# Профессиональная система **R-KEEPER**





Все авторские права защищены. Воспроизведение любой части данного руководства в любой форме без письменного разрешения фирмы UCS запрещено. В настоящее руководство могут вноситься изменения без предварительного уведомления.

На момент издания в руководство были внесены все изменения. Однако, если будут найдены какие-либо ошибки, фирма UCS убедительно просит сообщить ей об этом.

За ошибки, обнаруженные в руководстве, фирма UCS ответственности не несет. Не предполагается никакое обязательство за повреждения, обусловленные использованием содержащейся здесь информации.

*R-Keeper* является торговым знаком фирмы UCS. Подписано в печать 21.10.2015 г.

Авторское право © 2015 UCS, Москва, Россия.

## Оглавление

1. ВВЕДЕНИЕ	3
1.1. Основные понятия	3
1.2. Вид экрана	4
2. РАБОТА С ЗАКАЗАМИ	7
2.1. Виды заказов	7
<b>2.2. Текущие заказы</b>	<b>7</b> 9
2.2.2. Дробное и целое количество блюд в заказе	10
2.2.3. Модификаторы	11
2.2.4. У даление олюд и модификаторов.	11 12
2.2.5. Паковка олюд	13
2.3. Ожидающие заказы	14
2.4. Возвращенные заказы	15
2.5. Отмененные заказы	15
2.6. Управление заказами на VDU	16
2.7. Таймер заказа	17
3. VDU + ТЕХНОЛОГИЯ ПРИЕМА ЗАКАЗА В ОЧЕРЕДИ	18
4. ТЕХНОЛОГИЯ DRIVE THRU	21

4.1. DriveThru при использовании R-Keeper V6	22
4.1.1. Настройки	22
4.1.2. Работа с заказами	24
4.2. DriveThru при использовании R-Keeper V7	33
4.2.1. Терминология	33
4.2.2. Настройки:	33
4.2.3. Настройка VDU	43
5. НАСТРОЙКА VDU	44
5.1. Комбо блюда на VDU	54



## 1. Введение

Для успешной работы предприятия общественного питания немаловажным является организация работы персонала на всех этапах обслуживания гостя: от принятия заказа до его приготовления. Особое место в организации этого процесса занимает автоматизация работы производства (автоматическая передача сообщений о заказе из зала на кухню).

VDU (Video Display Unit) представляет собой котором отображаются монитор, на заказы, Повар сформированные станции. на С помощью специального устройства управляет заказами. VDU может полностью или частично заменять сервис-печать, а также использоваться в качестве дополнения к ней.

VDU используется в ресторанах FastFood.

На экранах VDU может отображаться информация с любого количества касс, и также любое количество экранов VDU могут работать с одной кассой.

В зависимости от настроек кассы заказ на экране VDU отображается в режиме реального времени, либо после оплаты заказа на кассовой станции.

## 1.1. Основные понятия

Заказ - список блюд, которые кассир вводит на кассовой станции.

*Устройство управления* - специальная клавиатура, предназначенная для управления заказами (см. Рис. 1).



Рис. 1

Заголовок - верхняя строка заказа на VDU.

Станция – устройство, с помощью которого кассир формирует заказ, принятый у гостя.

## 1.2. Вид экрана

Вид экрана VDU представлен на Рис. 2.

При вводе заказа на кассе, на экране VDU появляется окно с содержанием заказа. В верхней части окне заказа на VDU отображается порядковый номер заказа, время, прошедшее с момента ввода первого блюда в заказ, в формате (мин:сек). В самом заказа отображаются блюда, вводимые на кассе, их количество, модификаторы, а также информация о редактировании заказа (см. ниже).

В режиме редактирования заказа верхняя часть заказа желтого цвета, после оплаты заказа заголовок заказа на VDU меняет цвет на синий.

