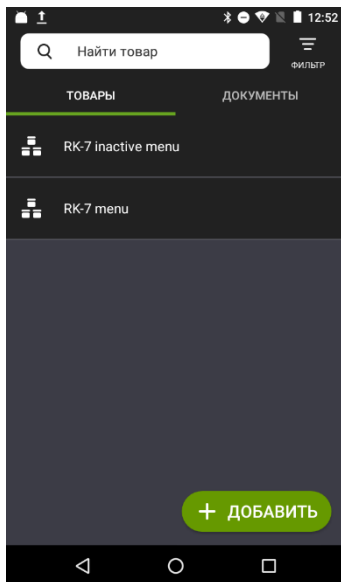


Рис. 28

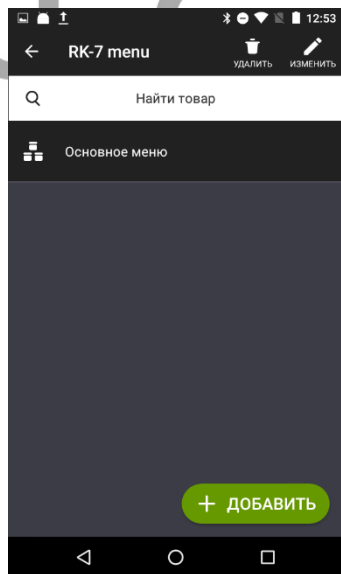
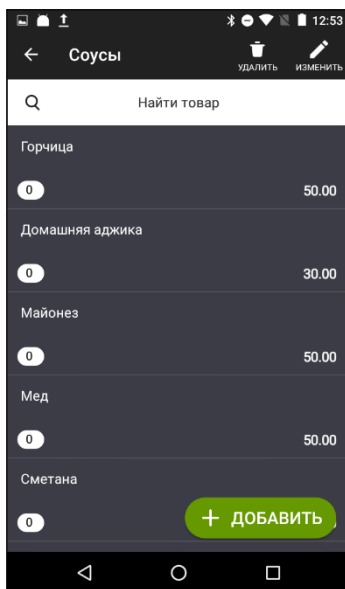


Рис. 29



**Рис. 30**

Формирование заказов и их оплата осуществляются в режиме «Продажа» (подробно см. Руководство пользователя по Эвотор) (см. Рис. 31).

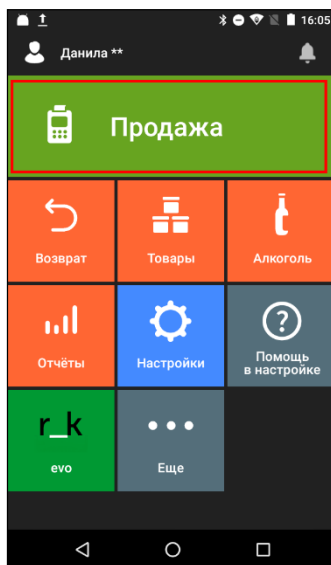


Рис. 31

## 5. РЕЖИМЫ РАБОТЫ ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение *r\_keeper\_evo* может работать в двух режимах:

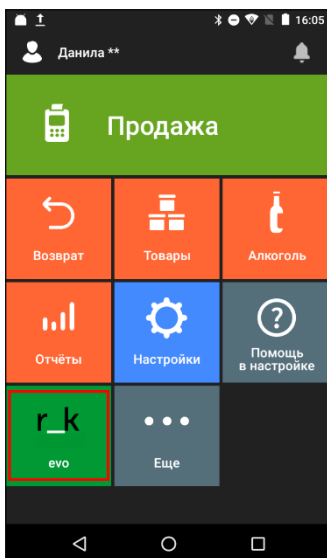
- режим FastFood
- режим Ресторана

Для режима **FastFood** не требуется регистрация пользователя при загрузке приложения. Для создания заказа и оплаты используется текущий пользователь платформы Эвотор.

Для режима **Ресторан** при загрузке приложения требуется регистрация пользователя из списка пользователей R-Keeper V7 данного ресторана. Для оплаты заказа будет предложен выбор пользователя (из списка пользователей Эвотор).

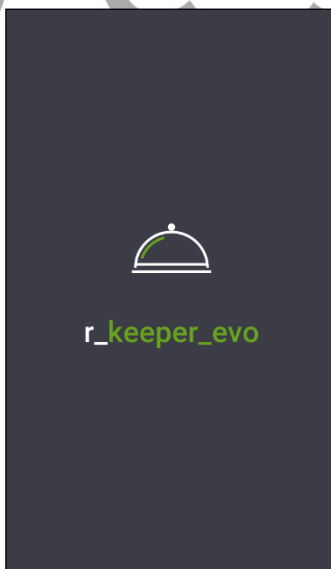
Для начала работы запустите приложение *r\_k evo* (см. Рис. 32).





**Рис. 32**

После чего появится окно инициализации приложения (см. Рис. 33).



**Рис. 33**

Далее для режима Ресторан откроется окно регистрации с номером версии в шапке окна (см. Рис. 34).

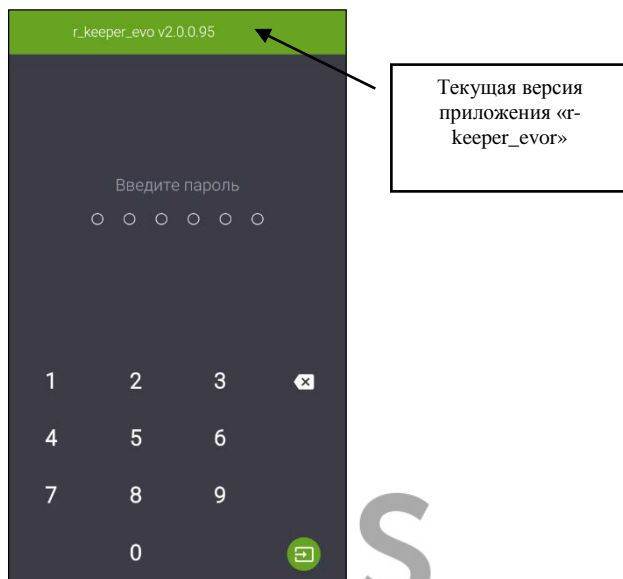



Рис. 34

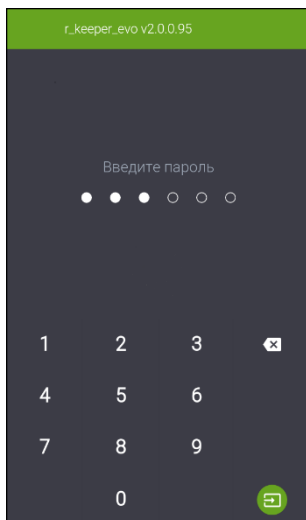
После ввода кода пользователя произойдет регистрация работника и откроется доступ к работе с приложением.

Для режима FastFood регистрация не требуется. После инициализации приложения, приложение будет загружено.

Выход из приложения осуществляется стандартными средствами устройства.

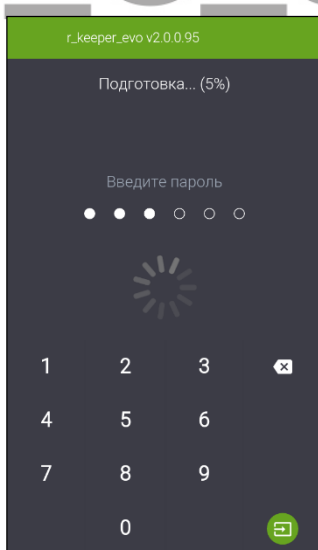
## 6. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ПРИЛОЖЕНИИ r\_keeper\_evo

- 1) В режиме РЕСТОРАНА при загрузке приложения, после его инициализации, в окне регистрации необходимо ввести пароль пользователя (код работника из справочника R-Keeper7) и нажать кнопку  (см. Рис. 35).




**Рис. 35**

После этого отобразится процесс загрузки словарей из R-KeeperV7 и проверка регистрирующегося пользователя (см. Рис. 36).



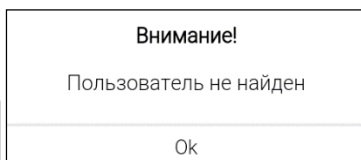
**Рис. 36**

**Внимание!** Для входа в приложение и работы с заказами используются пользователи R-KeeperV7, а при оплате – пользователи Эвотор!

Если был введен ошибочный код пользователя, то его можно посимвольно удалить с помощью кнопки .

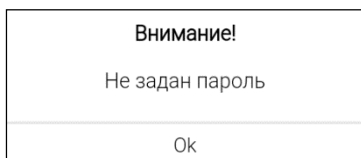
***Возможные проблемы:***

- Регистрация не осуществляется, система выдает сообщение (см. Рис. 37).

**Рис. 37*****Решение:***

1. Код сотрудника введен неправильно. Повторить процедуру регистрации.
2. Возможно, код доступа был изменён. Обратиться к менеджеру для уточнения своего кода.
3. Сотрудника с таким кодом не существует. Следует обратиться к Администратору для решения проблемы.

- Регистрация не осуществляется, система выдает сообщение (см. Рис. 38).

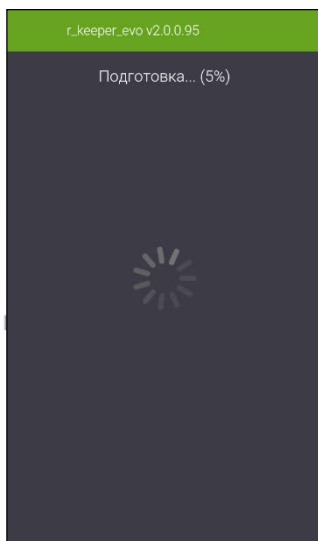
**Рис. 38**

**Решение:**

Ввести код сотрудника и нажать клавишу «Вход».

После удачной регистрации откроется режим списка Заказов в приложении.

- 2) **В режиме FAST-FOOD** для входа в приложение не требуется регистрация пользователя, т.к. для этого будет использован текущий пользователь Эвотор. После инициализации приложения отобразится процесс его загрузки (см. Рис. 39).



**Рис. 39**

После загрузки приложения откроется пустой заказ.

## **7. РАБОТА С ЗАКАЗОМ В РЕЖИМЕ РЕСТОРАНА**

### **7.1. Список Заказов**

После регистрации пользователя открывается режим Заказов, который содержит информацию обо ВСЕХ открытых заказах и одном свободном столике.

В верхней строке отображается имя пользователя, имя последнего редактируемого заказа в этой сессии (если ни один заказ не редактировался, то имя стола отображаться не будет), кнопка синхронизации и кнопка перехода в другие режимы.

В центре экрана отображается Список открытых заказов (см. Рис. 40).

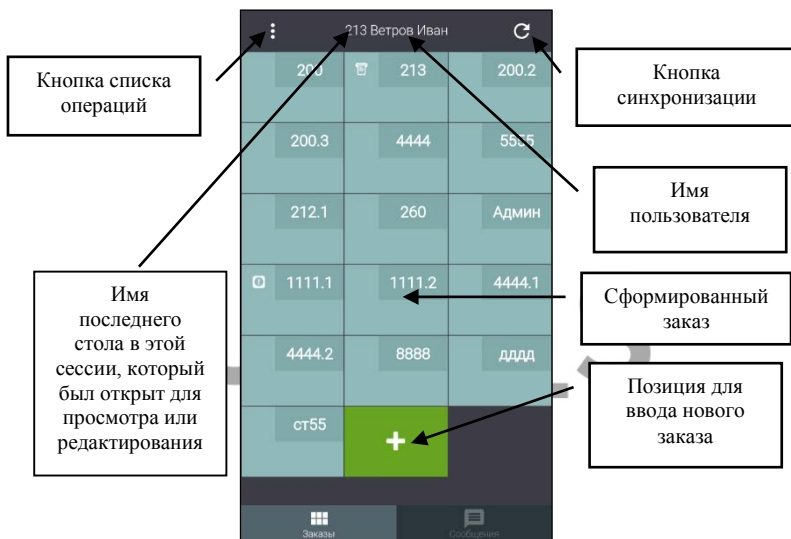





Рис. 40

В нижней строке выделен текущий (активный) режим экрана – режим Заказов - .


Заказы располагаются в порядке их создания.


Каждая позиция может находиться в одном из двух состояний:

\*  - позиция для ввода нового заказа (пустой стол). Фон кнопки – зеленый.

\*  - сохраненный заказ. Фон кнопки – серо-голубой.

На кнопке сохраненного заказа может быть отображен статус заказа:

 - по заказу распечатан предчек

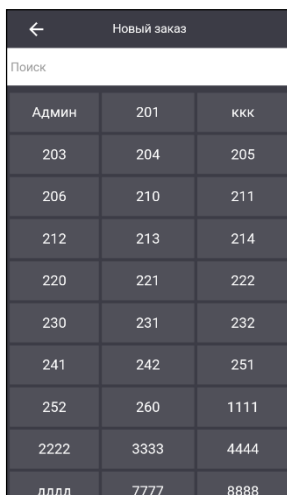
 - заказ пустой (не содержит ни одного блюда)

## 7.2. Открытие нового заказа

Созданный заказ находится в Списке заказов с момента открытия до момента оплаты (закрытия заказа). Он может быть создан любым пользователем и отредактирован любым пользователем.

Для открытия нового заказа нажмите в Списке заказов на свободную позицию  (см. Рис. 40).

После этого система перейдет в режим создания нового заказа (см. Рис. 41).



Новый заказ		
Поиск		
Админ	201	ккк
203	204	205
206	210	211
212	213	214
220	221	222
230	231	232
241	242	251
252	260	1111
2222	3333	4444
дддд	7777	8888

Рис. 41

В этом режиме отображаются ВСЕ столы ВСЕХ Планов залов, доступные для используемого кассового сервера R-Keeper7.

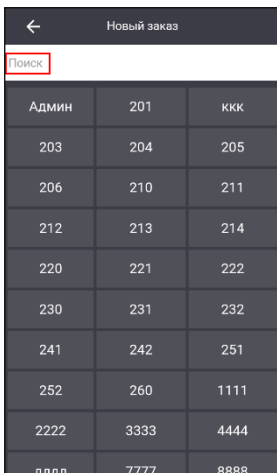
**Внимание!** В списке столов и в списке заказов отображается НАЗВАНИЕ стола. Название стола может содержать буквы, цифры и т.д.

**Внимание!** Столы с признаком «Тарифицируемые устройства» не доступны для работы.

Для выбора стола воспользуйтесь прокруткой экрана или поиском по названию стола.

Для удобства поиска нужного стола, можно использовать функцию Поиск (см. Рис. 42).

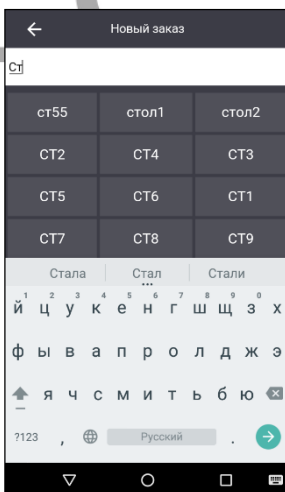




Новый заказ		
Поиск		
Админ	201	ккк
203	204	205
206	210	211
212	213	214
220	221	222
230	231	232
241	242	251
252	260	1111
2222	3333	4444
дддд	7777	8888

**Рис. 42**

Введите искомые символы имени стола в строку поиска. По мере ввода, в области найденных совпадений, будут отображаться названия соответствующих столов (см. Рис. 43).



**Рис. 43**

Если имя было введено ошибочно и стол не будет найден, то в области найденных совпадений ничего отображено не будет (см. Рис. 44).

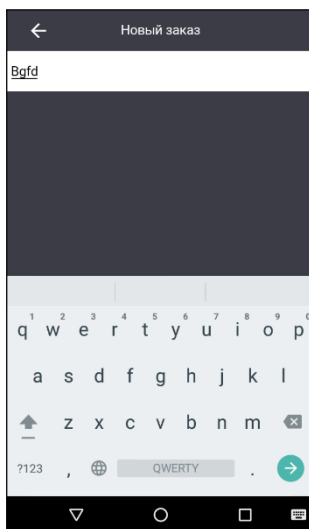


Рис. 44

Если при создании заказа выбрать стол, для которого уже создан заказ, то система создаст следующий заказ для этого стола, и присвоит ему расширенный номер (через точку), например, 201.1 (см. Рис. 45).



Рис. 45

После выбора стола система откроет новый заказ (см. Рис. 46).

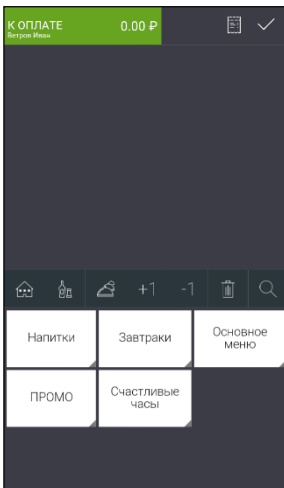


Рис. 46

**Внимание!** Выбор количества гостей не предусмотрен. Поэтому в отчетах R-Кеерг7 количество гостей для каждого заказа будет отображаться как ноль.

### 7.3. Структура заказа

Режим заказа является основным при работе с системой.

Заказ в системе предназначен для ввода информации о заказываемых посетителем блюдах.

Внешний вид экрана при работе с заказом представлен на Рис. 47.

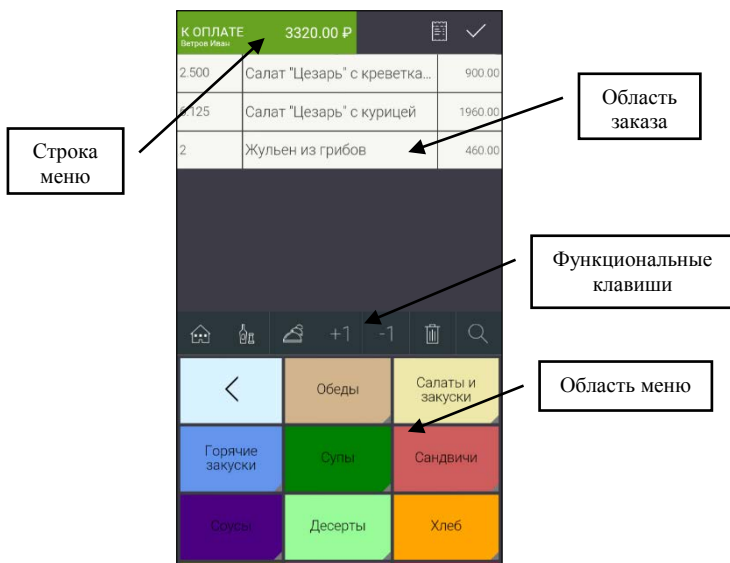


Рис. 47

В верхней части экрана, расположена **строка меню** с общей суммой заказа, именем пользователя и частью операций.

Строка меню содержит 2 кнопки (см. Рис. 48):



Рис. 48



- Кнопка списка операций.

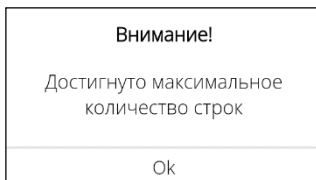


- Кнопка сохранения заказа.

Далее идет **область заказа**. Она состоит из записей, каждая из которых соответствует блюду или модификатору.

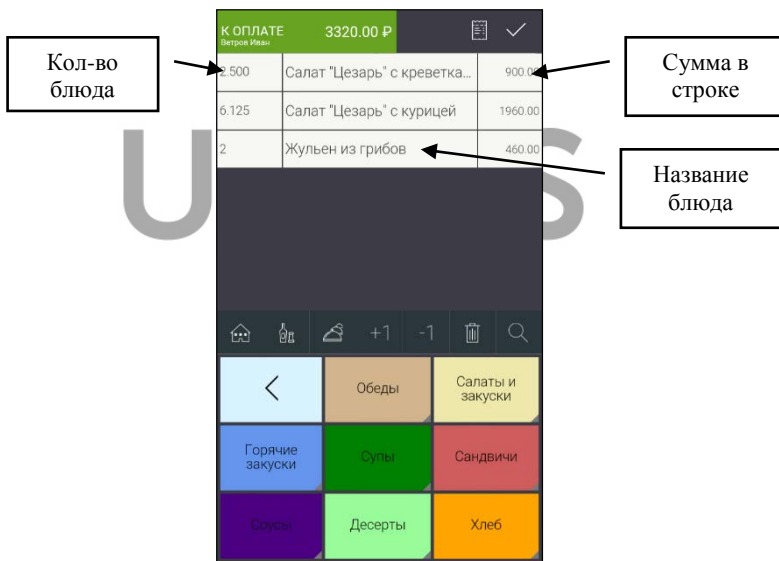
Общее количество записей в заказе не должно превышать ограничение, установленное в менеджерской части R-Keeper7 (параметр «Макс. кол-во строк»). При превышении

установленного количества (добавлении следующего блюда или модификатора) на экране появится сообщение (см. Рис. 49)



**Рис. 49**

В области заказа отображаются 3 колонки: количество блюда, наименование блюда и сумма по строке. Название самих колонок не отображается (см. Рис. 50).



**Рис. 50**

**В средней части** экрана расположена **панель функциональных клавиш**, при нажатии на которые выполняются соответствующие действия.

Панель функциональных клавиш содержит (см. Рис. 51):



Рис. 51



- Клавиша перехода на корневой уровень меню.



- Клавиша вызова модификаторов.



- Клавиша ввода количества.



- Клавиши изменения (увеличения/уменьшения)

количества на 1.



- Клавиша удаления строки



- Кнопка поиска блюда по коду или имени блюда.

**В нижней части экрана** расположена **область меню**, в которой выводятся группы меню, список блюд, группы модификаторов и список модификаторов, доступных для данного терминала.