VDU Video Display Unit



Рис. 2

На экране VDU одновременно может отображаться 10 заказов (2 строки по 5 полей). Длина заказа в одном поле равна 14 блюдам. Если заказ превышает 14 блюд, то автоматически сформируется вторая часть заказа (второе поле) начиная с 15-ой позиции в заказе. В этом случае количество заказов на экране VDU будет зависеть от количества занимаемых полей одним заказом (см. Рис. 2).

После перезагрузки VDU, все заказы с экрана VDU будут удалены и следующий заказ с кассы будет иметь порядковый номер 1.

При перезагрузке кассы или кассового сервера, заказы на экране VDU сохраняются.



## 2. Работа с заказами

## 2.1. Виды заказов

Заказы на VDU может находиться в трех стадиях: текущий, ожидающий и возвращенный.

- Текущий на заголовке отображается номер заказа, номер станции, на которой сформирован заказ и время создания заказа. Заголовок окна имеет желтый фон. Содержимое заказа отображает название блюда и его количество (слева). Если в процессе формирования повторяются, заказа блюла то происходит автоматическая сортировка заказа: блюда С одинаковым названием отображаются В списке, следующими друг за другом строками.
- Ожидающий на заголовке окна отображается номер заказа, номер станции, на которой сформирован заказ, и время, прошедшее с момента оплаты заказа. Заголовок окна имеет синий цвет.
- Возвращенный отображается как «ожидающий» заказ, но фон самого заказа серый (см. Рис. 2).

## 2.2. Текущие заказы

При формировании заказа на станции (ввод блюд, изменение количества порций, удаление блюд) на экране VDU все изменения отображаются в режиме on-line (в режиме реального времени). В этот момент заказ имеет статус «текущий» и отображается на экране с желтым заголовком (см. Рис. 3).



В заголовке окна отображается номер заказа, номер станции, на которой сформирован заказ и время создания заказа. Содержимое заказа отображает название блюда и его количество (см. Рис. 3). Если в процессе формирования заказа блюда повторяются, то происходит автоматическая сортировка заказа: блюда с одинаковым названием отображаются в списке блюд, следующими другом строками (на Рис. 4 это блюло друг за «Мокачино»).



2.2.1. Изменение количества блюд

Каждое блюдо заказа занимает отдельную строку. В начале каждой строки перед названием блюда указывается количество порций, которое необходимо приготовить (см. Рис. 4). Если на станции количество блюда изменяется с помощью клавиш [Кол-во] или [+] [-], то на VDU количество данного блюда соответственно изменяется.

Если изменить количество уже существующего блюда в заказе, при чем до изменения количества в заказ вводилось другое блюдо, то на экране VDU добавляемое блюдо появится новой строкой. Пример: выбрали в заказ чай – 1 шт, затем мокачино, а потом увеличили количество чая

на 1. В результате: на кассе будет строка чай – 2 порции, а на экране VDU – это будет новая строка.

Также если использовать настройку «**Historical**», то при увеличении количества блюда более чем через 5 секунд – строка окрашивается в синий цвет. Если количество изменять сразу, то строка остается черного цвета.

## 2.2.2. Дробное и целое количество блюд в заказе.

При использовании настройки «Float Qnt.» количество блюд на экране VDU будет отображаться с одним знаком после запятой. При отключении этой настройки – только в виде целого числа (см.



Рис. 5

## 2.2.3. Модификаторы

Если в заказ входит блюдо с модификатором, то на VDU модификатор к блюду отображается на следующей строке со смещением вправо относительно блюда (см. Рис. 6).



При использовании настройки «**Pack modifiers**», если к блюду выбрать несколько одинаковых модификаторов, то они отобразятся одной строкой с указанием их количества (см. Рис. 6).

## 2.2.4. Удаление блюд и модификаторов.

При уменьшении на станции количества порций блюда в заказе, изменение количества сразу отображается на экране VDU.