#### 7.4. Ввод заказа

После открытия нового стола на экране отобразится пустой заказ. Заполнение заказа осуществляется путем ввода необходимых блюд и их количества. Сумма заказа рассчитывается системой автоматически и отображается в строке Меню в поле «КОПЛАТЕ» (см. Рис. 52).

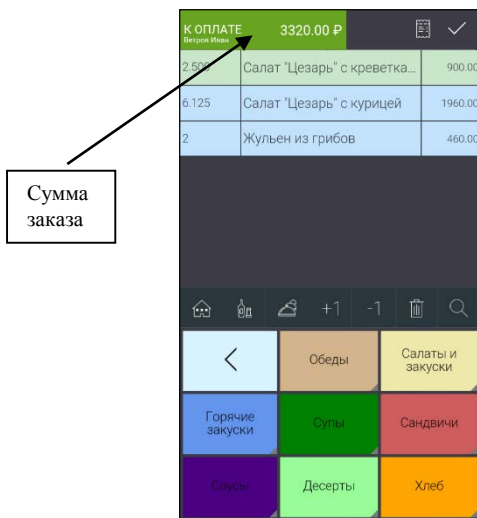


Рис. 52

## 7.5. Выбор блюд в заказ

В области меню отображаются все группы и блюда с учетом всех ограничений для кассового сервера, указанного в настройках.

В системе существует три способа выбора блюда:

- *выбор по меню;*
- *выбор по коду;*
- *выбор по имени.*

При выборе блюда в заказ, блюдо отображается в области заказа новой строкой.

Выбранная (активная) строка в заказе имеет зеленый фон. Все остальные несохраненные строки имеют голубой фон (см. Рис. 52).

Вновь выбираемое блюдо устанавливается в заказ всегда **после активной строки** и автоматически становится выбранным (активным). Поэтому, если требуется поместить блюдо после конкретного блюда, то активизируйте строку, после которой нужно вставить блюдо и выберите блюдо в заказ.

Независимо от способа выбора блюда в заказ, если выбрать сразу блюдо повторно, то новая строка создана не будет, а увеличится количество этого блюда в этой строке на 1.


### 7.5.1. Выбор блюда по меню

Меню имеет многоуровневую иерархическую структуру.

Для выбора необходимой группы или блюда нажмите на соответствующую кнопку в области меню (см. Рис. 53).

Признаком группы блюд является серый треугольник в нижнем правом углу кнопки (см. Рис. 52). При выборе группы на экране появится список содержимого этой группы (другие группы или блюда).

При каждом нажатии на группу, система переходит на один уровень ниже. Для возврата на один уровень вверх по структуре

меню нажмите кнопку  в области меню. Для возврата в корневой каталог – кнопку  в области функциональных клавиш (см. Рис. 53).

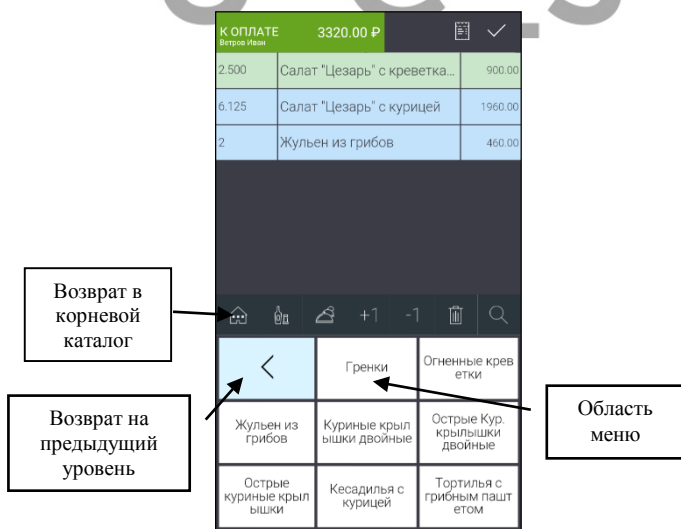


Рис. 53

Для выбора блюда в заказ нажмите на него в области меню.



## 7.5.2. Выбор блюда по коду



Для выбора блюда по коду нажмите на кнопку  в области функциональных клавиш (см. Рис. 53). В открывшемся окне поиска выберите вариант поиска по коду (см. Рис. 54).



Рис. 54

Далее с помощью цифровой клавиатуры введите код блюда и нажмите на кнопку  (см. Рис. 55).

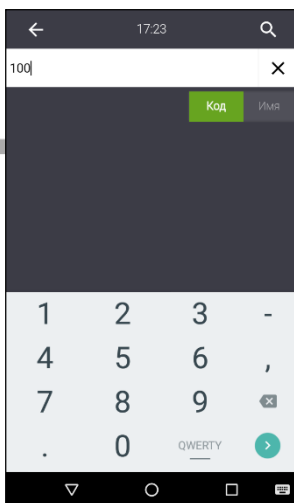
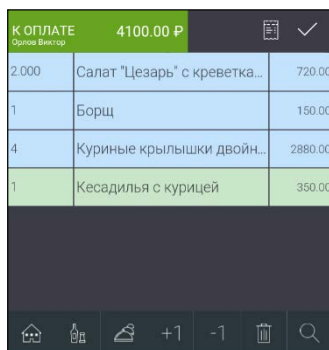


Рис. 55

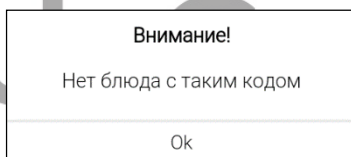
Если блюдо с таким кодом существует в меню, то оно будет выбрано в заказ (см. Рис. 56).



К ОПЛАТЕ		4100.00 P
2.000	Салат "Цезарь" с креветка...	720.00
1	Борщ	150.00
4	Куриные крылышки двойн...	2880.00
1	Кесадила с курицей	350.00

**Рис. 56**

Если выбранное блюдо запрещено для продажи или такой код не существует, то на экране появится сообщение (см. Рис. 57).




**Рис. 57**

Для выхода из режима поиска блюда нажмите на кнопку



### 7.5.3. Выбор блюда по названию

Для выбора блюда по имени нажмите на кнопку  (см. Рис. 53). В открывшемся окне поиска выберите вариант поиска по названию (см. Рис. 58).

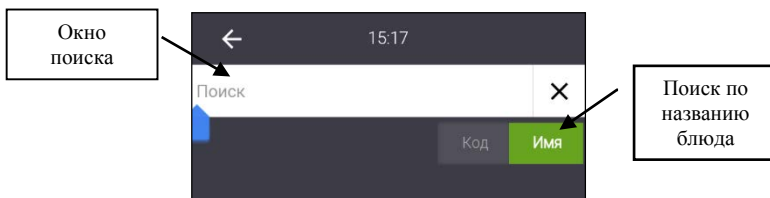


Рис. 58

Далее с помощью клавиатуры введите название или часть названия блюда. В процессе ввода названия система будет отображать найденные совпадения (см. Рис. 59).

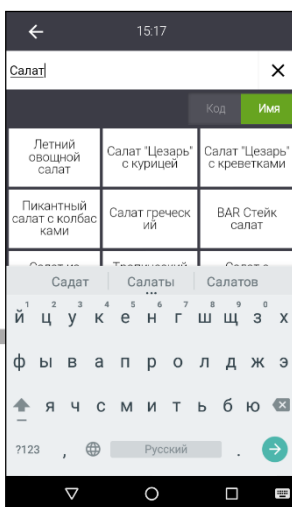


Рис. 59

Для выбора блюда в заказ нажмите на нужное из предложенного списка, после чего блюдо будет добавлено в заказ.

Если введенное название отсутствует в меню, то экран будет выглядеть, как показано на Рис. 60 (на экране не найдено ни одного совпадения).

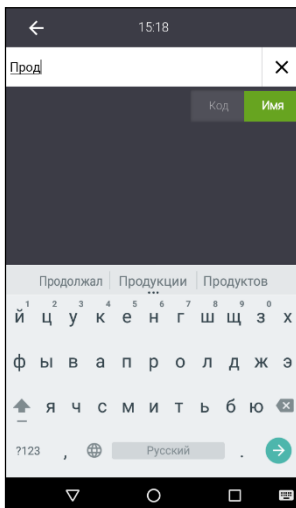



Рис. 60

Для продолжения поиска, очистите окно поиска с помощью кнопки  и введите нужное имя или часть имени блюда.

Для выхода из режима поиска блюда нажмите на кнопку



## 7.6. Работа с модификаторами

В системе существует 3 варианта модификаторов (см. Руководство менеджера R-Keeper7):

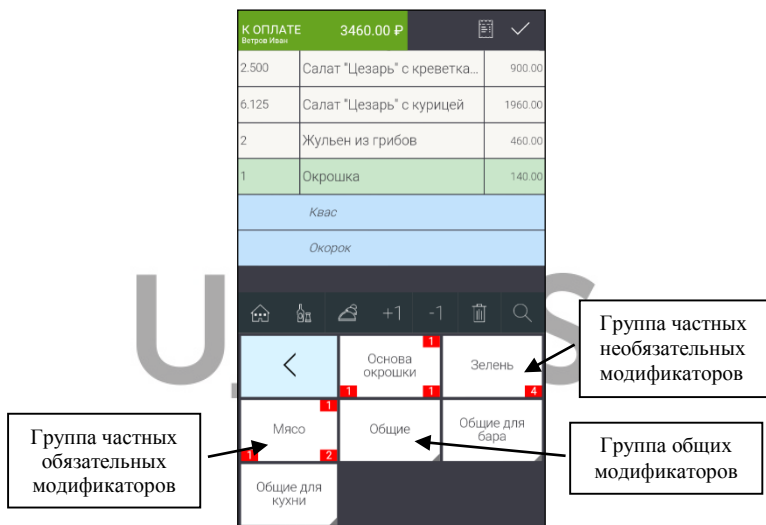
- Общие модификаторы
- Частные обязательные модификаторы
- Частные необязательные модификаторы

*Общие модификаторы* – это модификаторы с признаком «Общий модификатор» у группы модификаторов.

*Частные обязательные модификаторы* – это модификаторы с установленным только нижним, или и нижним и верхним пределом у группы в схеме модификаторов.

*Частные необязательные модификаторы* - это модификаторы с установленным только верхним пределом или отсутствием пределов у группы в схеме модификаторов.

В группе общих модификаторов находятся модификаторы, которые могут быть указаны к любому блюду. В группах частных модификаторов только модификаторы, предназначенные для конкретного блюда. Все группы модификаторов, доступных для данного блюда, при их выборе отображаются в области меню (см. Рис. 61)




**Рис. 61**

Если у блюда определены обязательные группы модификаторов, то при выборе блюда в заказ они будут автоматически последовательно открыты для выбора. После выбора всех обязательных модификаторов из обязательных групп, на экране отобразятся для выбора группы необязательных модификаторов.

**Внимание!** Функция «Открытое имя» модификатора не поддерживается.

### 7.6.1. Выбор модификаторов к блюду

Для доступа к группам необязательных модификаторов активизируйте выбранное в заказ блюдо и нажмите кнопку .

После этого в области меню, отобразится список частных групп модификаторов, определенных для данного блюда, и общие группы модификаторов (см. Рис. 62).

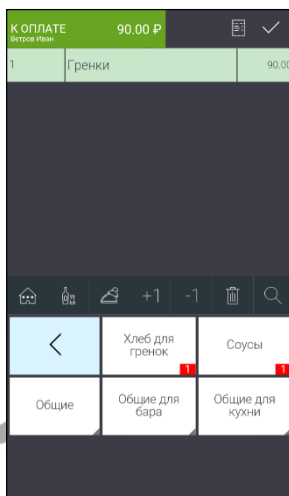



Рис. 62

Если для блюда не предусмотрены частные модификаторы, то при нажатии на кнопку  на экране отобразятся только группы общих модификаторов (см. Рис. 63).

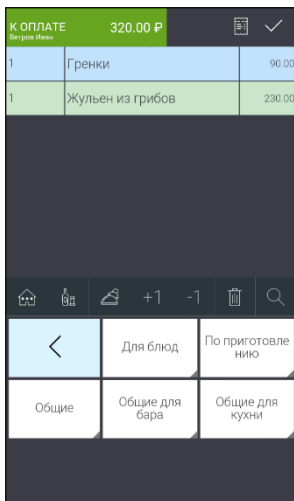


Рис. 63

Для выбора модификатора откройте нужную группу, нажав на нее, и в открывшемся списке выберите нужный модификатор (см. Рис. 64).

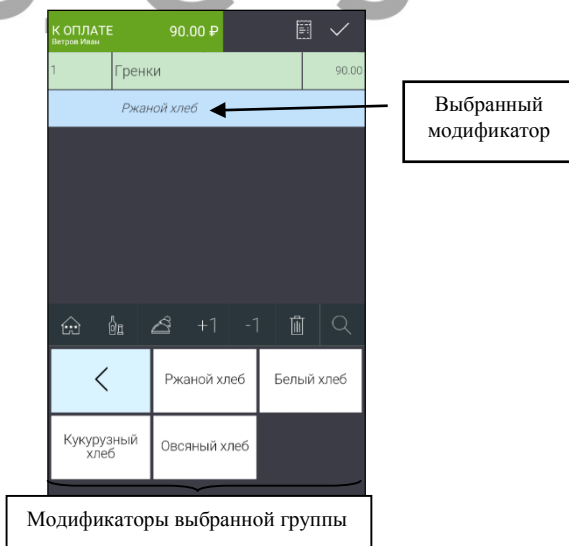



Рис. 64

Для выхода из списка групп или из списка модификаторов нажмите кнопку .

Выбранный модификатор отображается отдельной строкой, сдвинут вправо и выделен курсивом.

Количество модификаторов для каждой группы задается в Редакторе R-Keeper V7. Установленные правила выбора отображаются на группе модификаторов. Пример правила для выбора модификатора представлен на Рис. 65.

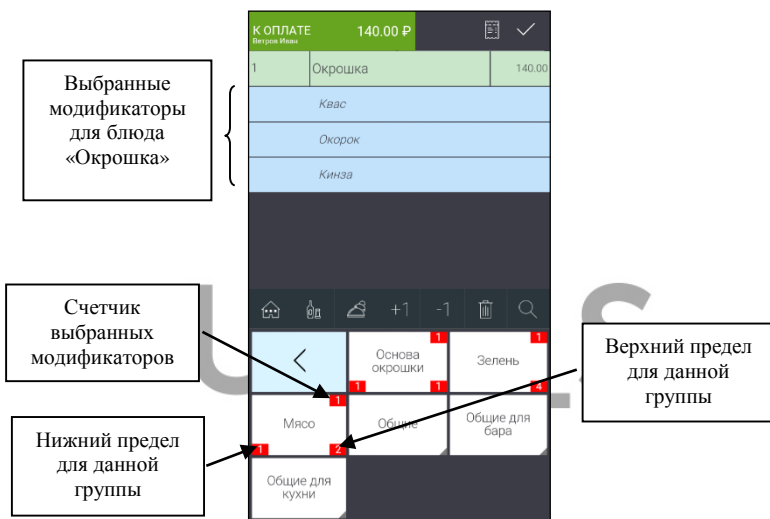


Рис. 65

**Нижний предел** группы – минимальное, обязательное количество модификаторов, необходимых для выбора к блюду (признак обязательных модификаторов). Если нижний предел не указан, то данная группа модификаторов является необязательной.

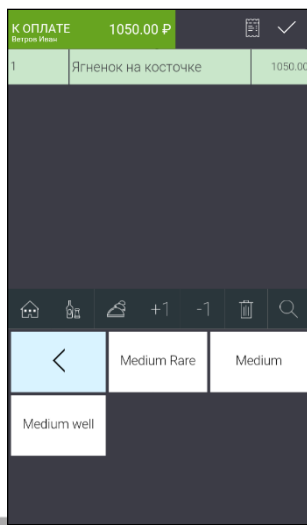
**Верхний предел** группы – максимальное количество модификаторов, возможных для выбора к данному блюду.

**Счетчик** - количество модификаторов, уже выбранных из данной группы.

**Внимание!** Если у группы модификаторов не определен верхний и нижний пределы, то счетчик выбранных модификаторов отображаться не будет.



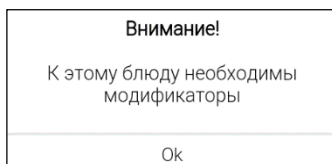
Если для блюда определены обязательные модификаторы, то при выборе блюда в заказ система будет автоматически открывать все группы с обязательными модификаторами для выбора (см. Рис. 66).



**Рис. 66**

Выберите из каждой группы нужное количество обязательных модификаторов.

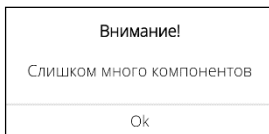
Если нужное количество обязательных модификаторов не будет выбрано из данной группы, то при попытке игнорировать выбор, система выдаст предупреждение (см. Рис. 67).



**Рис. 67**


При выборе очередного модификатора к блюду, система проверяет возможность его ввода, то есть, не превышено ли

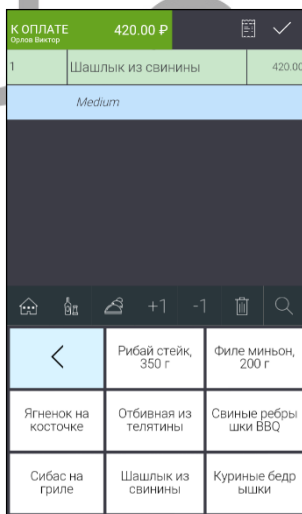
максимально допустимое количество (верхний предел) модификаторов для этой группы. Если достигнуто максимальное количество, то при выборе очередного модификатора, на экране появится сообщение (см. Рис. 68) и выбранный модификатор к блюду добавлен не будет.



**Рис. 68**

### 7.6.2. Удаление/замена модификаторов в несохраненном заказе

Для удаления выбранного модификатора выделите строку с этим модификатором в заказе и нажмите кнопку  (см. Рис. 69).



**Рис. 69**

Если модификатор не является обязательным, то он удалится из заказа (см. Рис. 70).

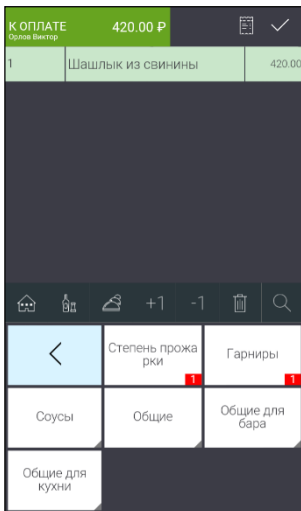


Рис. 70

Если требуется заменить необязательный модификатор, то сначала удалите заменяемый модификатор и затем выберите нужный модификатор из этой группы.

Если модификатор является обязательным к выбору, то при удалении такого модификатора, система автоматически предложит на выбор другой модификатор из этой группы (см. Рис. 71).

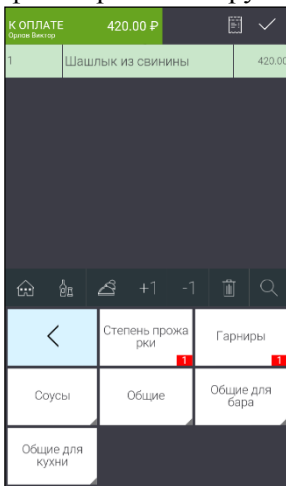


Рис. 71

В этом случае происходит автоматическая замена модификаторов.

При удалении модификаторов счетчик выбранных модификаторов всегда отображает текущее количество выбранных модификаторов (см. Рис. 72 и Рис. 73).

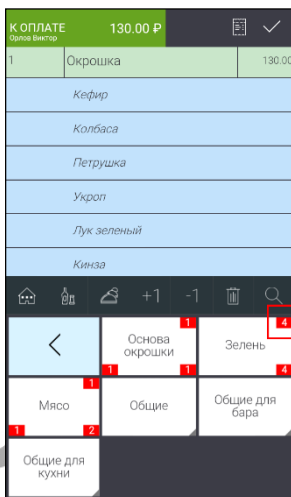


Рис. 72

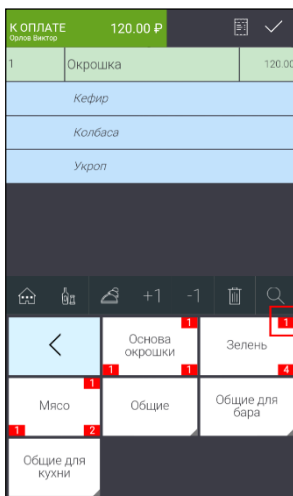


Рис. 73

### 7.6.3. Дополнительные настройки для работы с модификаторами

Стандартная работа с модификаторами может быть изменена определенными настройками.

1. Если в схеме модификаторов в R-Keeper7 установлен выбор модификатора по умолчанию, то система автоматически выберет этот модификатор к блюду.

**Внимание!** Если модификатор по умолчанию не доступен на данный момент к продаже, но выбор обязателен то:  
- если модификатор единственный в группе, то блюдо будет отображаться в меню, но при его выборе в заказ на экране появится сообщение (см. Рис. 74) и выбрать его в заказ будет невозможно:

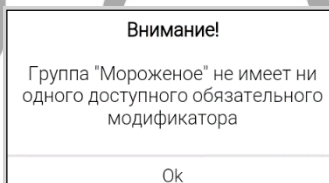



Рис. 74

- если в группе 2 модификатора, то система автоматически выберет доступный модификатор.

- если в группе более двух модификаторов, то система предоставит обязательный выбор из доступных модификаторов (пока выбор не будет сделан, далее продолжить работу с заказом будет невозможно).

2. Если в схеме модификаторов в R-Keeper V7, у группы модификаторов установлен флаг **"Заменять модификатор"** (при этом обязательно должен быть указан Модификатор по умолчанию), то при выборе блюда в заказ сначала из этой группы автоматически будет выбран

«модификатор по умолчанию», а далее, при выборе из этой группы другого модификатора вручную, выбранный вручную модификатор заменит автоматически выбранный «модификатор по умолчанию», и далее система будет работать с модификаторами в этой группе в стандартном режиме. Замена «модификатора по умолчанию» в этой группе будет происходить каждый раз, как только будет выбран «модификатор по умолчанию». При выборе следующего модификатора этой группы «модификатор по умолчанию» будет заменен.

3. Если у схемы модификаторов выставлен флаг «Автооткрытие» (см. Руководство менеджера R-Keeper V7) и модификаторы в группах являются необязательными, то при выборе такого блюда автоматически откроется список всех групп модификаторов. Выбор модификатора в нужной группе осуществляется вручную (см. 7.6.1). Если флаг «Автооткрытие» отсутствует, то при выборе блюда в заказ, список групп модификаторов нужно вызывать по кнопке «Модификаторы»  (см. п. 7.6.1).

#### 7.6.4. Модификаторы с ценой

Модификаторы могут изменять цену блюда или быть бесплатным комментарием.

Если у модификатора задана цена, то при выборе его к блюду, он изменит цену блюда (значение в схеме модификаторов параметра «изменяет цену» игнорируется).

**Внимание!** Цена модификатора явно не отображается в заказе, а лишь изменяет цену блюда. Цена может быть или 0 или положительная. Отрицательная цена не поддерживается!

Изменение цены блюда представлены на Рис. 75 и Рис. 76. На Рис. 75 блюдо в заказ выбрано без модификаторов.

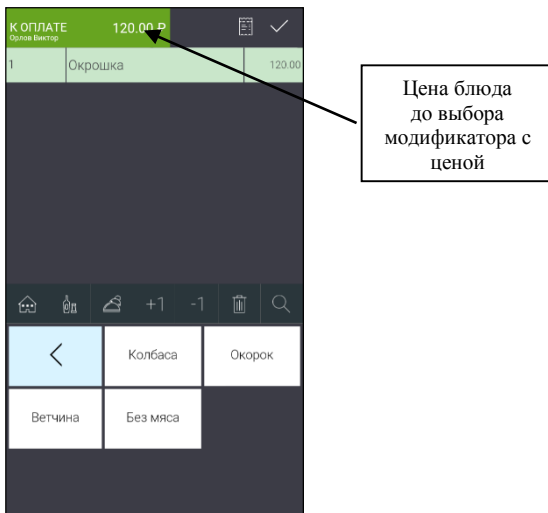


Рис. 75

руб. На Рис. 76, модификатор имеет положительную цену 20

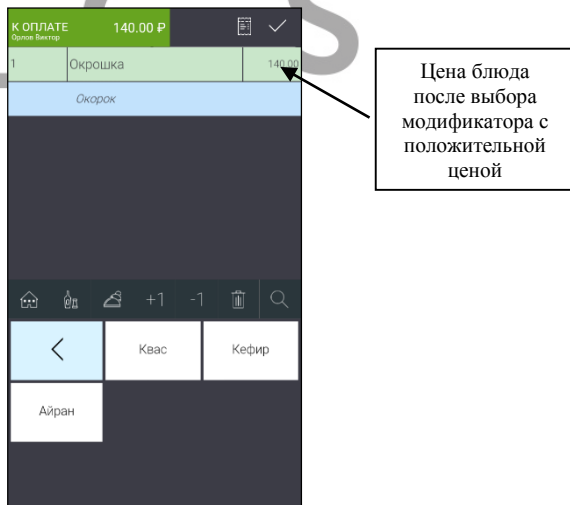


Рис. 76

## 7.7. Работа с комплексными блюдами

Комплексное блюдо, в отличие от обычного блюда, состоит из вариантных компонентов, которые сами являются блюдами. Схема комплексного блюда позволяет реализовать возможность выбора гостем блюд из некоторого заранее подготовленного набора (например, бизнес-ланч).

Для комбо блюда определяются комбо группы, которые в свою очередь состоят из набора блюд.

Цена комплексного блюда может быть задана или на само комплексное блюдо, или суммироваться из цен входящих в него компонентов или рассчитываться с использованием обоих вариантов.

При замене компонентов, если у них задана цена, то цена на комплексное блюдо может меняться.

Все блюда (компоненты), в составе комбо блюда, разбиты по группам. И в рамках этих групп можно произвести выбор или замену блюд (компонентов) в составе комбо блюда. Пример списка групп блюд, входящих в состав данного комплексного блюда, представлен на Рис. 77.

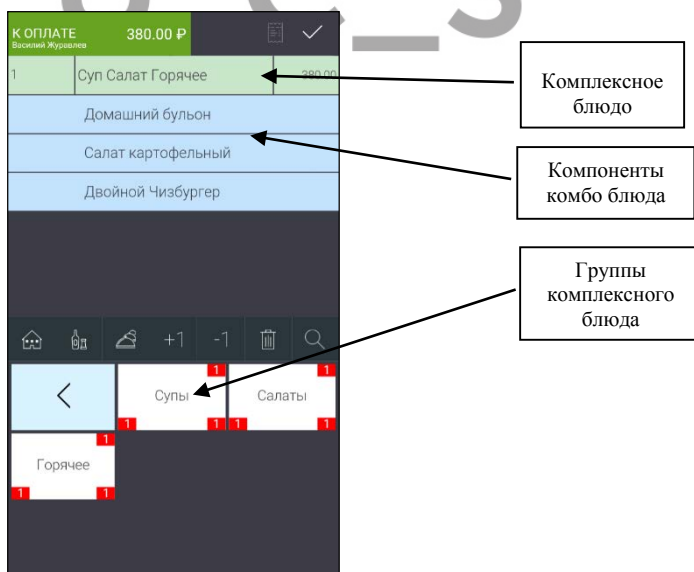


Рис. 77



В состав комбо блюда могут входить группы с обязательными и необязательными комбо компонентами. При выборе такого блюда в заказ, обязательные группы по очереди будут автоматически открываться для выбора. При этом, группы с необязательными комбо компонентами, будут игнорированы. Выбор из них можно будет сделать уже после выбора обязательных комбо компонентов, путем их ручного открытия.

### 7.7.1. Выбор комплексного блюда в заказ

Количество и обязательность комбо компонентов задается для каждого комбо блюда индивидуально. Правила выбора отображаются на группе комбо компонентов (см. Рис. 78).

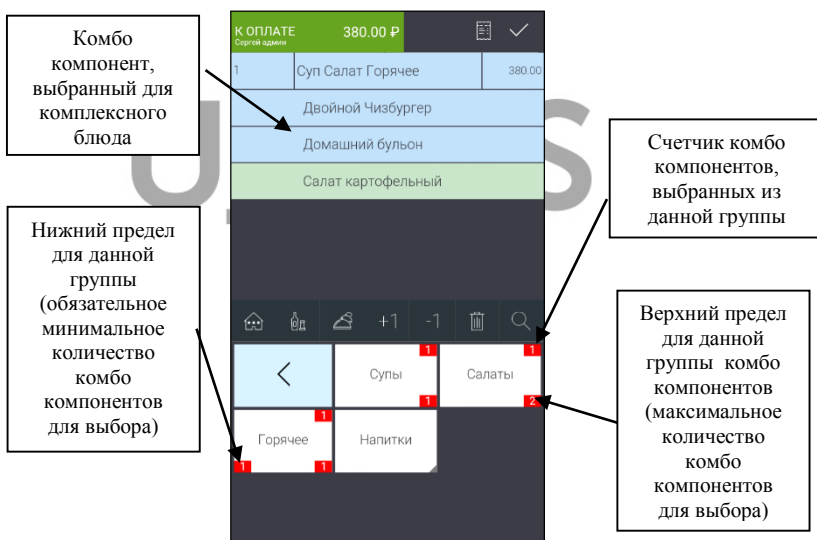


Рис. 78

**Нижний предел** группы – минимальное обязательное количество комбо компонентов необходимых для выбора к блюду (признак обязательных комбо компонентов). Если нижний предел не указан, то данная группа является необязательной.


**Верхний предел** группы – максимальное количество комбо компонентов, возможных для выбора.

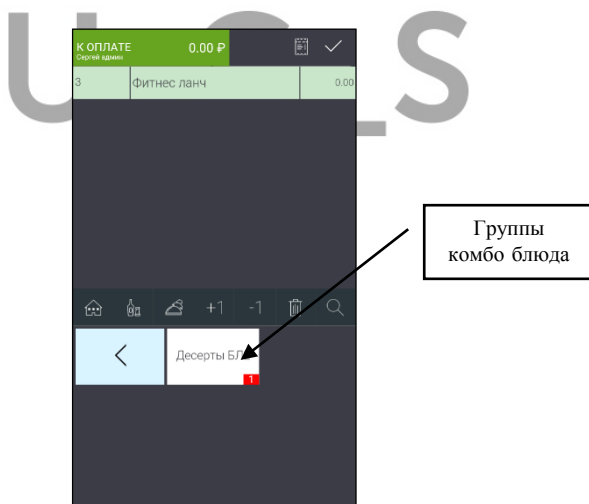
**Счетчик** - количество комбо компонентов, уже выбранных из данной группы.

**Внимание!** Если у группы комбо компонентов не определен верхний и нижний пределы, то счетчик выбранных комбо компонентов отображаться не будет.

Для ввода комплексного блюда в заказ выберите его из меню.

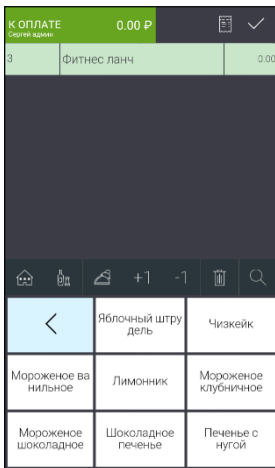
Если для комбо блюда **определены только необязательные комбо компоненты**, то для их выбора откройте

список комбо групп нажатием на кнопку . После чего в области меню откроется список групп данного комбо блюда (см. Рис. 79).



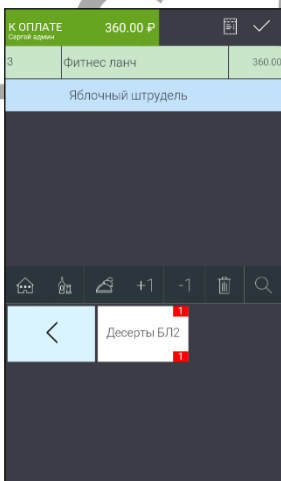
**Рис. 79**

Выберите нужную группу, нажав на нее. На экране откроется перечень комбо компонентов, входящих в данную группу (см. Рис. 80).



**Рис. 80**

Нажмите на нужный комбо компонент и он будет добавлен в заказ (см.Рис. 81).



**Рис. 81**

Выбранный комбо компонент отображается отдельной строкой и сдвинут вправо.

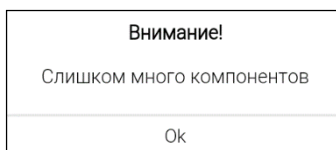
Таким образом, открывая нужные группы выберите нужные компоненты к комбо блюду.

Для выхода из режима выбора компонентов нажмите



кнопку

При выборе комбо компонента из группы система проверяет возможность его ввода, то есть, не превышено ли максимально допустимое количество (верхний предел) комбо компонентов для данной группы. Если количество превышено, то на экране появится сообщение (см. Рис. 82) и выбранный комбо компонент не будет добавлен в заказ.

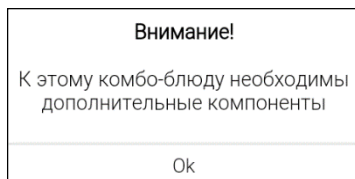


**Рис. 82**

**Внимание!** Если в группе необязательных комбо компонентов нет ни одного доступного, то такая группа не будет отображаться на экране.

Если для комплексного блюда **определены обязательные комбо компоненты**, то группы с обязательными компонентами будут открываться автоматически для выбора по очереди.

Если какой-то из обязательных компонентов не будет выбран в заказ, то при попытке игнорировать выбор система выдаст предупреждение (см. Рис. 83).



**Рис. 83**

Пока выбор обязательного компонента не будет сделан, продолжить работу с заказом будет нельзя.

**Внимание!** Если у какой-либо группы обязательных комбо компонентов не будет ни одного доступного, то такое комбо блюдо не будет отображаться в области меню.

### 7.7.2. Выбор модификаторов к комбо компоненту

Если для комбо компонента определены модификаторы, то для выбора необязательного модификатора активизируйте нужный



компонент в заказе и нажмите кнопку . После этого в области меню отобразятся все группы модификаторов, доступные для данного блюда (компонента) (см. Рис. 84)

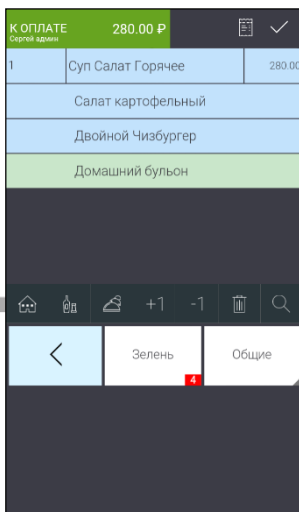


Рис. 84

Откройте нужную группу и выберите нужный модификатор. После чего все выбранные модификаторы отобразятся в заказе (см. Рис. 85).

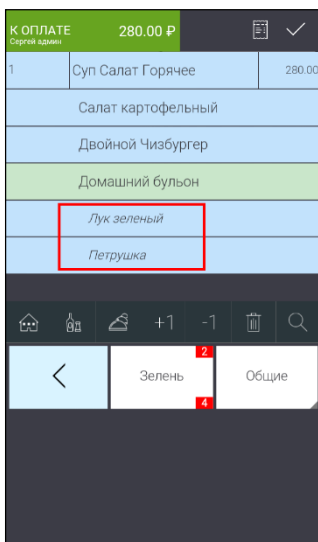
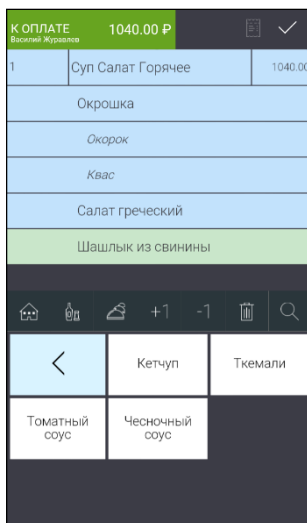


Рис. 85

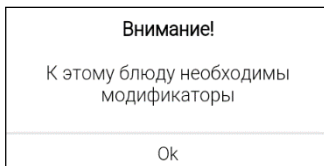
Если для какого-либо комбо компонента в составе комплексного блюда определены обязательные модификаторы (см. п. 7.6.), то обязательные группы модификаторов будут открываться автоматически при выборе этого блюда.



**Рис. 86**

Нажмите на нужный модификатор, чтобы выбрать его для блюда в заказ.

Если обязательный модификатор не выбран, то система выдаст предупреждение (см. Рис. 87).

**Рис. 87**

Так как комбо компонент является фактически блюдом, то работа с модификаторами происходит по стандартным правилам (см. п. 7.6).

### 7.7.3. Удаление/замена комбо компонентов

Для удаления выбранного компонента выделите строку с этим компонентом в заказе и нажмите кнопку  (см. Рис. 88).

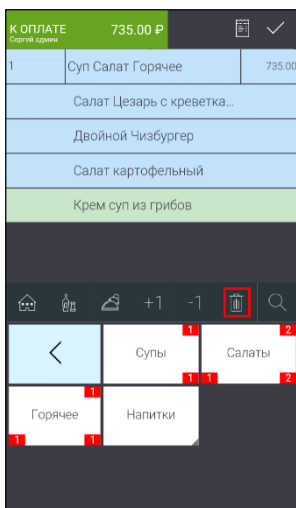


Рис. 88

Если компонент не является обязательным, то он удалится из заказа.

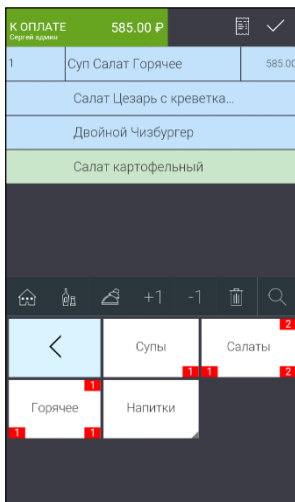
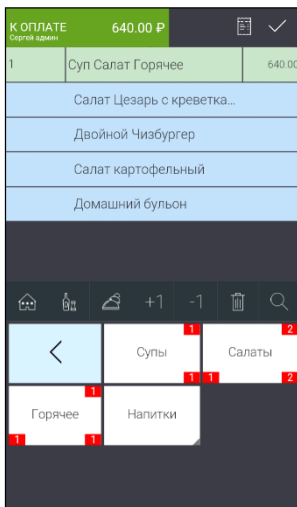


Рис. 89

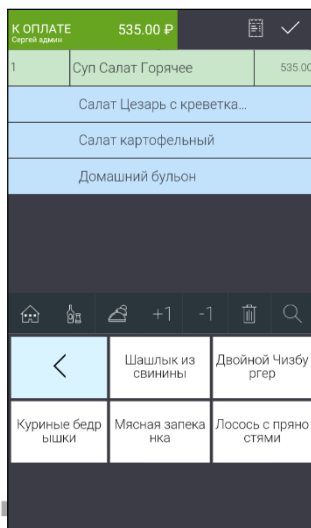
Если требуется заменить необязательный компонент, то сначала удалите заменяемый компонент и затем выберите нужный компонент из этой группы.





**Рис. 90**

Если компонент является обязательным к выбору, то при удалении такого компонента, система автоматически предложит на выбор другой компонент из этой группы (см. Рис. 91).



**Рис. 91**

В этом случае происходит автоматическая замена компонента (см. Рис. 92).

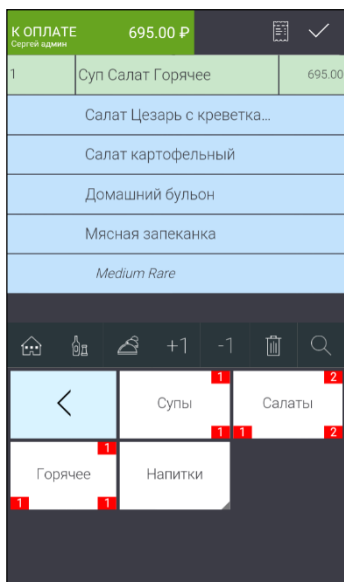


Рис. 92

При удалении компонентов счетчик выбранных компонентов всегда отображает текущее количество выбранных компонентов (см. Рис. 93 и Рис. 94).

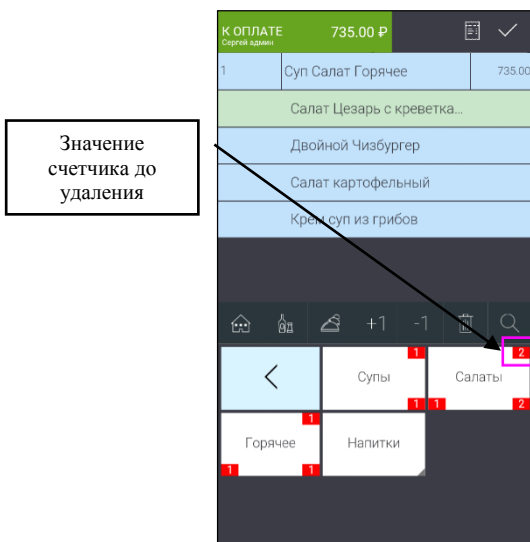


Рис. 93

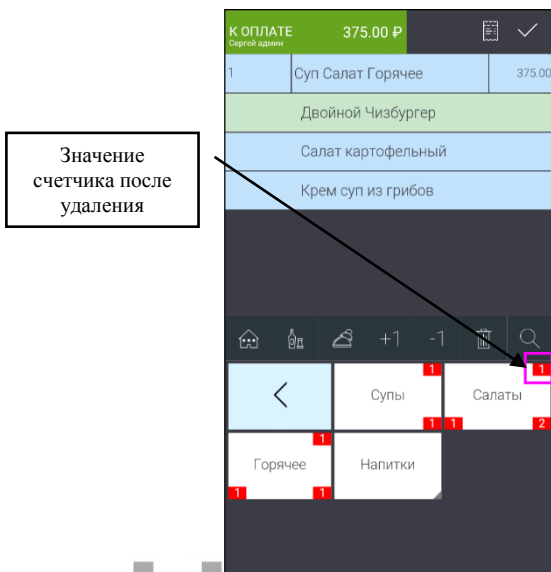


Рис. 94

#### 7.7.4. Дополнительные настройки для работы с комбо блюдами

Стандартная работа с комбо компонентами может быть изменена определенными настройками.

1. Если у комбо схемы выставлен флаг «Автооткрытие» и все группы с необязательными комбо компонентами, то при выборе комбо блюда эти группы по очереди будут автоматически открываться для выбора. Так как выбор не является обязательным, то его можно игнорировать. Если флаг «Автооткрытие» отсутствует, то при выборе комбо блюда в заказ, список комбо

групп нужно вызывать по кнопке «Модификаторы»



Если же у комбо блюда есть группы с обязательными и необязательными группами, то при этой настройке каждая группа будет открываться поочередно, в установленном порядке. Для обязательных групп выбор будет обязательным, а для необязательных его можно будет проигнорировать.

2. Если в комбо схеме в R-Keeper V7 у комбо группы установлен флаг **"Заменять компонент"** (при этом обязательно должен быть указан «Модификатор по умолчанию»), то при выборе комбо блюда в заказ, сначала из этой группы автоматически будет выбран «комбо компонент по умолчанию». Далее при выборе другого комбо компонента из этой же группы вручную, выбранный вручную комбо компонент заменит автоматически выбранный «комбо компонент по умолчанию», и далее система будет работать с комбо компонентами этой группы в стандартном режиме. Замена «комбо компонента по умолчанию» будет происходить в этой группе каждый раз, как только будет выбран «комбо компонент по умолчанию». При выборе следующего комбо компонента из этой группы он будет автоматически заменен.