Если используется настройка «**Historical**», то при *уменьшении* количества порций блюда в заказе, шрифт блюда на экране VDU будет изменен на красный. Если к блюду были выбраны модификаторы, то они тоже будут также выделены красным на экране VDU.

Если используется настройка «**Historical**», то при *удалении* блюда или модификатора из заказа удаляемая строка выделяется красным цветом и зачеркивается на экране VDU. Если удаляется блюдо из заказа, то его количество на экране VDU становится равным нулю (см. Рис. 7).



## Рис. 7

При использовании настройки «**Pack modifiers**» и «**Historical**» при удалении модификаторов из заказа, будет меняться их количество на экране VDU. Если модификатор

останется один в заказе, то количество рядом с ним на экране VDU не указывается (см. Рис. 8).



## 1. Настройка «**Historical**» отключена.

Если нажать клавишу «Паковка» на станции, то на экране VDU блюда упакуются при следующем редактировании заказа (удаление блюда, добавлении следующего, изменении количества порций блюда) либо после оплаты заказа на кассе.

2. Настройки «Historical» включена.

Если одно и тоже блюдо вводилось в заказ разными строками друг за другом менее чем через 5 сек, то на экране VDU блюда будут отображены одной строкой с указанием количества. Если ввод блюд осуществлялся более чем через 5 секунд, то на экране VDU блюда будут отображаться синим цветом.

## 2.2.6. Отложенные заказы

Если на кассе используют функцию отложенных заказов, то для корректной работы необходимо указать код кассы из диапазона 52-56 и в настройке VDU выставить флаг «Use Drive-Thru».

Внимание! Заказ может быть отложенным не более 10 минут. При превышении данного времени с VDU заказ будет удален, но на кассе R-Кеерег останется отложенным. При превышении временного порога после восстановления заказа из отложенных, заказ не будет отображен на VDU.

## 2.3. Ожидающие заказы

После оплаты заказа на станции статус заказа изменяется на «ожидающий».

При этом цвет заголовка заказа на экране VDU станет синим и включится таймер, отсчитывающий время от момента оплаты счета (см. Рис. 9).





## 2.4. Возвращенные заказы

Для возврата удаленного заказа на экран, следует нажать клавишу [Возврат]. При каждом нажатии на экран VDU будет возвращен предыдущий заказ.

Возвращенный заказ отображается как «ожидающий» заказ, но фон самого заказа – серый - см. Рис. 10.



Рис. 10

## 2.5. Отмененные заказы

## 1. Настройка «Hide deleted» отсутствует.

Если на станции полностью очистить заказ и выйти в режим приглашения, то на экране VDU заказ останется, но будет перечеркнут (см. Рис. 11).



Рис. 11

2. Используется настройка «Hide deleted».

Если на станции полностью очистить заказ и выйти в режим приглашения, то на экране VDU заказ, то такой заказ будет автоматически удален с экрана VDU.

## 2.6. Управление заказами на VDU

Управление заказами на экране VDU осуществляется с помощью клавиатуры (см. Рис. 12).



Рис. 12

Чтобы удалить выполненный заказ с экрана VDU необходимо на клавиатуре набрать номер заказа, а затем нажать клавишу [V]. Вводимый с клавиатуры номер отобразится в поле, которое находится в верхней части экрана (см. Рис. 13).



статусом «ожидающий» или «возвращенный».

## 2.7. Таймер заказа

При использовании настройки «Start timer from fist dish» таймер включится после ввода первого блюда в заказ.

При отключенной настройки «Start timer from fist dish» таймер включится только после оплаты заказа.



При настройке **Color**(sec), если заказ не удалили с экрана VDU (не приготовили) за установленный период времени, то после истечения первого времени, фон таймера меняет цвет на фиолетовый (при стандартной настройке), и на красный, после истечения второго времени (при стандартной настройке), сигнализируя о задержке приготовления.

Время на VDU берется с кассы. Если касса выключена, а VDU загружен, то стартовое время на VDU по умолчанию будет 12:00.