3. Если в комбо схеме у комбо группы установлен **выбор обязательного комбо компонента «по умолчанию»**, то при выборе в заказ такого комбо блюда все его комбо компоненты «по умолчанию» будут выбраны автоматически.

При этом если у комбо компонента есть обязательный модификатор, то система будет ждать его выбор, а потом продолжит автоматический выбор комбо компонентов.

**Внимание!** Если **комбо компонент по умолчанию** не доступен на данный момент к продаже, но выбор обязателен, то:

- если комбо компонент в группе единственный или все комбо компоненты недоступны, то такое комплексное блюдо не будет отображаться в меню.


- если в группе 2 комбо компонента, то система автоматически выберет доступный комбо компонент.

- если в группе более двух комбо компонентов, то система предоставит обязательный выбор из доступных комбо компонентов (пока выбор не будет сделан, то далее продолжить работу с комбо блюдом будет невозможно).

## 7.8. Ввод количества порций блюда

При вводе блюда в заказ система автоматически устанавливает количество порций равное единице. Далее можно

изменить количество выбранных порций. Максимальное допустимое количество порций определяется в Редакторе R-Keeper V7. Для того чтобы изменить количество порций блюда, выделите его в заказе, и воспользуйтесь одним из предложенных ниже способов.

1. **Нажмите на кнопку ввода количества**  (см. Рис. 76). Введите нужное количество порций и нажмите на кнопку

. Количество блюда изменится на выбранное (см. Рис.

96). Или нажмите на кнопку  для отказа от ввода количества.

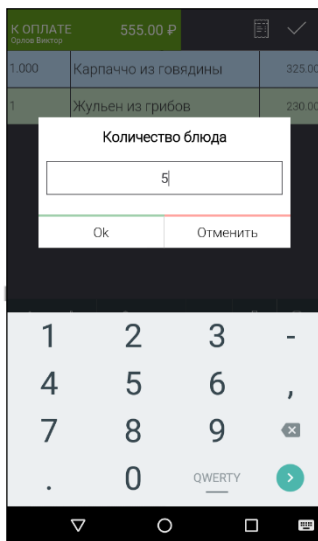


Рис. 95

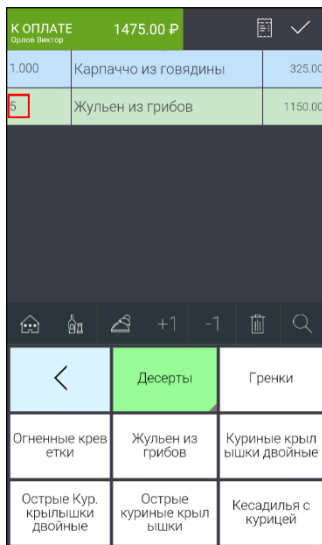


Рис. 96

Для ввода **дробного количества** порций блюда в заказ наберите на цифровой панели дробное количество порций (см. Рис. 97), и нажмите на кнопку . Количество блюда изменится на выбранное (см. Рис. 98).

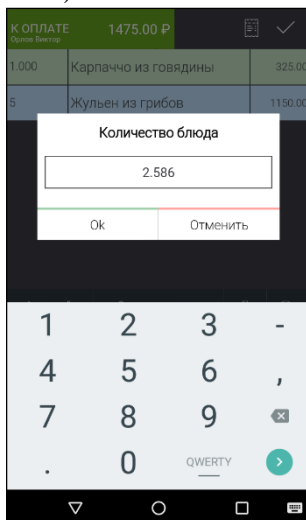


Рис. 97

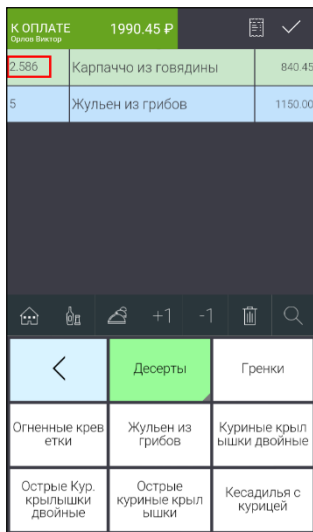


Рис. 98

В зависимости от настроек в менеджерской части R-Keeper7, для количества можно ввести от нуля до трех знаков после запятой (см. Рис. 97).

Если ввести количество знаков после запятой больше, чем предусмотрено для данного блюда, то на экране, например, отобразится сообщение (см. Рис. 99).

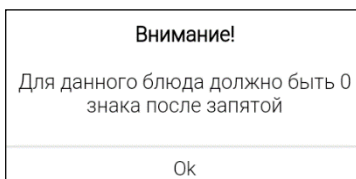



Рис. 99

2. **Воспользуйтесь кнопками** увеличения/уменьшения количества **+1 -1**. Одно нажатие на кнопку **+1** приведет к увеличению количества порций на единицу. Одно нажатие на кнопку **-1** приведет к уменьшению количества порций на единицу.

3. **Выберите блюдо в заказ** столько раз, сколько порций необходимо заказать.

### 7.9. Удаление блюда в несохраненном заказе

Для удаления блюда выберите строку с этим блюдом и нажмите на кнопку . После этого строка с блюдом будет удалена.

Если удаляется блюдо, к которому выбраны модификаторы, то вместе с блюдом будут удалены все модификаторы, относящиеся к этому блюду.

### 7.10. Выбор Типа заказа

При работе с заказом можно использовать свойство Тип заказа. Обязательность выбора Типа заказа и порядок его выбора (в начале или в конце заказа), тип заказа по умолчанию - определяются настройками в Личном кабинете (см. Рис. 11).

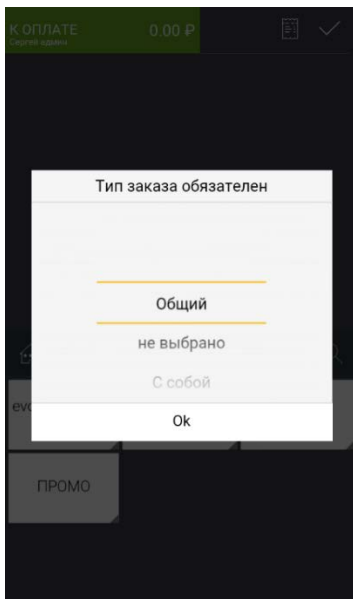
К выбору будут доступны все Типы заказа, созданные на сервере справочников.

#### ***Выбор Типа заказа при создании заказа (в начале).***

Эта настройка предполагает обязательный выбор Типа заказа.

После создания нового заказа на экране сразу появится сообщение (см. Рис. 100 ).

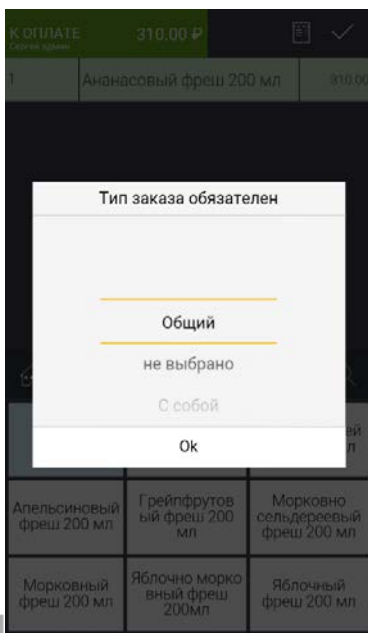




**Рис. 100**

Выберите нужный Тип заказа из предложенного списка и нажмите кнопку «Ок». После этого можно продолжить работу с заказом.

Если Тип заказа не будет выбран при создании заказа (пользователь отказался от выбора), то продолжить редактировать заказ будет возможно. Но при сохранении заказа (см. п. 7.12 и п. 7.12) система выдаст сообщение (см. Рис. 101).

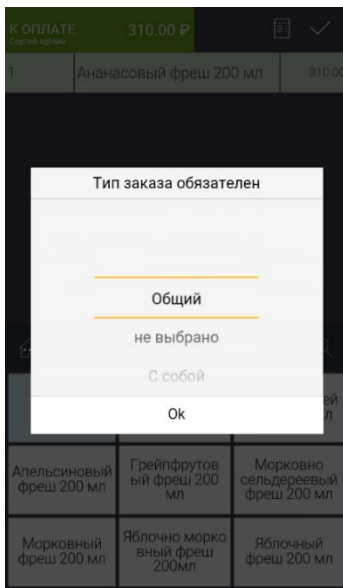
**Рис. 101**

Без выбора Типа заказа сохранить заказ будет невозможно. Выберите нужный Тип заказа и сохраните заказ.

***Выбор Типа заказа при сохранении заказа (в конце).***

Эта настройка предполагает обязательный выбор Типа заказа.


При сохранении нового заказа (см. п. 7.11 и п. 7.12) появится сообщение (см. Рис. 105).



**Рис. 102**

Без выбора Типа заказа сохранить заказ будет невозможно. Выберите нужный Тип заказа и сохраните заказ.

### 7.11. Сохранение заказа

После ввода всего заказа и проверки его правильности, заказ необходимо сохранить. Для этого нажмите на кнопку  (см. Рис. 103).

К ОПЛАТЕ		1990.45 Р
2.586	Карпаччо из говядины	840.45
5	Жульен из грибов	1150.00

<	Десерты	Гренки
Огненные креветки	Жульен из грибов	Куриные крылышки двойные
Острые Кур. крылышки двойные	Острые куриные крылышки	Кесадила с курицей

Рис. 103

**Внимание!** Если заказ содержит блюда, которые отсутствуют в справочнике товаров на терминале Эвотор, то при сохранении заказа на экране отобразится сообщение (см. Рис. 104).

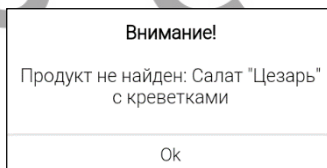


Рис. 104

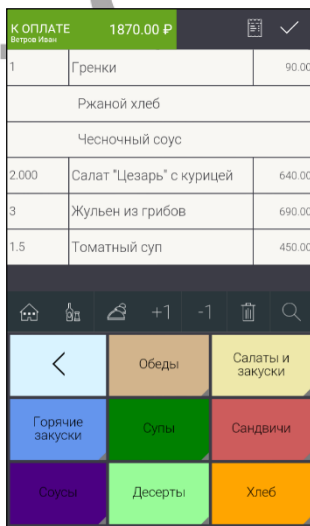
В этом случае необходимо или удалить это блюдо из заказа и повторить его сохранение или загрузить этот товар в справочник товаров на терминал (подробно см. 13.3.1).

Все сохраненные заказы имеют серо-голубой фон кнопки стола (см. Рис. 105).



**Рис. 105**


При следующем редактировании заказа, сохраненная часть будет иметь светло-бежевый фон (см. Рис. 106)



**Рис. 106**

## 7.12. Частичное сохранение заказа

В процессе создания заказа его можно сохранять по мере создания без выхода из самого заказа.

Если в заказе есть несохраненные блюда, то для частичного сохранения заказа в списке операций  выберите «Сервис-печать» (см. Рис. 107).

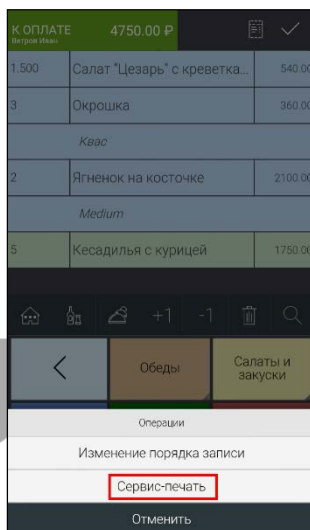


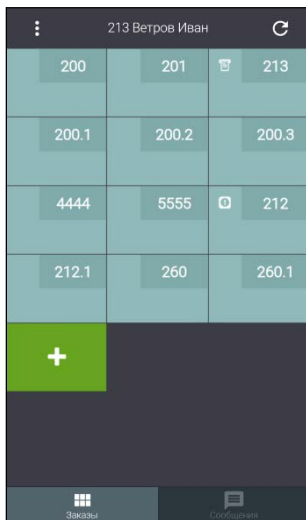
Рис. 107

При выборе этой операции, несохраненная часть заказа будет сохранена без выхода из самого заказа и можно будет продолжить его редактирование.

**Внимание!** Если в заказе нет сохраненных блюд, то эта функция будет недоступна.

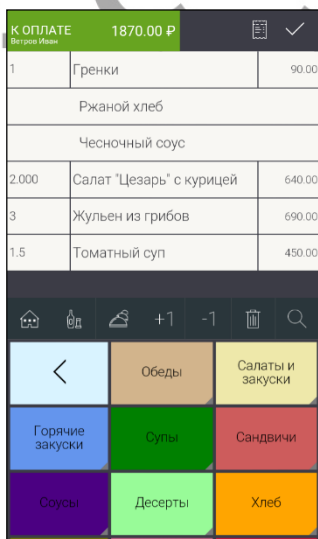
## 7.13. Редактирование сохраненного заказа

Для редактирования созданного (сохраненного) заказа нажмите на соответствующий стол в Списке заказов (см. Рис. 108).



**Рис. 108**

После этого на экране будет открыт выбранный для редактирования заказ (см. Рис. 109).



**Рис. 109**

Сохраненная часть редактируемого заказа выделена светло-бежевым фоном, область новых блюд, добавляемых в заказ, будет выделена голубым фоном (см. Рис. 110).

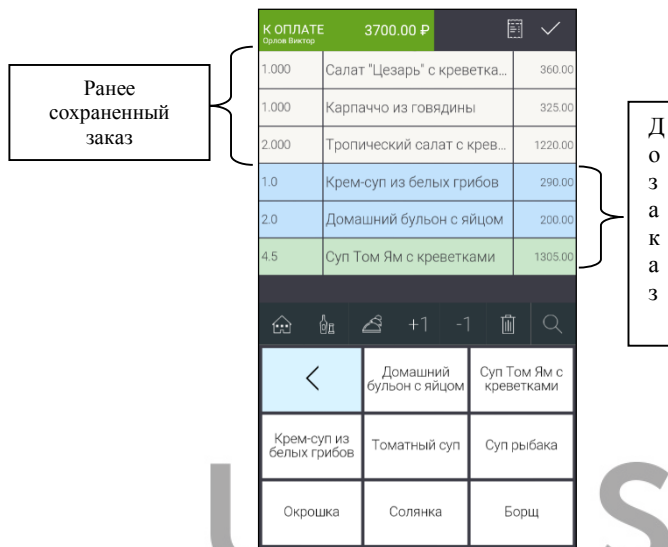



Рис. 110

Для ввода новых блюд в заказ используйте все правила и возможности описанные выше (п. 7.5 и 7.6).

Сохраните заказ после того, как все нужные блюда будут введены.

#### 7.14. Изменение порядка записей в несохраненном заказе

Чтобы изменить последовательность записей (выбранных блюд) в заказе, необходимо перейти в режим «Изменения порядка записей».

Для этого в списке операций  выберите пункт «Изменение порядка записи» (см. Рис. 111).



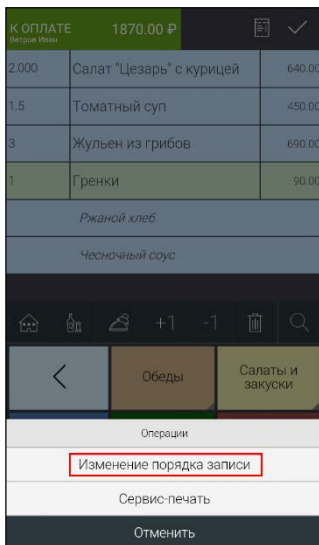



Рис. 111

В этом режиме отображается несохраненная часть заказа. Каждая строка представляет собой запись заказа с кнопкой перемещения строки  (см. Рис. 112).

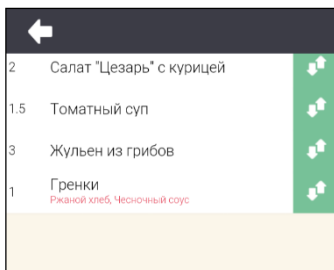



Рис. 112

Чтобы переместить строку с блюдом, удерживая знак  в нужной строке, перетяните ее на нужное место (см. Рис. 113).

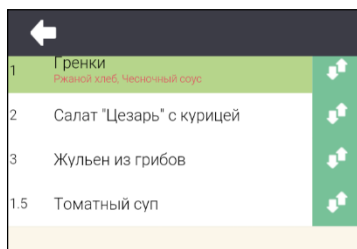



Рис. 113

После того, как нужный порядок будет определен, нажмите

кнопку  для возврата в режим заказа.

В режиме заказа отобразится установленный порядок записей (см. Рис. 114).

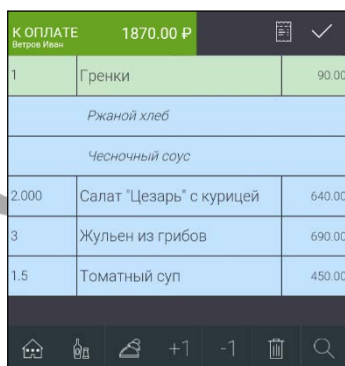



Рис. 114

**Внимание!** Если в заказ выбраны блюда с модификаторами, то в режиме «Изменение порядка записи» каждой строке будет соответствовать блюдо, а модификаторы будут перечислены подстрокой и выделены красным шрифтом (см. Рис. 112).

После выхода из этого режима, все блюда и модификаторы будут отображаться стандартным образом (см. Рис. 114).

## 7.15. Закрытие пустого заказа

Если заказ был сохранен пустым или в нем содержатся только блюда с количеством ноль, то для того чтобы освободить стол, в списке операций  , выберите пункт  (см. Рис. 115).

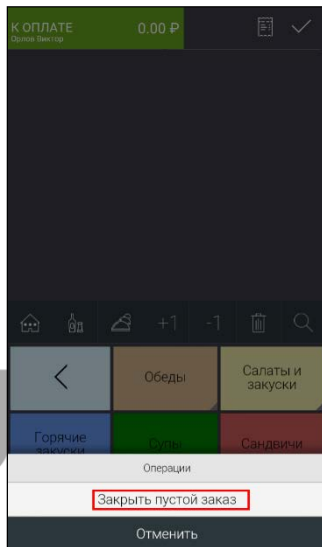


Рис. 115

Далее на экране появится запрос подтверждения (см. Рис. 116).

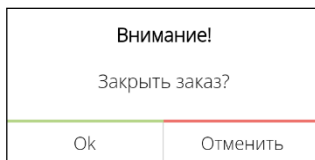

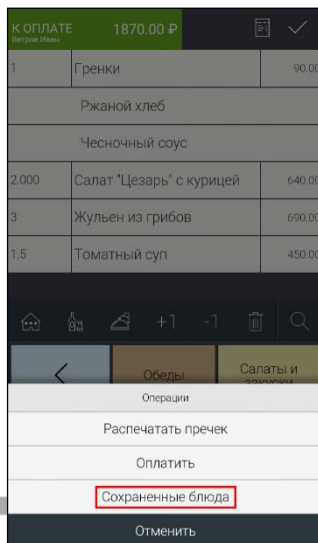


Рис. 116

Для закрытия заказа выберите вариант . Для отказа от операции выберите вариант .

## 7.16. Удаление блюда в сохраненном заказе

Чтобы удалить блюда из сохраненного заказа в списке операций  выберите  (см. Рис. 117).



**Рис. 117**

После этого откроется режим редактирования сохраненного заказа (см. Рис. 118).

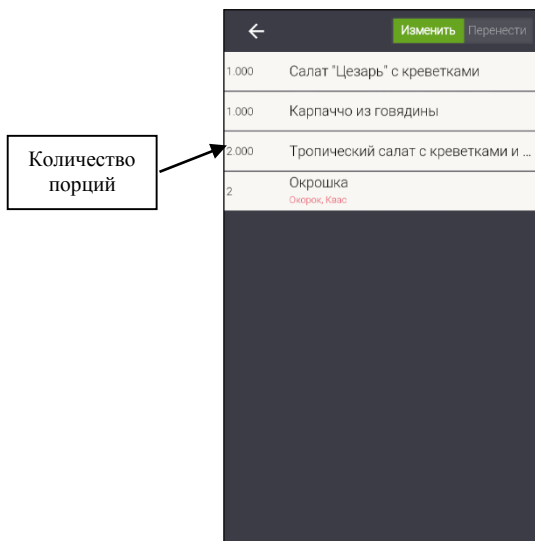


Рис. 118

В этом режиме доступны функции «Изменить» (изменить количество блюда) и «Перенести» (перенести блюдо в другой заказ).

В каждой строке отображается количество блюда и его название. Если для блюда выбраны модификаторы, то их перечень будет отображаться подстрокой, красным и более мелким шрифтом (см. Рис. 118).

Для удаления (уменьшения количества) блюда установите переключатель в положение «Изменить» и выберите блюдо. Строка с выбранным блюдом имеет зеленый фон (см. Рис. 119).

При выборе блюда автоматически откроется окно со списком доступных операций.

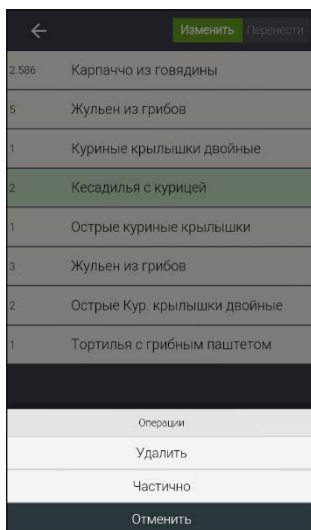


Рис. 119

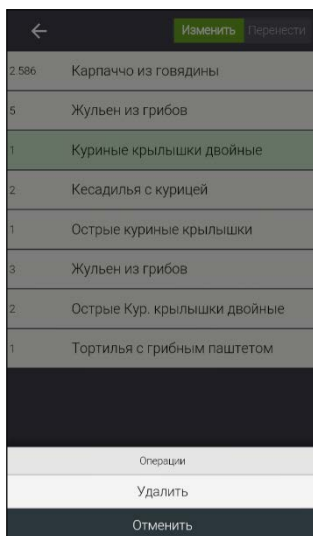
Доступные операции в этом режиме:

«Удалить» - полное удаление порции с блюдом

«Частично» - частичное удаление количества блюда

«Отменить» - отмена операции удаления выбранного блюда

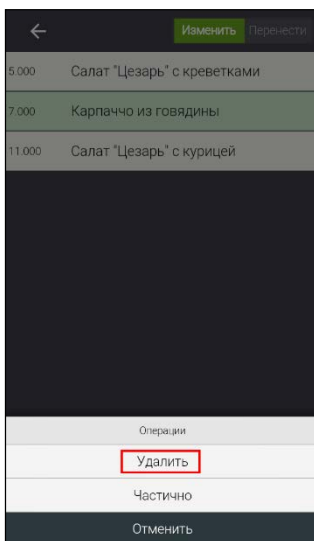
Если выбрано блюдо с количеством порций равным 1 (обязательно целое значение), то в открывшемся окне отобразятся только 2 варианта: «Удалить» и «Отменить» (см. Рис. 120).



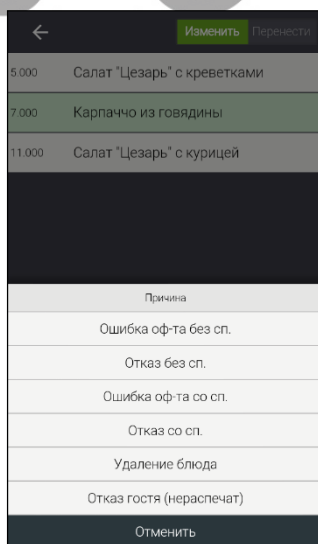
**Рис. 120**

Если выбрано блюдо с количеством больше 1 или с дробным количеством или с дробным количеством меньше 1 (от 0,002 до 0,999), то в открывшемся окне отобразятся 3 варианта: «Удалить», «Частично» и «Отменить» (см. Рис. 119).

1. Для полного удаления строки с блюдом выберите операцию .

**Рис. 121**

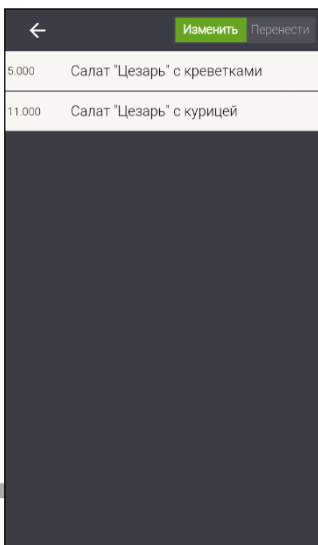
После этого на экране сразу отобразится окно с причинами удаления из R-Keeper V7 (см. Рис. 122).

**Рис. 122**




**Внимание!** Для удаления будут предоставлены все причины, с установленным флагом «При удалении блюда» и одновременно отсутствующим флагом «Для нераспечатанных блюд».

Выберите причину удаления, и блюдо сразу будет удалено (см. Рис. 120 и Рис. 123).



**Рис. 123**

**Внимание!** Удаление блюда из заказа осуществляется сразу. После удаления блюда в этом режиме, отменить операцию удаления невозможно.

После удаления всех нужных блюд, для выхода из этого режима и возврата в режим заказа, нажмите кнопку .

В режиме заказа система отобразит обновленный вариант исходного заказа (см. Рис. 124).

К ОПЛАТЕ		5320.00 Р	✓
5.000	Салат "Цезарь" с креветка...	1800.00	
11.000	Салат "Цезарь" с курицей	3520.00	
[Empty row]			
<span>🏠</span> <span>👤</span> <span>📄</span> <span>+1</span> <span>-1</span> <span>🗑️</span> <span>🔍</span>			
<	Салат "Цезарь" с курицей	Салат "Цезарь" с креветками	
Пикантный салат с колбасками	Карпаччо из говядины	Салат греческий	
BAR Стейк салат	Салат из шпината с белыми...	Тропический салат с креветками и манго	

Рис. 124

**Внимание!** Если строка с блюдом была полностью удалена из заказа, то она более не отображается в заказе.

2. Для **частичного** удаления блюда выберите операцию

Частично

←		Изменить	Перенести
5.0	Томатный суп		
9.0	Крем-суп из белых грибов		
9.0	Домашний бульон с яйцом		
8.0	Суп Том Ям с креветками		
7.0	Окрошка		
[Empty row]			
Операция			
Удалить			
Частично			
Отменить			

Рис. 125

При этом автоматически откроется окно для ввода количества. Укажите в нем количество порций, **которое необходимо удалить**, и выберите вариант . Для отмены операции выберите вариант  (см. Рис. 126).

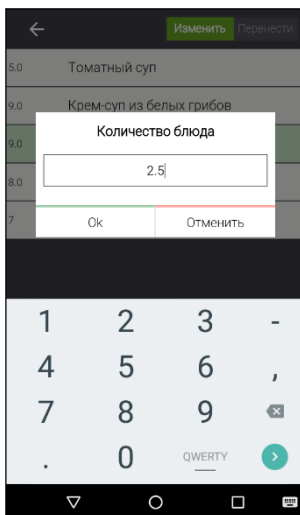


Рис. 126

После этого на экране отобразится окно с причинами удаления из Редактора R-Keeper V7 (см.Рис. 127).

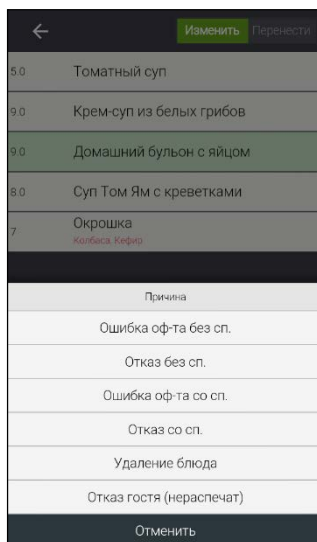


Рис. 127

**Внимание!** Для удаления будут предоставлены все причины, с установленным флагом «При удалении блюда» и одновременно отсутствующим флагом «Для нераспечатанных блюд».

Выберите причину удаления и после этого блюдо будет полностью удалено или останется в заказе в уменьшенном количестве (см. Рис. 128).

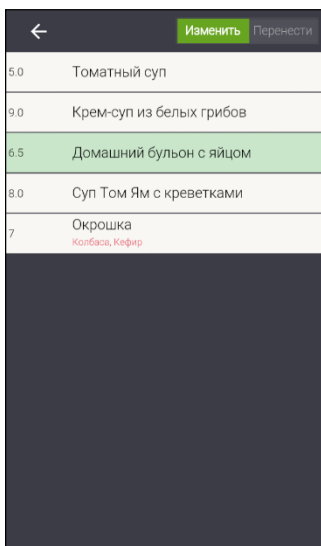


Рис. 128

Если для удаления указать значение больше, чем количество порций этого блюда в заказе, то система выдаст предупреждение, представленное на Рис. 129.

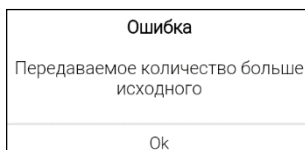



Рис. 129

Нажмите кнопку  и введите корректное количество для удаления.

**Внимание!** Удаление блюд из заказа осуществляется сразу. После удаления блюда в этом режиме, отменить операцию удаления невозможно.


Для удаления нескольких разных блюд из заказа необходимо для каждого блюда осуществить операцию удаления в этом режиме.

**Внимание!** Если строка с блюдом была полностью удалена из заказа, то она более не отображается в заказе.

После корректировки количества блюд, для выхода из этого режима и возврата в режим заказа, нажмите кнопку  (см. Рис. 128).

В режиме заказа система отобразит обновленный вариант исходного заказа.

### 7.17. Перенос блюд из сохраненного заказа

Для переноса блюда из сохраненного заказа откройте заказ и в списке операций  выберите Сохраненные блюда (см. Рис. 130).

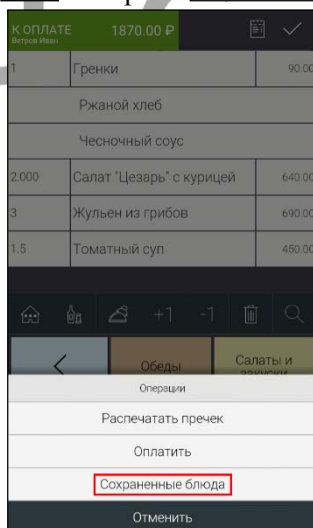


Рис. 130

После этого откроется режим редактирования сохраненного заказа (см. Рис. 131).

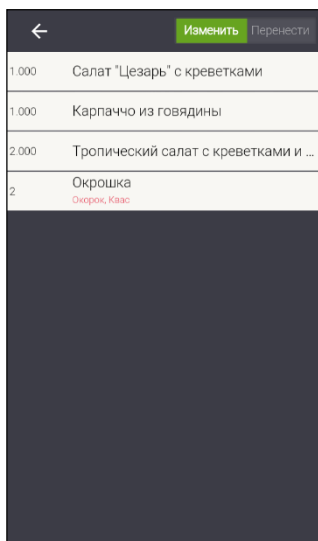
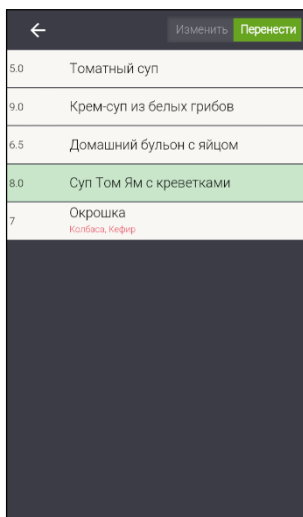


Рис. 131

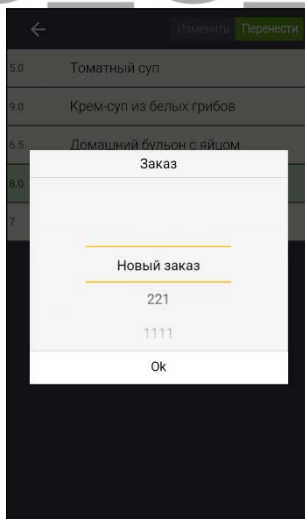
В этом режиме доступны функции «Изменить» (изменить количество блюда) и «Перенести» (перенести блюдо в другой заказ).

В каждой строке отображается количество блюда и его название. Если для стандартного блюда выбраны модификаторы, то их перечень будет отображаться подстрокой, красным и более мелким шрифтом (см. Рис. 131).

Для переноса блюда в другой заказ установите переключатель в положение «Перенести» (см. Рис. 132).

**Рис. 132**

Выберите блюдо для переноса. Строка с выбранным блюдом имеет зеленый фон. При выборе блюда автоматически откроется окно со списком доступных номеров столов (см. Рис. 133).

**Рис. 133**



**Внимание!** К выбору всегда будут предлагаться уже существующие заказы и один Новый заказ.

В открывшемся окне выберите номер стола, в который требуется перенести блюдо.

Для переноса блюда **в уже существующий заказ** выберите его номер из списка.

Для переноса блюда **в новый заказ** выберите «Новый заказ» (см. Рис. 133). **При создании нового заказа будет сформирован заказ с именем этого стола через точку.** Например, если перенос осуществляется из заказа 10, то новый заказ будет сформирован с номером 10.1 и т.д.

**Если для переноса выбрано блюдо с количеством больше 1 или с дробным количеством (от 0,001 и 0,999),** то после выбора стола-получателя автоматически откроется окно для ввода количества порций для переноса. Укажите количество порций, **которое надо перенести** и выберите вариант . Для отмены операции выберите вариант  (см. Рис. 134).

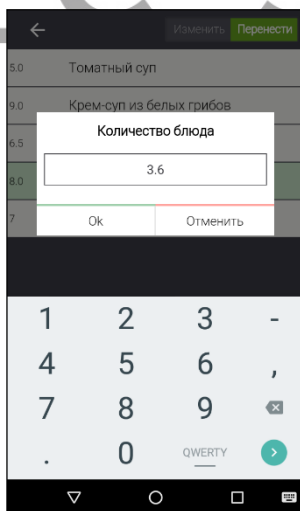


Рис. 134

После этого указанное количество порций блюда будет перенесено в выбранный заказ (см. Рис. 135).

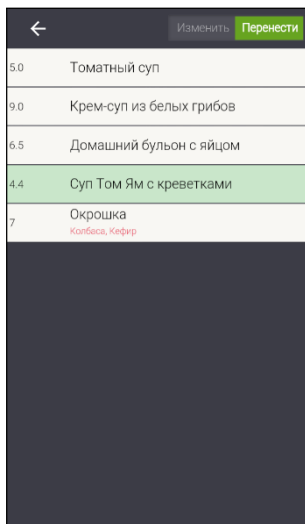


Рис. 135

Если для переноса выбрано блюдо с количеством порций равным 1 (обязательно целое значение), то запрос количества порций для переноса не появляется и выбранное блюдо после выбора стола-получателя будет сразу полностью перенесено в выбранный заказ.

Если введенное количество порций для переноса больше чем исходное количество блюда, то система выдаст сообщение, представленное на Рис. 136.

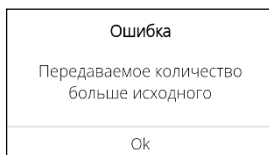



Рис. 136

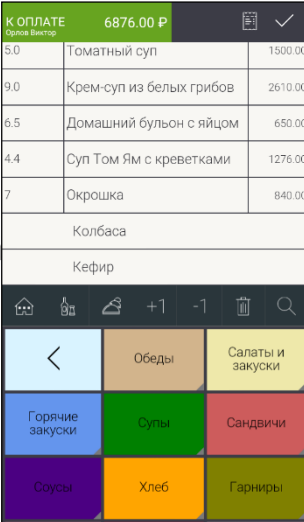
Нажмите кнопку  и введите корректное количество для переноса.

Для переноса нескольких разных блюд из заказа необходимо для каждого блюда осуществить операцию переноса в этом режиме.

**Внимание!** Перенос блюда осуществляется сразу. Отмена данной операции в этом режиме невозможна!

После переноса всех нужных блюд, для выхода из этого режима и возврата в режим заказа, нажмите кнопку  (см. Рис. 132).

В режиме заказа система отобразит обновленный вариант исходного заказа, (см. Рис. 137).



К ОПЛАТЕ		6876.00 Р	✓
5.0	Томатный суп	1500.00	
9.0	Крем-суп из белых грибов	2610.00	
6.5	Домашний бульон с яйцом	650.00	
4.4	Суп Том Ям с креветками	1276.00	
7	Окрошка	840.00	
Колбаса			
Кефир			

Bottom menu items: < (Back), Обеды, Салаты и закуски, Горячие закуски, Супы, Сандвичи, Соусы, Хлеб, Гарниры.

**Рис. 137**

А перенесенные блюда можно будет увидеть в соответствующем заказе (см. Рис. 138).

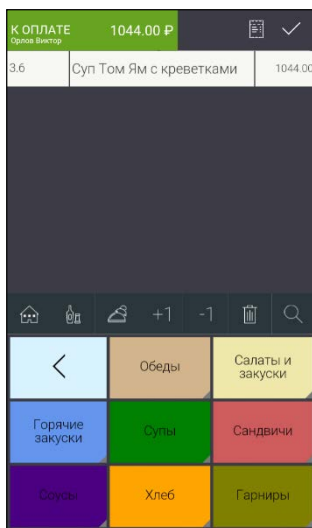



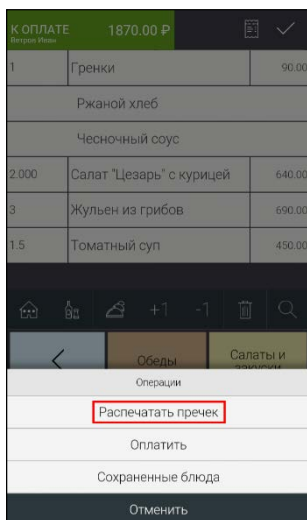
Рис. 138

## 7.18. Печать пречека

Пречек можно распечатать и до, и после сохранения заказа.

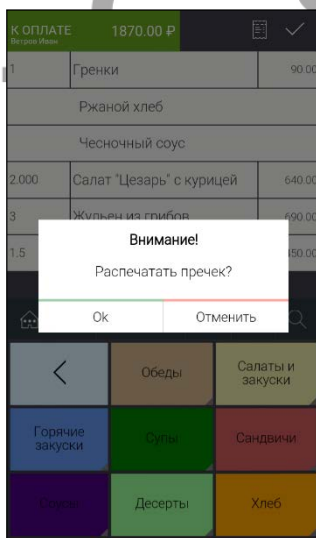
Для печати пречека в списке операций  выберите

(см. Рис. 139).



**Рис. 139**

После чего на экране появится сообщение (см. Рис. 140).



**Рис. 140**

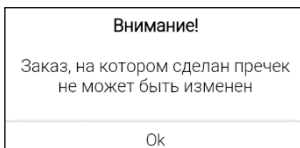
Выберите вариант  для печати пречека, после чего будет распечатан Пречек по заказу. Для отказа от операции выберите вариант .

Вид пречека представлен на рис. Рис. 141.

Чек	#1522338348486572	
Стол	84444	
Гостей	8	
29.03.2018		
Открыт	18:47	
Печать	12:33	
Пользователь:	Бронев Анарей	
Пользователь:	Бронев Анарей	
Блюэ	Кол.	Сумма
-----		
Салат "Цезарь" с квашенками	1,086	360,00
Мороженое фантазия Клубничное Шоколадная крошка Лимонный сироп	2	250,00
Салат "Цезарь" с квашенками	8,365	131,40
Окрошка Окорок Квас	1	140,00
Окрошка Колбаса Яйран	2	248,00
-----		
Всего:		1161,40
-----		
Итого к оплате:		1161,40
-----		
Вознаграждение официанту приветствуется но всегда остается на Ваше усмотрение		
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!		


Рис. 141

После распечатки пречека редактирование заказа будет запрещено. При попытке совершить какую-либо операцию, кроме оплаты и отмены пречека, система выдаст сообщение, представленное на Рис. 142.



**Рис. 142**

Признаком того, что по заказу распечатан пречек, является:

1. На кнопке стола в Списке заказов отобразится знак  (статус пречека) (см. Рис. 143).



**Рис. 143**

2. В заказе строки с блюдами будут выделены более темным серым фоном (см. Рис. 144).

К ОПЛАТЕ		5390.00 Р	✓
1.000	Салат "Цезарь" с креветка...	360.00	
2	Окрошка	280.00	
Окорок			
Квас			
5	Куриные крылышки двойн...	3600.00	
5	Жульен из грибов	1150.00	
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>🏠</span> <span>🍷</span> <span>🍴</span> <span>+</span> <span>-</span> <span>🗑️</span> <span>🔍</span> </div>			
Напитки		Завтраки	Основное меню

Рис. 144

## 7.19. Отмена пречека

Для отмены пречека в списке операций  выберите

Отменить пречек

(см. Рис. 145).

К ОПЛАТЕ		1870.00 Р	✓
1	Гренки	90.00	
Ржаной хлеб			
Чесночный соус			
2.000	Салат "Цезарь" с курицей	640.00	
3	Жульен из грибов	690.00	
1.5	Томатный суп	450.00	
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>🏠</span> <span>🍷</span> <span>🍴</span> <span>+</span> <span>-</span> <span>🗑️</span> <span>🔍</span> </div>			
Напитки		Завтраки	Основное меню
Операции			
Отменить пречек			
Оплатить			
Отменить			

Рис. 145

После чего на экране появится запрос системы (см. Рис. 146).



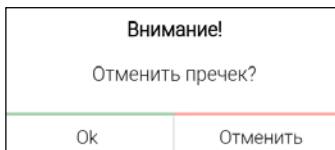


Рис. 146

Выберите вариант  для отмены пречека, после чего распечатанный по заказу пречек будет отменен. Для отказа от операции выберите вариант .

## 8. ОПЛАТА ЗАКАЗА

Оплата заказа возможна только после его полного сохранения. При этом наличие пречека по заказу не имеет значения.

Для оплаты заказа в списке операций  выберите  (см. Рис. 147).

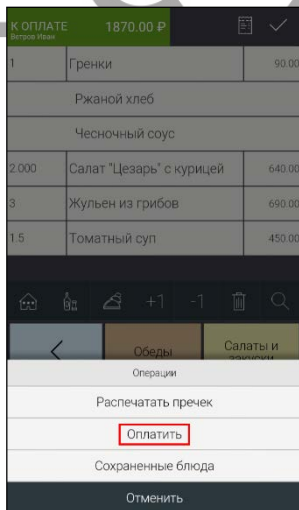
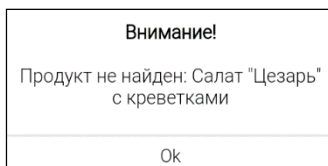


Рис. 147

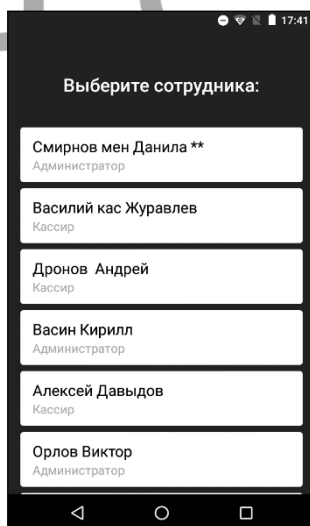
Далее произойдет проверка наличия оплачиваемых блюд в справочнике товаров на терминале Эвотор. Если блюдо из заказа не будет найдено в списке блюд, загруженных на терминал (см. Рис. 30), то сделать оплату будет нельзя и система выдаст сообщение (см. Рис. 148).