## 3. VDU + Технология приема заказа в очереди

Если в заведении используется технология приема заказа в очереди, то экран VDU может быть настроен таким образом, что заказы, принятые очереди будут ИЗ отображаться в нижней части экрана, а заказы, принятые на кассе – в верхней (см. Рис. 15). В заголовке окна заказов очереди» отображается принятых «ИЗ значение IPOD (независимо от того какой пользователь работает с данным терминалом).



После того, как заказ, сформированный с помощью технологии прима заказа в очереди, выбран на кассе, на экране VDU заказ переместится в верхнюю часть экрана (см. Рис. 16). В заголовке окна отображается значение IPOD.



После того, как такой заказ оплачен на кассе, в заголовке окна значение IPOD изменится на имя сотрудника, проводившего оплату (см. Рис. 17).

Если заказ, сформированный с помощью технологии принятия заказа в очереди, корректируется на кассовой станции, то изменения отображаются так же, как и для заказов, сформированных на кассовой станции.



# 4. Технология Drive Thru

Предусматривает формат обслуживания «3 окна».

1-е окно. Гость озвучивает заказ, оператор вводит его систему. Для удобства гостя возможна установка В монитора, работающего по принципу второго экрана. Такой общую монитор транслирует состав И сумму заказа. показывает текущие маркетинговые предложения ресторана.

<u>2-е окно</u>. Гость производит оплату заказа. На станции оператора «поднятие» заказа производится автоматически, повышая тем самым скорость обслуживания.

<u>3-е окно.</u> В третьем окне происходит выдача заказа. Здесь установлен главный монитор VDU, на котором отражается заказ. Также экраны VDU установлены в точках приготовления блюд Работа такой технологии гибко настраивается, исходя из особенностей точки. В зависимости от времени суток и загрузки ресторана обслуживание может осуществляться в режиме «2 окна» или «1 окно». Также может быть организовано обслуживание в два потока на прием и оплату, в один на выдачу. В системе предусмотрена специальная опция «парковка», которая позволяет при большой загрузке доставлять заказ клиентам на парковку по готовности.

## 4.1. DriveThru при использовании R-Keeper V6

Данная технология реализована R-Кеерег касса - 6.105, R-Кеерег менеджер - 6.97.12, VDU – 3.2.

## 4.1.1. Настройки.

Станция OrderTaker – **принятие заказа** – работает в режиме «Быстрый чек» (режим бармена).

Станция OrderPay – оплата заказа – работает в режиме «Кассовая станция» (режим кассира), чтобы видеть чужие заказы.

Для передачи заказа на другую станцию необходимо нажать кнопку «Черта/Готовить позже».

Если заказ оплачивается сразу на станции OrderTaker, без передачи на другую станцию, то действия стандартные (нажать кнопку «Оплата и ввести сумму»).

1. На всех станциях RK6 в rkeeper6.ini сделать настройки:

VduLevel=2 DriveTrue=ON 2. Станциям OrderTaker следует присваивать номера UNIT – 50, 52, 53, 54, 55, 56

Станциям OrderPay следует присваивать номера UNIT – 51, 58

3. В настройках VDU установить:

- флаг «DriveThrue ID» (см. Рис. 18).

- в настройках станции, установить разный фон для стаций OrderTaker и OrderPay. Это рекомендуется сделать, чтобы видеть процесс редактирования заказа после передачи его на другую станцию (см. Рис. 19).

Setup options
COLS ROWS 2 Color (sec) 60 60 Vdu id 152 Colors Fonts Sound
TAutodrop THide deleted 🔽 Pack modifiers 🔽 Historical 🖾 Start timer from first dish 🔽 Float Qot.
One key drop     OriveThrue ID     Park on 1st pg     Accept drops     Units
□ Info station when drop □ Info other VDU drop EndQue timeout, min 0
NewPassword Confirm Encoding 806
Do not show
Licence code 5843 13010 27062 2653 18410

Рис. 18

units configuration	
	Enable units configuration
51 53	
Units UNIT51 UNIT53	

Рис. 19

## 4.1.2. Работа с заказами.

На станции «OrderTaker» в режиме «Быстрый чек» необходимо создать заказ и передать его на станцию «OrderPay» (нажать кнопку «Позже/Черта»).