**Рис. 148**

В этом случае необходимо еще раз выгрузить меню из R-Keeper7 в облако Эвотор (см. п. 13.2).

После того как проверка блюд будет успешно пройдена, откроется окно со списком пользователей Эвотор для выбора кассира для оплаты заказа (см. Рис. 149).



**Рис. 149**

**Внимание!** Имя выбранного пользователя будет использовано в фискальном чеке в качестве кассира, а для отчетов

R-Keeper7 в качестве кассира будет использоваться работник из R-Keeper7, в соответствии с настройками соответствия пользователей (см. Рис. 13).

Выберите нужного сотрудника, после чего система перейдет в режим оплаты (см. Рис. 150).

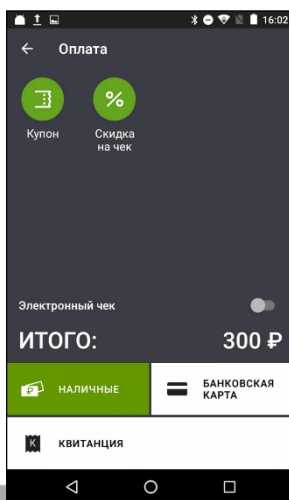


Рис. 150

**Внимание!** Оплата производится по цене, загруженной в приложение. Цена для блюда, загруженная в терминал, не используется.

Для оплаты заказа потребуются ввести адрес покупателя (в случае необходимости), сумму, полученную от гостя и выбрать нужную валюту: наличные, банковскую карту или квитанцию.

**Внимание!** Комбинированная оплата запрещена!

## 8.1. Ввод электронного адреса покупателя

Если требуется отправить электронный вариант чека на электронный адрес покупателя или на номер его мобильного телефона, то включите опцию «Электронный чек» (см. Рис. 151).

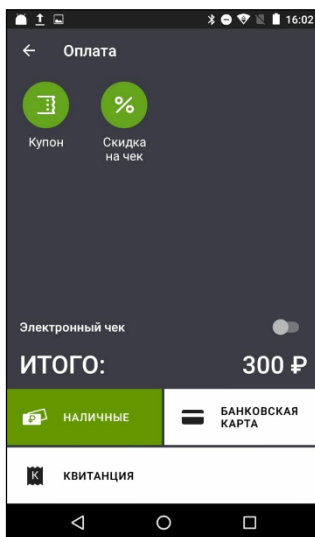
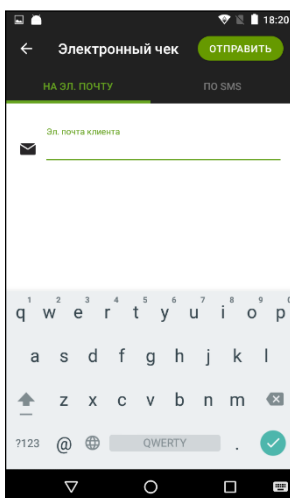


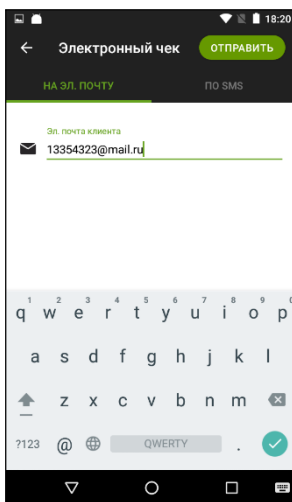
Рис. 151

После чего система перейдет в режим ввода адреса покупателя (см. Рис. 152).

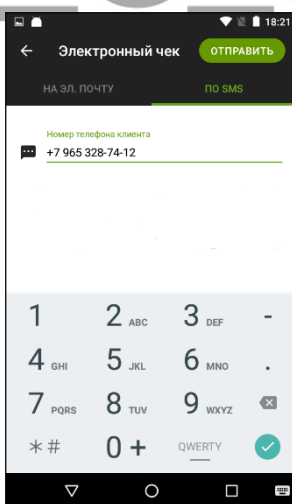


**Рис. 152**

Введите email покупателя в разделе «**на эл. почту**» или номер мобильного телефона в разделе «**по sms**» (см. Рис. 153 и Рис. 154).



**Рис. 153**



**Рис. 154**

Для сохранения данных нажмите на кнопку **ОТПРАВИТЬ** (см. Рис. 154).

После этого система вернется в режим оплаты, в котором будет отображен введенный адрес покупателя (см. Рис. 155).

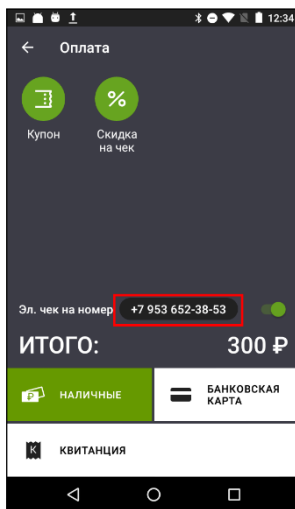


Рис. 155

Для изменения адреса покупателя нажмите на адрес покупателя (см. Рис. 155) и внесите нужные изменения (см. Рис. 154).

## 8.2. Оплата на наличные

Для оплаты на рубли, нажмите на кнопку **НАЛИЧНЫЕ** (см. Рис. 150).

Далее введите сумму, полученную от гостя в поле «Принято у клиента». Ввод осуществляется или с помощью цифровой клавиатуры или кнопок с номиналом валют (см. Рис. 156).

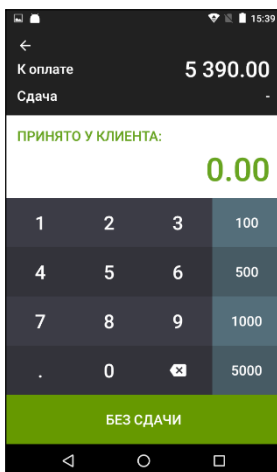


Рис. 156

**Внимание!** Каждое нажатие на кнопку с номиналом увеличивает уже введенную сумму на выбранную сумму.

Если будет введена сумма больше чем сумма к оплате, то после ввода суммы, система автоматически рассчитает сумму сдачи и отобразит ее в поле «Сдача» (см. Рис. 157).

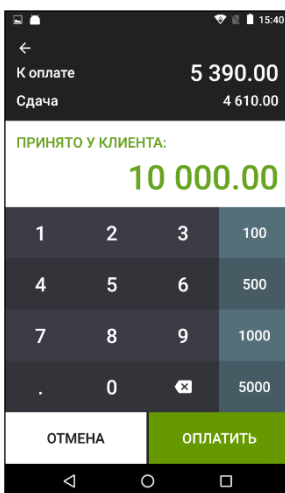


Рис. 157

Если сумма, полученная от гостя, будет равна сумме к оплате, то нажмите кнопку «Без сдачи» и поле «Принято от клиента» будет автоматически заполнено (см. Рис. 156). После этого система автоматически перейдет к оформлению чека.

Если будет введена недостаточная сумма для оплаты чека, то система выдаст сообщение (см. Рис. 158).

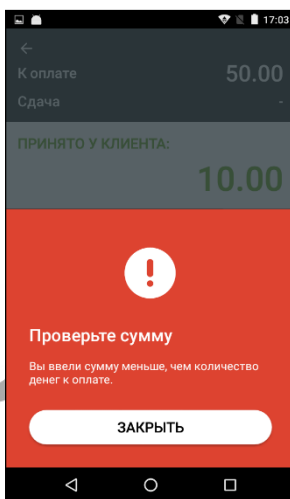
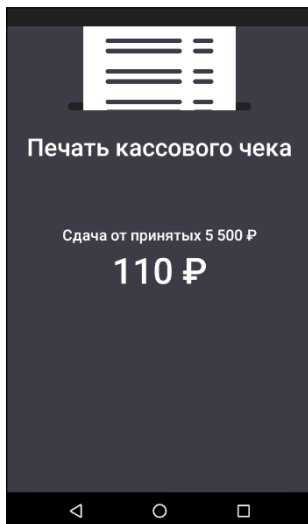


Рис. 158

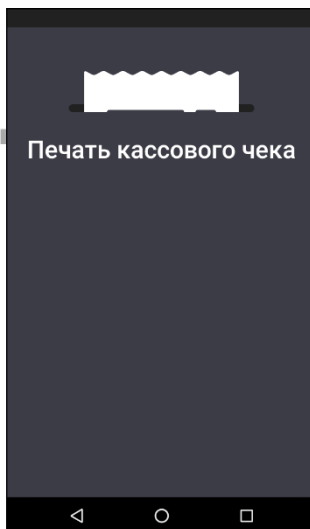
После ввода достаточной суммы для оплаты нажмите кнопку **ОПЛАТИТЬ** (см. Рис. 157) и система перейдет к оформлению фискального чека.

При этом на экране будет отображаться процесс печати чека с отображением рассчитанной сдачи или без нее (см. Рис. 159 и Рис. 160).





**Рис. 159**



**Рис. 160**

После того, как чек будет распечатан, на экране отобразится информация об успешной оплате с отображением рассчитанной сдачи или без нее (см. Рис. 161 и Рис. 162).

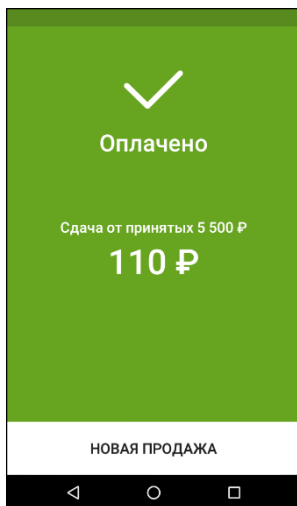


Рис. 161

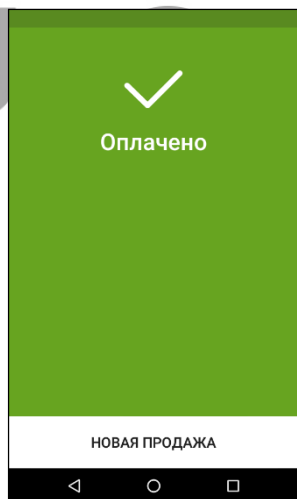


Рис. 162

В зависимости от настроек формы чека, фискальный чек может выглядеть следующим образом (см. Рис. 163).

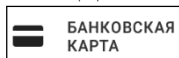
КАССОВЫЙ ЧЕК		
ПРИХОД		
Орлов Биктор Администратор Продажа №170 Смена №26		
-----		
Салат "Цезарь" с креветками		360.00
НДС	18.00%	54.92
-----		
Окрошка		
2.000 X 120.00		240.00
НДС 0% по сумме		240.00
-----		
Окорок		
2.000 X 20.00		40.00
НДС не облагается по сумме		40.00
-----		
Квас		
2.000 X 0.00		0.00
НДС не облагается по сумме		0.00
-----		
Куриные крылышки авойные		
5.000 X 720.00		3600.00
НДС	18.00%	549.15
-----		
Жульен из грибов		
5.000 X 230.00		1150.00
НДС	18.00%	175.42
<b>ИТОГ</b>		<b>5390.00</b>
ОПЛАТА		
НАЛИЧНЫМИ		5500.00
ПОЛУЧЕНО		5500.00
СДАЧА		110.00
ВСЕГО ОПЛАЧЕНО		
НАЛИЧНЫМИ		5390.00
ЭЛЕКТРОННЫМИ		0.00
НДС 0% по сумме		240.00
НДС	18.00%	779.49
НДС не облагается по сумме		40.00
Кассир	Орлов Виктор	
ЗН	00307400871540	
Сайт для проверки ФПД		www.nalov.ru
┌	27-11-17 15:40	┐
└	ИТОГ	5390.00
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!		

Рис. 163

### 8.3. Оплата банковской картой

Для приема к оплате банковских карт специалистами техотдела должна быть настроена связь с банковским терминалом.

Для оплаты на банковскую карту, нажмите на кнопку



(см. Рис. 164).

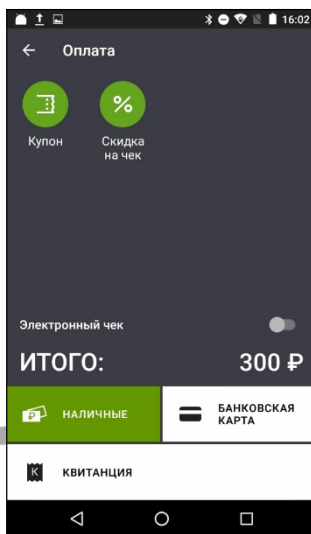
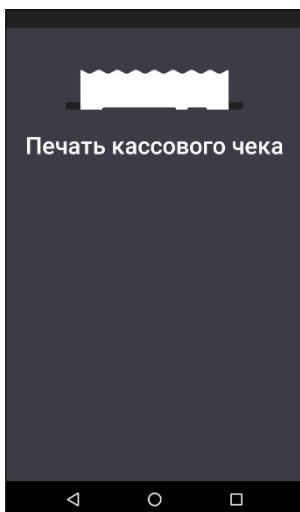


Рис. 164

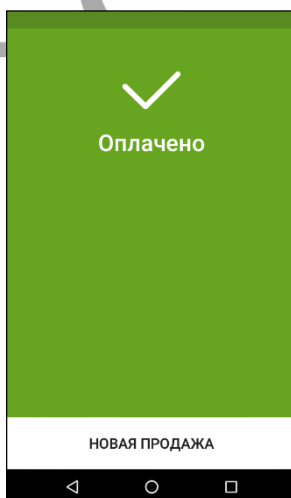
При этом поле «Принято от клиента» будет автоматически заполнено и система автоматически перейдет к оформлению чека.

В этот момент на экране будет отображаться процесс печати чека (см. Рис. 165).



**Рис. 165**

После того как чек будет распечатан, на экране отобразится информация об успешной оплате (см. Рис. 166).



**Рис. 166**

## 8.4. Оплата квитанцией

Для оплаты заказа квитанцией, нажмите на кнопку



(см. Рис. 167).

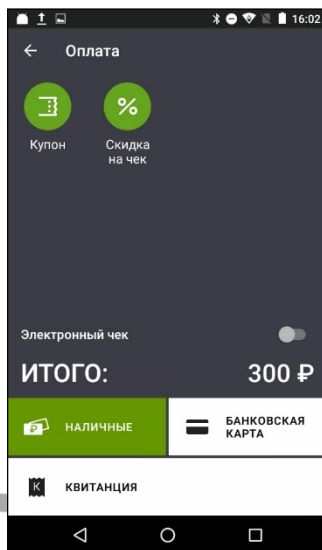
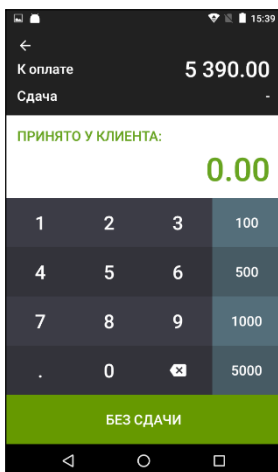


Рис. 167

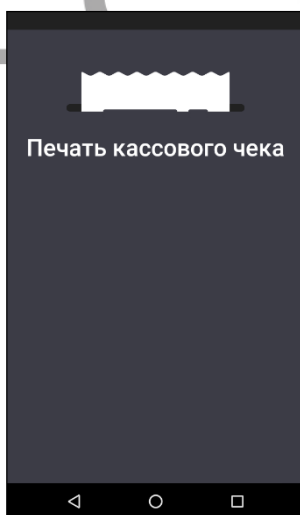
**Внимание!** Тип оплаты «квитанция» является не фискальным. Чеки закрытые на тип оплаты не отправляются в ОФД и не отображаются в X-отчете и Z-отчете.

Далее нажмите кнопку «Без сдачи» (см. Рис. 168).



**Рис. 168**

После этого система перейдет к оформлению чека и в этот момент на экране будет отображаться процесс печати чека (см. Рис. 169).



**Рис. 169**

После того как чек будет распечатан, на экране отобразится информация об успешной оплате (см. Рис. 170).

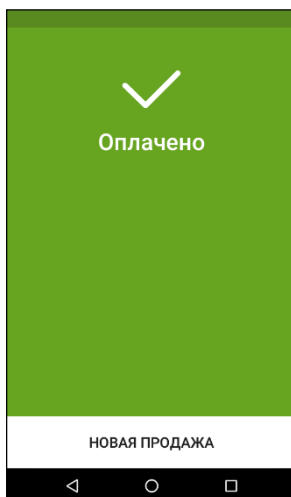


Рис. 170

В зависимости от настроек формы чека, чек может выглядеть следующим образом и не является фискальным (см. Рис. 171).

КВИТАНЦИЯ	
ПРИХОД	
Василий кас Журавлев	
Кассир	
Продажа №225 Смена №30	
-----	
Чай листовый зеленый	
1,000 × 300.00	=300.00
СУММА НДС 18%	=45.76
<b>ИТОГ</b>	<b>=300.00</b>
СУММА НДС 18%	=45.76
ОПЛАТА	
ДРУГОЕ	=300.00
ВСЕГО ОПЛАЧЕНО	
ДРУГОЕ	=300.00
-----	
СНО	ОСН
ИНН пользователя	7701723040
ЭН	00307400871472
Пользователь	компания юсизс
Адрес расчета	большая почтовая
ДАТА	15-02-19 16:44
<b>СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!</b>	



## Рис. 171

### 8.5. Структура чека

В фискальном чеке печатается (пример см. на Рис. 172):

- имя кассира и его роль
- номер чека (сквозная нумерация по кассовым сменам).
- номер кассовой смены.
- блюдо, количество, цена, сумма, сумма НДС. Если количество равно 1, то количество и цена блюда в чеке не печатаются.

**Внимание!** Работа со скидками не поддерживается.

- перечень модификаторов (отображается в отдельной секции «дополнительно:» перед соответствующим блюдом).

Если выбран один и тот же модификатор несколько раз, то при настройке «склеивать модификаторы (подробно см. Рис. 11) он будет отображен в одной строке и с указанием количества.

**Внимание!** Если модификатор имеет цену, то в фискальном чеке цена модификатора (или общая стоимость с учетом количества одного и того же модификатора) будет указана в скобках (с положительным или отрицательным значением), и будет добавлена к цене самого блюда.

- перечень комбо компонентов с ценой и суммой НДС
- перечень модификаторов комбо компонентов (отображается также как для стандартного блюда).
- сумма чека, форма оплата и сдача.
- имя кассира
- электронный адрес, на который отправлена копия чека (есть указан при оформлении чека)
- дата и время печати чека

КАССОВЫЙ ЧЕК	
ПРИХОД	
Дронов Андрей Кассир Продажа №243 Смена №33	
-----	
дополнительно:	
2х Спец заказ;	
2х Со льдом	
Блюдо:	
Бразни	120.00
НДС не облагается по сумме	120.00
-----	
дополнительно:	
Колбаса;	
Ветчина;	
Квас;	
Петрушка	
Блюдо:	
Окрошка	2.000 X 120.00 240.00
НДС не облагается по сумме	240.00
-----	
дополнительно:	
Чесночный соус(+50,00)	
Блюдо:	
Шашлык из свинины	3.000 X 300.00 900.00
НДС	18.00% 137.29
-----	
дополнительно:	
Без мяса;	
2х Кефир	
Блюдо:	
Окрошка	3.000 X 290.00 870.00
НДС не облагается по сумме	870.00
-----	
Салат "Цезарь" с креветками	
	2.745 X 360.00 988.20
НДС	18.00% 150.74
<b>ИТОГ</b>	<b>3118.20</b>
ОПЛАТА	
НАЛИЧНЫМИ	5000.00
ПОЛУЧЕНО	5000.00
СДАЧА	1881.80
ВСЕГО ОПЛАЧЕНО	
НАЛИЧНЫМИ	3118.20
ЭЛЕКТРОННЫМИ	0.00
СНО	0СН
НДС	18.00% 288.03
НДС не облагается по сумме	1230.00
Кассир	Дронов Андрей
ИНН пользователя	7701723040
ЗН	00307400871472
Пользователь	компания юсиэс
Адрес расчета	большая почтовая

Рис. 172

## 8.6. Отмена оплаты

Если чек еще не оформлен на фискальном регистраторе, то из режима Оплаты можно вернуться в режим заказа.

Для этого нажмите кнопку  в режиме Оплаты (см. Рис. 173).

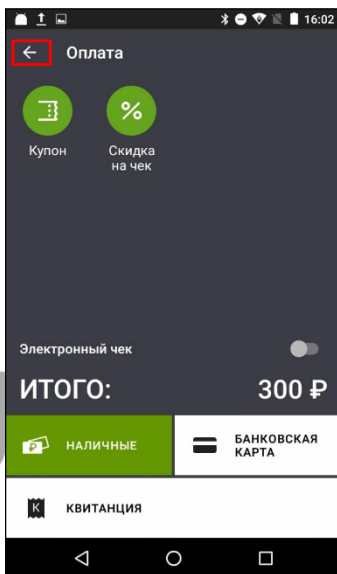


Рис. 173

При этом в режиме заказа система отобразит сообщение об отмене оплаты (см. Рис. 174).

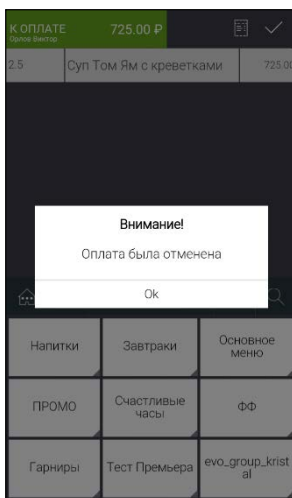


Рис. 174

## 9. РАБОТА С СООБЩЕНИЯМИ

Режим сообщений используется только для передачи системных сообщений (см. Рис. 175).

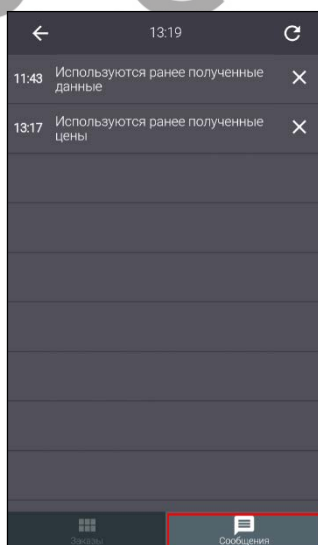


Рис. 175

Все сохраненные сообщения записываются в список сообщений и имеют срок жизни, равный одной сессии. Т.е. после выхода из сессии, все сообщения автоматически удаляются.

При получении сообщения будет проиграна установленная по умолчанию мелодия. В режиме «Сообщения» появится бейдж (счетчик новых сообщений в красном кружке) (см. Рис. 176), и сообщение будет автоматически сохранено в режиме Сообщений.



Рис. 176

В режиме редактирование заказа или списка заказов будет проиграна установленная мелодия и сообщение отобразится в виде всплывающего окна с текстом сообщения и возможность сохранения сообщения (см. Рис. 177).

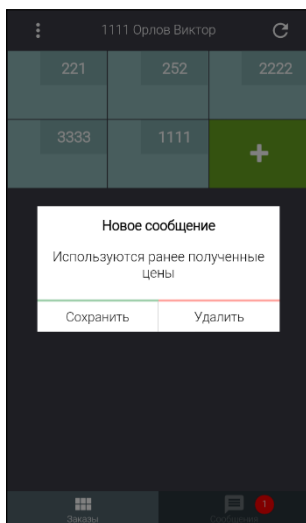



Рис. 177

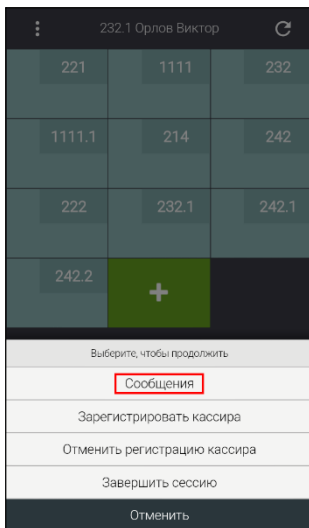
Нажмите клавишу  для удаления сообщения (сообщение не будет сохранено в списке сообщений). Или нажмите клавишу , для его сохранения в списке Сообщений (см. Рис. 177).

**В режиме просмотра Сообщений** сообщение отображается в свободной строке (см. Рис. 179).

Сохраненные сообщения можно просмотреть в списке сообщений в режиме Сообщений (см. Рис. 175) и удалить при необходимости.

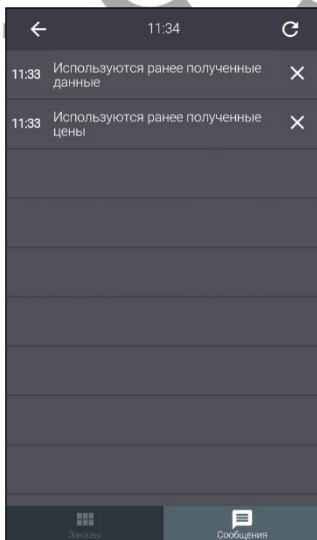
Для входа в режим сообщений:

- 1) выберите режим «Сообщение» в нижней панели экрана (см. Рис. 176).
- 2) выберите в меню список операций , а в нем операцию «Сообщения» (см. Рис. 178).



**Рис. 178**

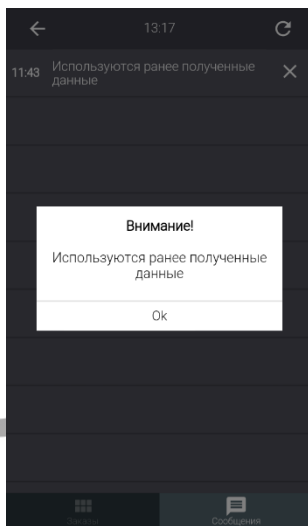
Если есть сохраненные сообщения, то они будут отображены в списке (см. Рис. 179).



**Рис. 179**

В строке с сообщением содержится время получения сообщения, его текст и кнопка удаления сообщения.


Если текст сообщения полностью не помещается в строке сообщения, то для полного просмотра сообщение нажмите на текст сообщения. При этом откроется окно просмотра сообщения (см. Рис. 180). Максимальная длина сообщение – 256 символов. Для выхода из окна с текстом сообщения нажмите кнопку .



**Рис. 180**

Для удаления сообщения из списка нажмите на кнопку




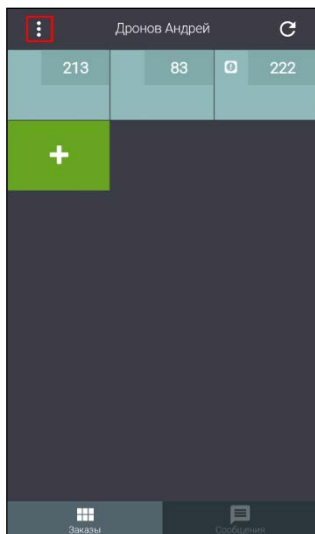
Для выхода из списка сообщений нажмите кнопку  или выберите режим Заказов.

Все полученные сообщения находятся в очереди, поэтому на экране всегда будет отображено первое из непрочитанных сообщений. После его прочтения на экране будут отображаться следующие непрочитанные сообщения по очереди.

## 10. ЗАВЕРШЕНИЕ СЕССИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

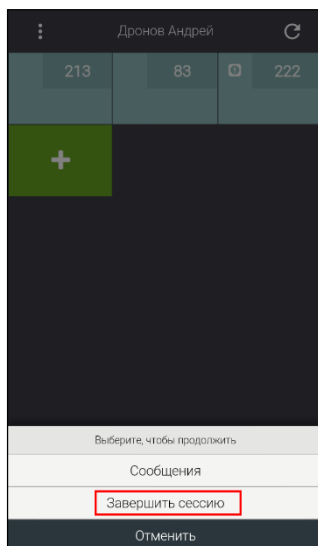


Для смены пользователя или завершения сессии данного пользователя в режиме Заказов выберите список операций  (см. Рис. 181).

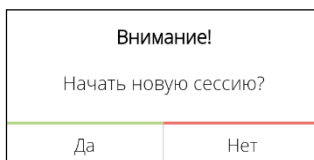


**Рис. 181**

Из списка операций выберите операцию «Завершить сессию» (см. Рис. 182).

**Рис. 182**

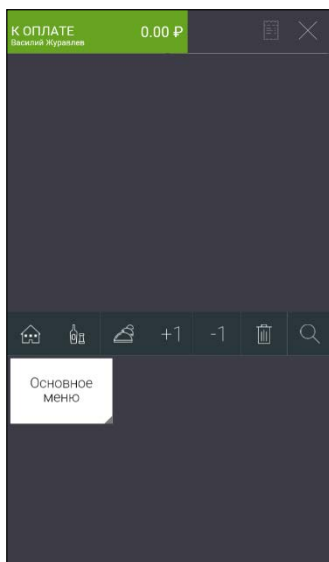
Далее система отобразит запрос. Выберите ответ  для начала новой сессии, или ответ  для отказа от выхода из сессии (см. Рис. 183).

**Рис. 183**

После этого приложение перейдет в режим регистрации (см. п. 6).

## 11. РАБОТА С ЗАКАЗОМ В РЕЖИМЕ FAST-FOOD

После загрузки приложения сразу открывается пустой заказ (см. Рис. 184).



**Рис. 184**

Структура заказа подробно описана в п. 7.3.

Строка меню содержит 2 кнопки (см. Рис. 48):



**Рис. 185**



- Кнопка списка операций – неактивна в режиме Fast-Food.



- Кнопка оплаты заказа (доступна в заполненном заказе и заменяет кнопку выхода из приложения).



- Кнопка выхода из приложения, доступна только в пустом заказе.

## 11.1. Ввод и редактирование заказа

Заполнение заказа осуществляется путем ввода необходимых блюд и их количества. Сумма заказа рассчитывается системой автоматически.

Правила формирования и редактирования заказа подробно описаны для режима Ресторана (см. п. 7.4 - 7.9). Для режима Fast-Food не отличаются.

Сформируйте заказ. Пример на Рис. 186.

The screenshot shows a mobile application interface for a restaurant. At the top, there is a green header with the text 'К ОПЛАТЕ' (To Pay) and the amount '2217.52 Р'. Below this is a table listing the items in the order:

Quantity	Item Name	Price
1.586	Салат "Цезарь" с курицей	507.52
3	Борщ со сметаной	450.00
1	Филе миньон 200 г	960.00
<i>Medium</i>		
1	Шашлык из свинины	300.00
<i>Чесночный соус</i>		

Below the order summary is a navigation bar with icons for home, items, cart, and search. At the bottom, there is a grid of menu items:

Отбивная из телятины	Мясная запеканка с картофелем	Шашлык из свинины двойной
Куриные бедра	Каре ягненка	Шашлык из свинины

Рис. 186

## 11.2. Выбор Типа заказа

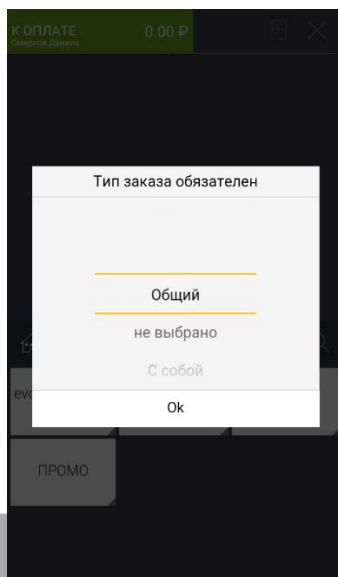
При работе с заказом можно использовать свойство Тип заказа. Обязательность выбора Типа заказа и порядок его выбора (в начале или в конце заказа), тип заказа по умолчанию - определяются настройками в Личном кабинете (см. Рис. 11).

К выбору будут доступны все Типы заказа, созданные на сервере справочников.

***Выбор Типа заказа при создании заказа (в начале).***

Эта настройка предполагает обязательный выбор Типа заказа.

При открытии нового заказа на экране сразу появится сообщение (см Рис. 187).



**Рис. 187**

Выберите нужный Тип заказа из предложенного списка и нажмите кнопку «Ок». После этого можно продолжить работу с заказом.

Если отказаться от выбора Типа заказа, то система выдаст следующее сообщение (см. Рис. 188).

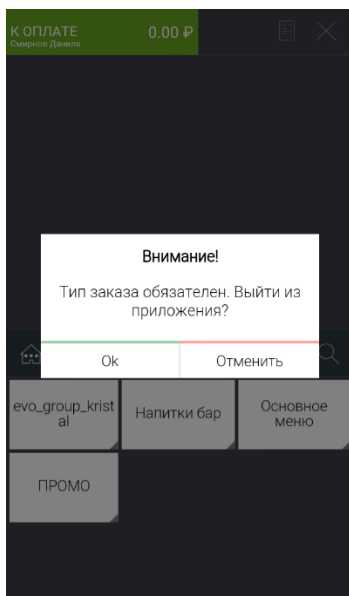


Рис. 188

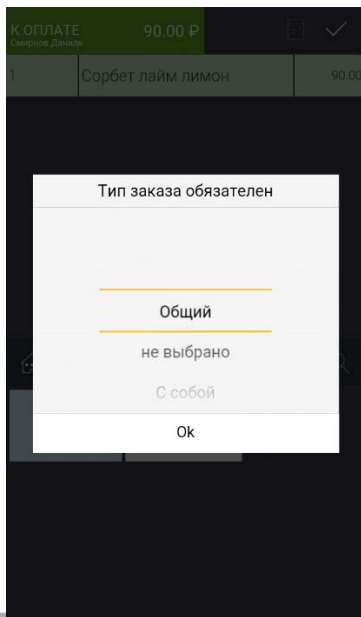
Выберите ответ «Отменить» и система снова предложит выбор Типа заказа (см. Рис. 187). Выберите нужный Тип заказа, после чего заказ станет доступным для редактирования.

При выборе ответа «Ок» произойдет выход из приложения.

### ***Выбор Типа заказа при оплате заказа (в конце).***

Эта настройка предполагает обязательный выбор Типа заказ.

При нажатии на кнопку «Оплата» (см. п. 11.3) система предложит выбор Типа заказа (см. Рис. 189).




**Рис. 189**

Без выбора Типа заказа никакие действия с заказом произвести будет нельзя.

Выберите нужный Тип заказа и оплатите заказ.

### 11.3. Оплата заказа

Для оплаты заказа нажмите кнопку  (см. Рис. 190).

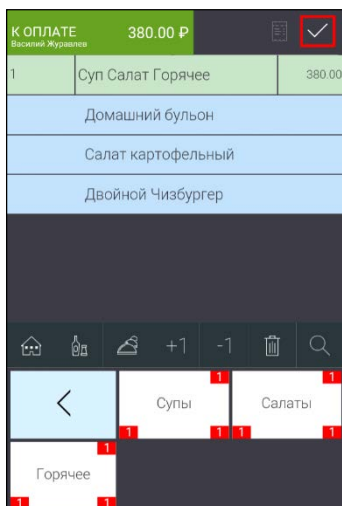


Рис. 190

**Внимание!** Оплата заказа возможна только в случае, если в заказе есть хотя бы одно блюдо. В противном случае кнопка оплаты будет недоступна.

Далее произойдет проверка наличия оплачиваемых блюд в справочнике товаров на терминале Эвотор. Если блюдо из заказа не будет найдено в списке блюд, загруженных на терминал (см. Рис. 30), то сделать оплату будет нельзя и система выдаст сообщение (см. Рис. 191).

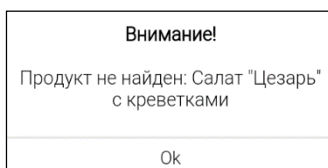


Рис. 191

В этом случае необходимо перезагрузить меню из R-Кeeper7 в облако Эвотор (см. п. 13.2).



После того как проверка блюд будет успешно пройдена, откроется окно со списком пользователей Эвотор для выбора кассира для оплаты заказа (см. Рис. 149).

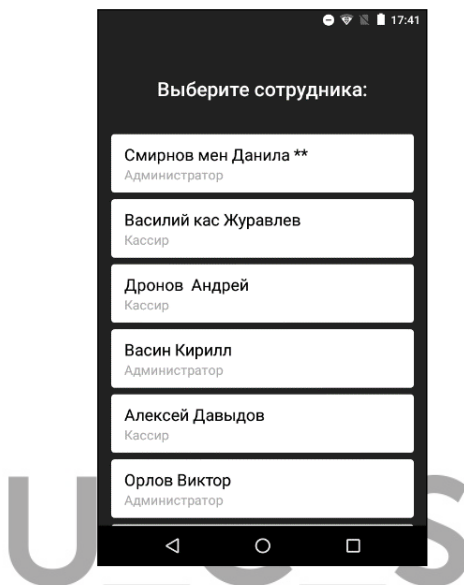


Рис. 192

**Внимание!** Имя выбранного пользователя будет использовано в фискальном чеке в качестве кассира, а для отчетов R-Keeper7 в качестве кассира будет использоваться работник из R-Keeper7, в соответствии с настройками соответствия пользователей (см. Рис. 13).

Выберите нужного сотрудника, после чего система перейдет в режим оплаты (см. Рис. 193).

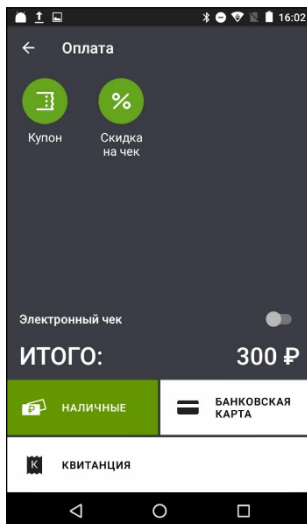


Рис. 193


**Внимание!** Оплата производится по цене, загруженной в приложение. Цена для блюда, загруженная в терминал, не используется.

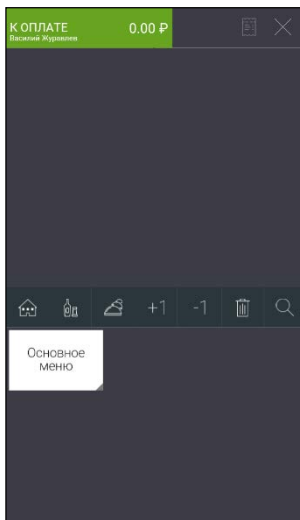
Для оплаты заказа потребуется ввести адрес покупателя (в случае необходимости), сумму, полученную от гостя и выбрать нужную валюту: наличные, банковская карта или квитанция.

**Внимание!** Комбинированная оплата запрещена!

Процесс оплаты подробно описан в п. 8.1 - 8.6.

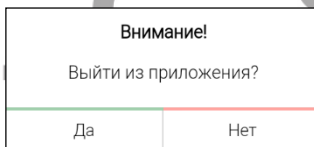
#### 11.4. Выход из приложения

Для выхода из приложения необходимо в пустом заказе нажать кнопку  (см. Рис. 194).



**Рис. 194**

После этого на экране появится сообщение (см. Рис. 195).



**Рис. 195**

Выберите ответ «Да» для выхода из заказа и приложения, или ответ «Нет», для отмены операции.

## **12. ЗАКРЫТИЕ КАССОВОЙ СМЕНЫ НА ЭВОТОР**

Для закрытия кассовой смены на терминале Эвотор откройте приложение «Отчеты» (см. Рис. 196).

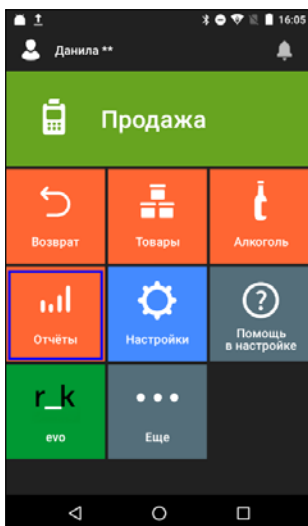


Рис. 196

Выберите в нем операцию «Кассовый отчет» (см. Рис. 197).

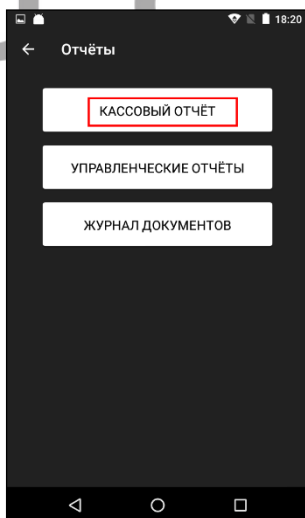


Рис. 197

Затем операцию **ЗАКРЫТЬ СМЕНУ** (см. Рис. 198).

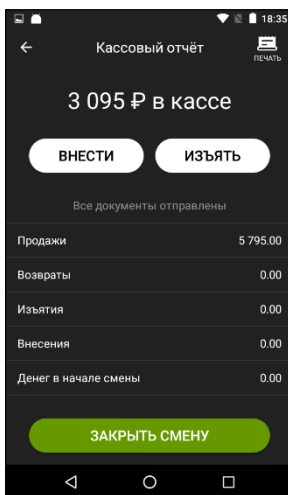


Рис. 198

Нажмите на кнопку «Распечатать отчет» для закрытия смены и распечатки Z-отчета (см. Рис. 199).

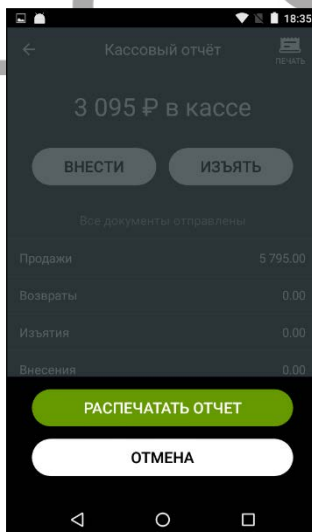


Рис. 199

После этого будет распечатан Z-отчет и открыта новая кассовая смена (см. Рис. 200 и Рис. 201).

ОТЧЕТ О СОСТОЯНИИ СЧЕТЧИКОВ ККТ С ГАШЕНИЕМ №0029	
ПРИХОД	14720.00
НАЛИЧНЫМИ	4970.00
ЭЛЕКТРОННЫМИ	9750.00
ПЛАТ.КАРТМИ	9750.00
Сумма налогов по типам	
ПРИХОД	
НДС	18.00% 2117.29
ПРИХОДЫ:	
ПРИХОД	0016
ИНКАССАЦИЯ	
ВЫРУЧКА	4970.00
СМЕННЫЙ ИТОГ ПРИХОДА	14720.00
СМЕННЫЙ ИТОГ РАСХОДА	0.00
Кассир	Орлов Виктор
Дата Вреня	01-12-17 17:53
Кол-во непереданных ФА	00000
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!	

Рис. 200

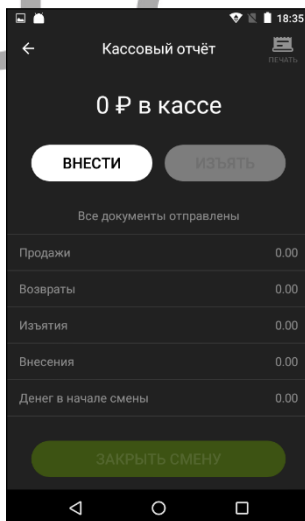



Рис. 201

Для снятия промежуточного отчета (X-отчета) в режиме «Кассовый отчет» нажмите кнопку  и X-отчет будет распечатан.

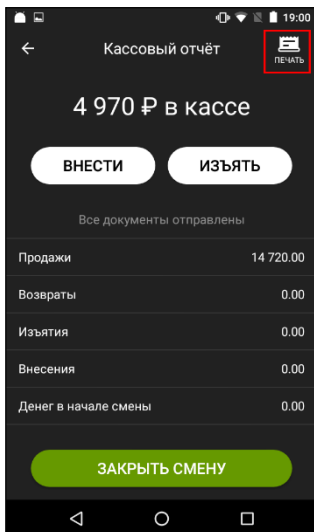


Рис. 202



Рис. 203

Если кассовая смена превысила 24 часа в момент оплаты заказа, то система выдаст сообщение (см. Рис. 205).