После этого заказ автоматически передается на другую станцию, а в режиме «Быстрый чек» остается пустой бланк заказа для ввода следующего заказа. При этом на VDU в режиме ON-Line в заказе отображаются все вводимые блюда, имя бармена и номер станции приема заказов.

19:45:42		
2. [53] Ассму 00:13	3. [53] Ассму 00:04	
1.0 Кепка	1.0 Суп грибной	
1.0 Футболка	с майонезом	
	1.0 Борщ	
	Рис. 20	

После передачи заказа на станцию OrderPay, его можно:

- Оплатить Отредактировать и платить
- Полностью удалить.

Если полученный заказ сразу оплачивается на станции OrderPay, то после оплаты меняется содержимое «шапки» заказа на VDU. То есть меняется номер станции OrderTaker на OrderPay, имя бармена меняется на имя кассира и «шапка» приобретает синий фон. При этом заказ меняет свое место в списке заказов на экране VDU, то есть становится первым в списке оплаченных заказов.

19:46:30		
3. [51] Ветро <mark>і</mark> 00:52	2. [53] Ассму 01:01	
1.0 Суп грибной	1.0 Кепка	
с майонезом	1.0 Футболка	
1.0 Борщ		
со сметаной		

#### Рис. 21

Если полученный заказ предварительно редактируется на станции OrderPay, то после ввода первого блюда меняется содержимое «шапки» заказа на VDU. То есть меняется номер станции OrderTaker на OrderPay, имя бармена меняется на имя кассира и «шапка» приобретает синий фон. При этом вновь вводимые блюда на этой станции будут иметь другой фон (который установлен в настройках VDU для станции OrderPay), чтобы можно было отличать добавленные блюда (см. Рис. 22).



Если в настройках VDU <u>не установлен флаг</u> «Historical», то при удалении блюд:

**RIGINAL SOFTWARE** 

- введенных на станции OrderPay, блюда будут удалены с экрана VDU, но фон станции OrderPay на месте этих блюд все равно останется (в данном примере «бирюзовый»).
- введенных на станции OrderTaker: блюда будут удалены с экрана VDU (см. Рис. 23).

16:29:40			
6. [51] Ветрова Ма 02:47	5. [51] Ветрова N	a 02:49 <mark>3. [51] E</mark>	етрова Мг 03:10
1.0 Пицца Пеперони 1кус 1.0 Пицца с креветками цел 1.0 Пицца с креветками 1 кус 1.0 Мороженое с клубникой ванильное 1.0 Горчица	2.0 Кепка	1.0 Сокл 1.0 Сокл 1.0 Кент 1.0 Кент	имонный ассортименте 1 4

## Рис. 23

Если в настройках VDU установлен флаг «Historical», то при удалении блюд, введенных на любой станции (OrderPay или OrderTaker), блюда не будут удалены с экрана VDU, они останутся с количеством 0, перечеркнутые и будут выделены красным шрифтом (см. Puc. 24).



Если полученный заказ полностью удаляется на станции OrderPay, то после удаления первого блюда меняется содержимое «шапки» заказа на VDU. То есть меняется номер станции OrderTaker на OrderPay, имя бармена меняется на имя кассира. После удаления всех блюд следует удалить пустой заказ. Но при этом заказ на VDU останется висеть пустым и неоплаченным. Избавится от него можно только путем перезагрузки VDU (Рис. 25).



Рис. 25

Если после оплаты заказ еще полностью не собран, то его можно «Запарковать», то есть оставить на экране VDU в спецрежиме (синий фон заказа и номер машине гостя в «шапке» заказа). Для удобства в настройках VDU следует включить режим «Парковка на 1-ой странице» (установить флаг в поле «**Park on 1**<sup>st</sup> **pg**»).