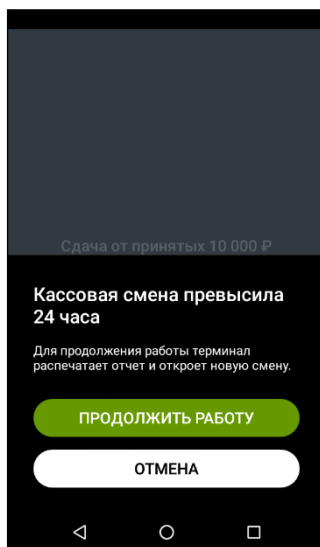


Рис. 204

Нажмите кнопку **ПРОДОЛЖИТЬ РАБОТУ**, после чего распечатается Z-отчет и откроется новая смена (см. Рис. 205).





**Внимание!** Синхронизация данных возможна только при условии включенного соединения по сети (Ethernet или Wi-Fi) на терминале Эвотор, запущенного сервера обмена «обмен с r\_keeper» и соответствующих серверов R-Keeper7 (сервера справочников и сервера отчетов).

Во время синхронизации в облако Эвотор загружается меню с ценами из сервера справочников R\_KeeperV7, а из облака выгружаются на сервер отчетов R-Keeper7 данные продаж (список чеков).

Обмен данными между облаком Эвотор (фактически терминалом Эвотор) и серверами R-KeeperV7 производится с помощью специального сервера обмена («обмен с r\_keeper»).

Для обмена данными между облаком Эвотор и терминалом Эвотор в разделе «Обмен» (см. Рис. 206) используются операции «Выгрузить» (для выгрузки чеков) или «Загрузить в терминал» (для загрузки меню) (см. Рис. 207).

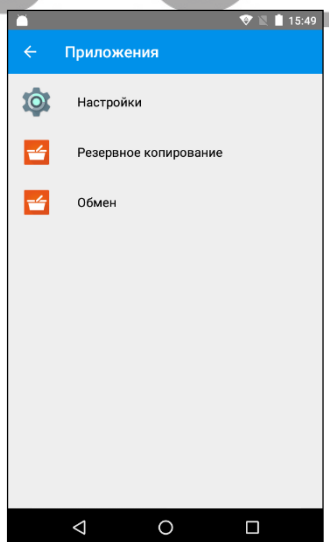


Рис. 206

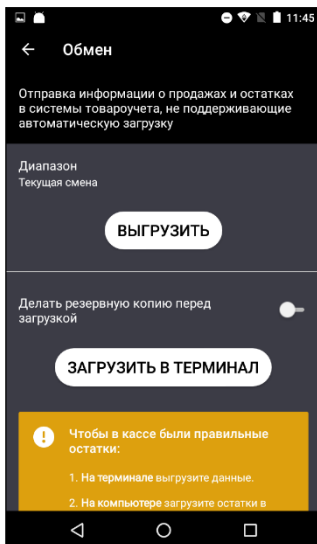


Рис. 207

Т.к. время обмена данными между облаком Эвотор и терминалом Эвотор нам неизвестно, то эти две операции используют для ручной синхронизации данных «облако-терминал».

### 13.2. Работа с сервером обмена

Вид панели управления службой (сервиса) обмена «обмен с r\_keeper» между R-Keeper7 и Эвотор представлен на Рис. 208.

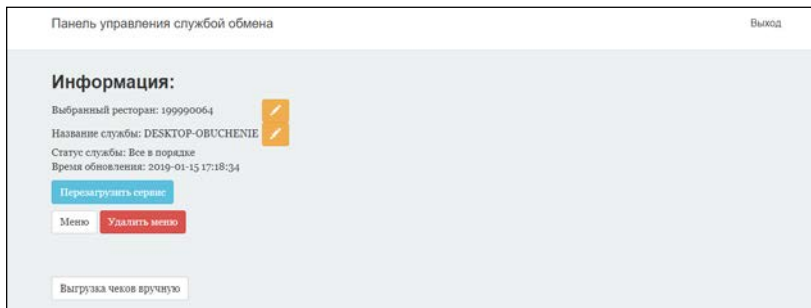


Рис. 208

Основная задача этого сервиса – производить обмен данными между серверами R\_Keeper и облаком Эвотор, т.е. загружать в Эвотор меню и выгружать из него чеки в R-Keeper.

При использовании автоматической синхронизации эта служба обмена должна быть запущена всегда.

На панели управления доступны следующие операции:

- *Выбрать другой ресторан* - используется службой тех. поддержки для переназначения объекта для работы со службой.

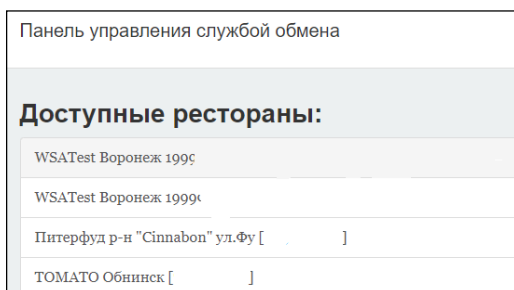


Рис. 209

- *Изменить название службы* – используется для переименования службы в случае необходимости.

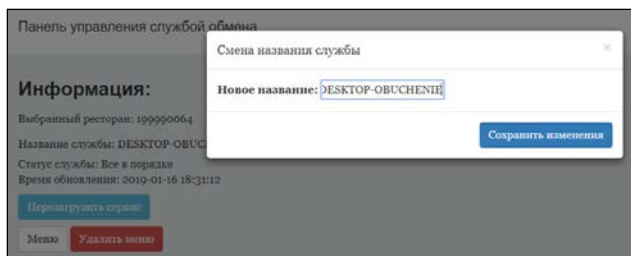


Рис. 210

- *Перезапустить сервис* – перезагружает механизм обмена (отправка меню и чеков), т.е. фактически является ручной синхронизацией.

- *Удалить меню* – полностью удаляет меню из терминала Эвотор. Используется в случае глобального обновления меню.
- *Меню* – отображает текущее меню, которое загружено на терминал Эвотор.



**Рис. 211**

Или



Панель управления службой обмена Выход

**Evo menu:**

название	цена
Салат "Цезарь" с курицей	0
Салат "Цезарь" с креветками	0
Пикантный салат с колбасками	0
Карпаччо из говядины	0
Тренки	0
Куриные крылышки	0

**Рис. 212**

- *Выгрузить чеки вручную* – позволяет выгрузить чеки за предыдущие смены, если они по каким-то причинам не были выгружены службой автоматически.

Служба автоматически может выгрузить чеки только за последнее 48 часов. Но если по каким-то причинам данные не были выгружены в RK7 за более длительный период, то их можно выгрузить вручную, предварительно выбрав период (или конкретную дату или диапазон дат).

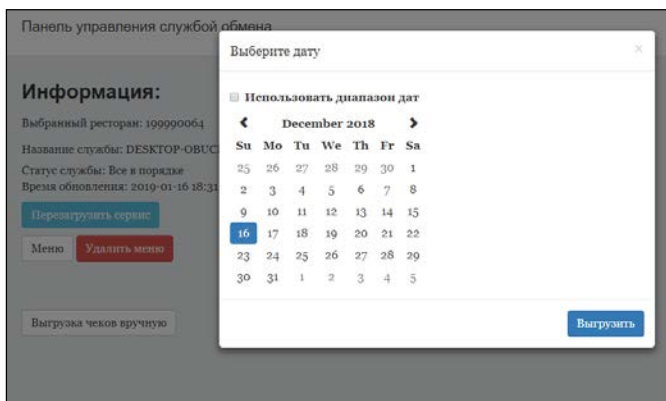


Рис. 213

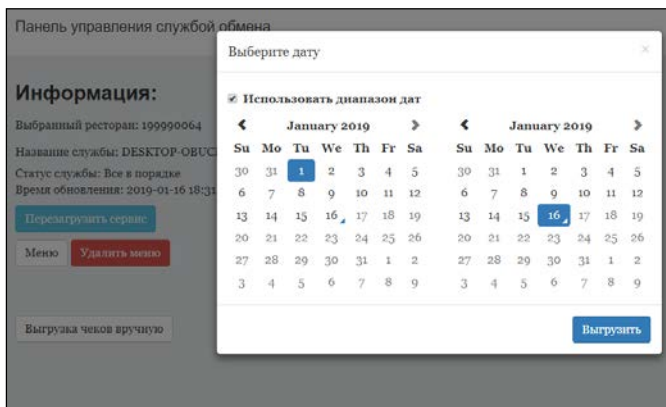


Рис. 214

### 13.3. Обмен данными между Эвотор и R-Keeper7

Облако Эвотор (терминал Эвотор) посредством сервера обмена (служба «обмен с r\_keeper») получает список доступных (учетом доступности торговых групп) стандартных блюд с текущими ценами из реф-сервера для данной станции.

Приложение *r-keeper\_evo* получает данные из реф-сервера в процессе загрузки приложения (стандартные блюда, комбо блюда, модификаторы, цены, работников и т.д. – т.е. всех справочников, необходимые для формирования заказа в приложении).

### 13.3.1. Загрузка меню на терминал Эвотор

При синхронизации данных происходит автоматическая загрузка меню (доступного списка стандартных блюд и их цен) из сервера справочника R-Keeper7 (rk7.udb) на терминал Эвотор с помощью сервера обмена.

**Внимание!** Используются только ограничения по торговым группам, созданные для блюд в базе rk7.udb.

Список загруженных блюд (товаров) размещается на терминале Эвотор в режиме «Товары» (см. Рис. 215).

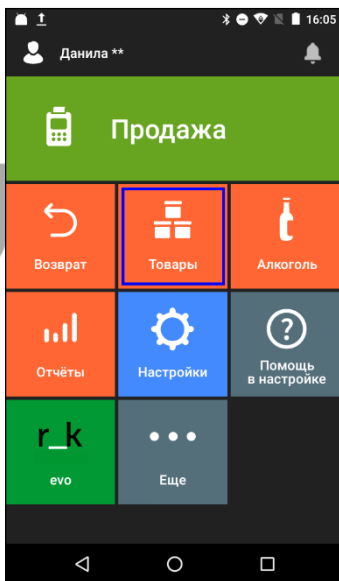


Рис. 215

Для просмотра загруженных блюд (товаров) выберите просмотр «СПИСОК ТОВАРОВ» (см. Рис. 216).

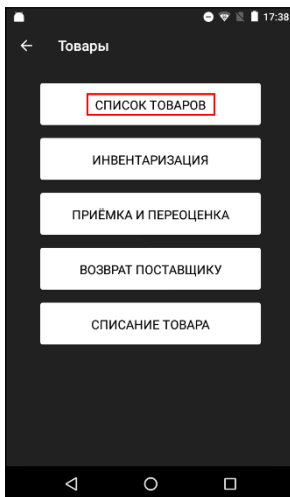


Рис. 216

Затем нажмите кнопку «Выбор» для поиска блюда (товара) (см. Рис. 217).

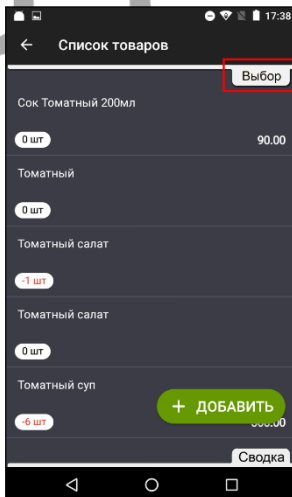


Рис. 217

Введите название/часть названия блюда в строку поиска и нажмите кнопку «Применить» (см. Рис. 218).



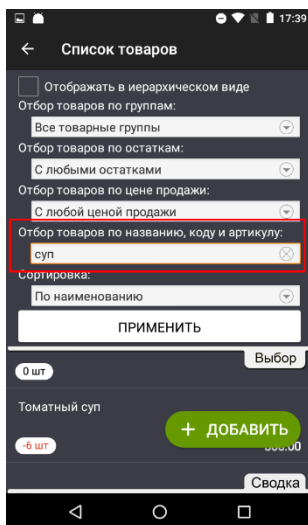


Рис. 218

Далее на экране отобразится Список найденных блюд.

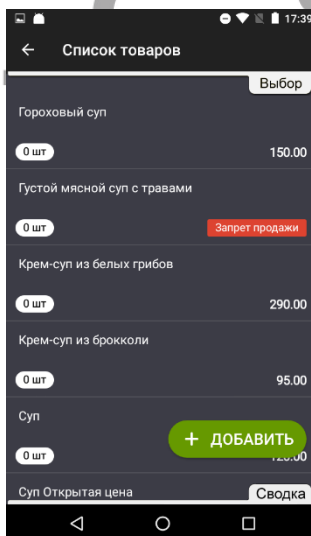


Рис. 219

### 13.3.2. Загрузка справочников в приложение r\_keeper\_evo

После загрузки приложения и ввода пароля пользователя происходит чтение списка справочников с сервера справочника R-Кеерг7. Этот процесс будет отображаться на экране в информационной строке (см. Рис. 225).

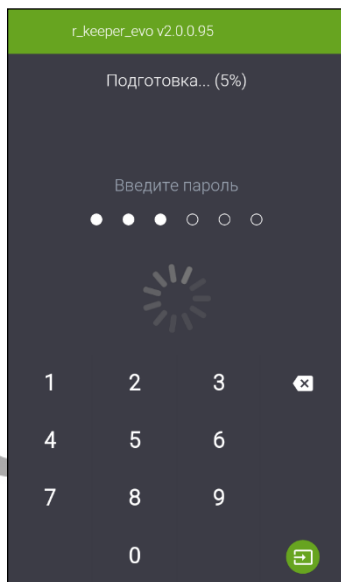


Рис. 220

Если при чтении списка справочников будут найдены изменения в их данных, то они будут загружены (для всех необходимых справочников R-Кеерг7 – пользователи, структура меню, меню, планы залов, причины удаления и т.д.). Процесс загрузки будет отображаться на экране в информационной строке (см. Рис. 221).

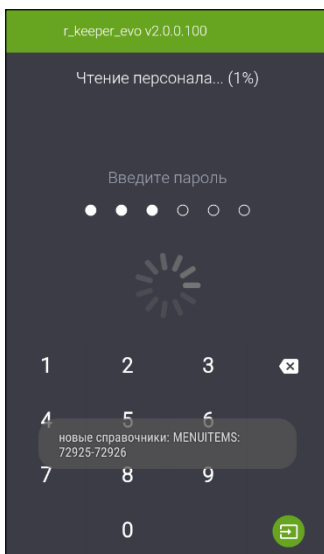
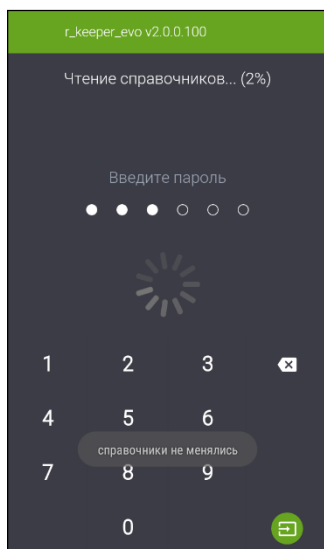


Рис. 221

**Внимание!** Если при чтении списка справочников изменения не будут найдены, то приложение загрузится с предыдущими данными (см. Рис. 222).



---

**Рис. 222**

После успешной загрузки всех нужных данных откроется главная страница приложения.

Цены для блюд загрузятся из сервера справочников при формировании или редактировании первого заказа.

**Внимание!** При очередной перезагрузке приложения для загрузки данных достаточно лишь наличия сети. Если же произошла переустановка приложения (upgrade и т.д.), то для первичной загрузки данных в приложения потребуется участие сервера обмена «обмен с r-keeper».

### 13.3.3. Выгрузка данных продаж в R-Keeper7

При синхронизации данных происходит автоматическая выгрузка данных продаж (списка чеков) закрытой кассовой смены из Эвотор в накопительную SQL-базу R-Keeper7.

В накопительную базу R-Keeper 7 автоматически выгружаются чеки только за последнее 48 часов.

**Внимание!** Если необходима выгрузка данных за более ранний период, то воспользуйтесь возможностями ручной синхронизации (см. п. 13.2).

Кассовая (логическая) дата в отчетах R-Keeper равна дате первого оплаченного чека в незакрытой смене.

На Рис. 223 приведен пример отчета.

Чеки для просмотра

Отчет построен за: 00:03:735 / 127011F1-0007-4D52-8C2B-E279C5630482

Печать отчета

Чеки для просмотра

**Чеки для просмотра**  
Ресторан: UCS, Центральный Офис  
Дата: 19.03.2018 - 19.03.2018

Кассовый сервер	Дата смены	Номер чека	Сумма в базовой	Сумма в национальной	Гости
Кассовый сервер : FOR_EVATOR_01					
Дата смены : 19.03.2018			3	23 370,00	3
FOR_EVATOR_01			3	23 370,00	3
	19.03.2018	483	10 000,00	10 000,00	1
	19.03.2018	484	8 370,00	8 370,00	1
	19.03.2018	489	5 000,00	5 000,00	1
			3	23 370,00	3

Рис. 223

Чек содержит: имя станции R-Кеерг7, имя кассового сервера, номер кассовой смены, номер чека, категорию заказа, тип заказа и налоговые ставки, имя официанта и кассира, блюда и их количество, валюту, на которую была сделана оплата (пример представлен на рис. Рис. 224).

UCS R-Keeper Reports

Напечатано 05.04.2018 11:53:41 / Отчет построен за: 00:01:312 / FCE0AA44-6CEB-4568-8F53-8CBFC0B80F2

**Чек N 589**

<b>Время открытия</b>	04.04.2018 18:31:04	<b>Закрытие чека</b>	04.04.2018 18:31:04
<b>Стол</b>		<b>Гости</b>	0
<b>Официант</b>	Дронов Андрей	<b>Кассир</b>	Васин Кирилл
<b>Оплачено</b>	682,64		

**Блюда**

Код	Блюдо	Количество	Цена	Сумма
2120002	Окрошка	2,00	140,00	280,00
	Квас	1,00		
	Окорок	1,00	20,00	
1441	Мороженое фантазия	2,00	145,00	290,00
	Клубничное	1,00		
	Лимонный сироп	1,00		
	Шоколадная крошка	1,00	25,00	
13	Салат "Цезарь" с курицей	0,35	321,83	112,64
<b>Итого:</b>				<b>682,64</b>

**Оплаты**

Валюта	Сумма	Сумма в базовой	Карта	Владелец
Рубли нац	682,64	682,64		

**Рис. 224**

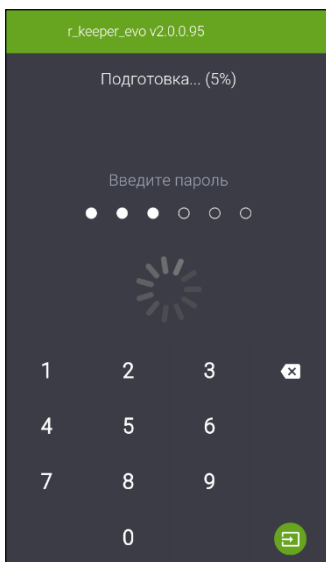
Количество гостей всегда будет равно 0, т.к. при создании заказа не задается.

В поле «Официант» всегда будет отображаться имя пользователя R-Keeper7, создавшего заказ, а в поле «Кассир» - имя пользователя, оплатившего заказ. При этом в фискальном чеке в поле «Кассир» будет отображаться имя пользователя Эвотор, а в отчетах – имя пользователя R-Keeper7, в соответствии с настройкой пользователей (см. Рис. 13).

В поле «Валюта» будет отображаться название валюты, на которую был оплачен заказ. При этом в фискальном чеке будет отображаться название валюты Эвотор, а в отчетах – название валюты R-Keeper7, в соответствии с настройкой валют (см. Рис. 11).

**13.4. Автономный режим работы приложения**

После загрузки приложения *r-keeper\_evo* и ввода пароля пользователя происходит чтение списка справочников с сервера справочника R-Keeper7. Этот процесс будет отображаться на экране в информационной строке (см. Рис. 225).



**Рис. 225**

Если в момент чтения списка справочников он будет недоступен (или сервер справочников не запущен или возможно существуют проблемы с сетью), то приложение *r-keeper\_evo* перейдет в автономный режим работы, т.е. будет работать с локальными данными (считанными в последний удачный сеанс связи).

При входе в приложение будет получено сообщение, которое можно будет прочитать в списке в списке сообщений или на экране в режиме (см. Рис. 226, Рис. 228 и Рис. 228).



Рис. 226

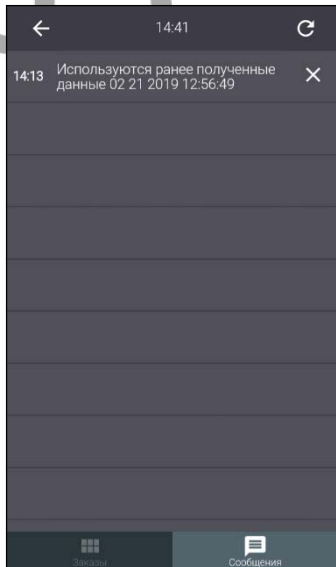
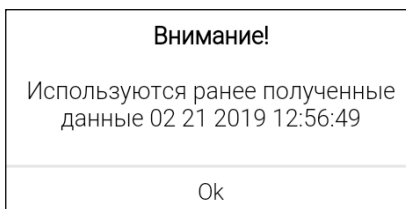


Рис. 227





**Рис. 228**

**Внимание!** Если сеть (Wi-Fi или Ethernet) на терминале Эвотор будет выключена и служба синхронизации остановлена, то выгрузить чеки в sql-базу будет невозможно.

U\_C\_S