Для перевода заказа в режим «Парковка», после оплаты заказа ввести следующую комбинацию клавиш: «F0», ввести номер заказа, «F0», ввести номер автомобиля и подтвердить «F0». Заказ в данном режиме всегда остается на первой странице экрана VDU (последним на экране). После выдачи гостю его можно сбросить как обычный заказ. При выключенном режиме, запаркованный заказ будет всегда последним в списке заказов и на последней странице (см. Рис. 26).



В случае необходимости, можно отказаться от использования станции OpderPay. Тогда все операции, включая оплату можно делать на станции OrderTaker. В этом случае будет работать классический вариант. Заказ отображается на VDU стандартным способом (см. Рис. 27), а после оплаты «шапка» заказа меняет свой фон на синий (см. Рис. 28).



Рис. 28

## 4.2. DriveThru при использовании R-Keeper V7

## 4.2.1. Терминология

Станция OrderTaker (OT) – на ней оператор принимает заказ у гостя. К данной станции подключен монитор, который находится в будке. Количество станций ОТ должно быть равно количеству будок приема заказа. Каждая станция ОТ работает со своей будкой. Станция ОТ одновременно не может работать с несколькими будками.

Станция кассира (CS) – на ней кассир оплачивает заказы. В ресторане может быть несколько станций кассира на лини автораздачи. Основной является станция, которая находится первой в очереди после окон (будок) приема заказа.

### 4.2.2. Настройки:

**ORIGINAL SOFTWARE** 

Все станции участвующие в линии автораздачи должны работать с одним кассовым сервером.

Важно использовать конкретные коды для станций автораздачи. Связано с использованием VDU.

Станции ОТ должны иметь коды 50 или 52

Станции CS должны иметь коды 51 или 58

Для станции ОТ необходимо включить использование исключения FALSE параметра Кассовая станция

<	Pessar politic topolitical     v in 12     Fals     Fals	<ul> <li>Использования</li> <li>Использования</li> <li>Использования</li> <li>Рагиа</li> <li>Распрая</li> <li>Гаргодая група</li> </ul>	Falsé  I 100 0100 CD5 Din Korenneygen g 86, Shel Diu

Рис. 29

В справочнике «Настройки-Параметры» включить параметр «Исп. позиции обслуживания» (Рис. 30).



Рис. 30

## Для каждого ресторана необходимо сделать следующее:

1. Позиции обслуживания.

В справочнике «Персонал-Позиции обслуживания» создать позицию обслуживания для Drive Through (Рис. 31 и Рис. 32).



Рис. 31



Рис. 32

Название должно быть в виде «Позиция обслуживания для БК-56 Газпром»

2. Планы залов

В справочнике «Настройки-Столы и залы-Планы залов и Столы» создать план зала и столы для **Drive Through.** Количество столов должно быть приблизительно равно длине очереди (Рис. 34 и Рис. 35).







Рис. 34

В свойствах плана зала указать позицию обслуживания для Drive Through данного ресторана (Рис. 35).





### 3. Настроить начальные окна для станций

В справочнике «Настройки-Параметры» найти параметр

«Начальное окно» (Рис. 36). Нажать кнопку на панели инструментов и открыть «Использования исключений параметра». Необходимо вынести в использования два исключения параметра: «Создание заказа» и «Выбор заказа». В качестве параметра использования исключения «Создание заказа» указать станцию, на которой будет осуществляться прием заказов (СТ). Для исключения «Выбор заказа» указать станцию, на которой будет осуществляться оплата заказов (СS) (Рис. 36).

Поранстры			
Использование опций	Исклочения парачегрое	Ed Cecilcrea	
Истройка ненеджерской станым	(140) (140)	- Ocinement	
Паранетры работы предпонтия	STA STA	3-enversee Budop servate	2
Паранетры работы стандни	Быстрыйчик. Ензиты	- Familie	
H 1 Decymonologies		Статус Астивный	
E C Presenta	1940	reservative anger 5	
E Destroy Sector Crone	Letter 1914		1
N CS Periorpaus	Eading France		
E Paterreponane sociale	100.033		
Ремени работы станани	1+1 (+)	2	
Авто хонец сессии	ENG ENG		
The Party of American State of Contract	Зарезерен. Репистрация		
In Maccushanan cyan a cacca	And a second a		
Haveneyoe oreio			
Права на катигорно заказа	1000 1000	1	
Соранть заказ локально	Lacadament Coopeas		
R Contase Swata			
Установоные			
-	(Botton and a		
	patovero p		
		Ondende: Ondensie cestores	
Los			

Рис. 36

клопьзование исключений паран	1906						aloi x
•	Verenusceasa LE Cacile	1944				lu.	1.0
внанты	П. Рекин редактирования по	5.002.00.00111.00.H0C1H 3/1	evente			Inter sec op	1 ibban   impart
P Badop parasa	Fectivole 59 MCK 0056	АЗС Газярон, 28 км	MKAB		₩ 12	Man E	within parkets
<ul> <li>Зденераранная столь</li> </ul>	Для групперсени по значение	Для группираки па эничники колони перенасите не раголовок на это неста					
Регистрания персонала	Зафиксировано	Kacec					
У Сприма заказ Форна трификации Форна унга рабочего пречени	Hamese	· Pad · Par ·	Торгова • Яз. • Станыя	· · · · · · · · Pecropae · ·	• • • • Konse • Perus	Rober	) Сснатий Клья
	О Ссание ляли		C 26 0 50 59_FER7	59 MCX-0056 A		Pecto 4	58 MCK-8056 A3C Fase
	O Belg ANAU		C 22- 251 59_TER6	59 MCX-0056 A		famer.	
	O Containe Amana		0.4% 1 \$2 \$9_TER9	59 MCX-0056 A		Dates	
	O Antrakan		0 50 50_FEF0	■ \$0 HCF -0.0% A	Sales and Sales	Inne	
	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					Dance	
						1000	
						Deter	
						From	
	<					Craw B	A SU SO TEDO
						Longo	a se se rene
						Rose.	
						Town	
						and the second second	
						(Hames & Anna	
						-	Para.

Рис. 37

### 4. Выбор стола

В справочнике «Настройка-Параметры» найти параметр «Автоматический выбор стола». На закладке «Исключения параметров» создать новое исключение со значением «Первый свободный». Исключение вынести в использование (перетащить исключение на закладку «Использования»), в качестве параметра использования выбрать станцию (OT), на которой будет осуществляться прием заказов. (Рис. 38).



Рис. 38

5. Кассовые формы и Селекторы

Для системы Drive Through используются пользовательские (не предустановленные) кассовые формы: «Редактирование заказа», «Редактирование заказа (быстрый чек)», «Выбор заказа», а так же форма кнопок заказов.

В ресторанах БК используется одна схема форм, и она включена по умолчанию. Настраивать не надо отдельно для ресторана.

Селекторы используются разные для разных типов станций ОТ и CS.

Для станций CS используется набор функциональных клавиш для «Редактирование заказа «Быстрый чек»». А для ОТ – просто «Редактирование заказа». На Рис. 39 показан как должен выглядеть экран для станций типа ОТ.

9		Д	райв	12:22 20.02.20	13 Опла	тить	i 📃	0.	00	
Основное меню	Текущая Акция "Легенда начинаетс:								Драйв	
Напитки	с огня" (	действуе	т по 04.03.2	013)						
Закуски	Bor	ппер	Воппе	р	7	8	3	9		
	Экз	отик	Барбек	ю	4	5	5	6		
Салаты	Карт	офель	Картофе	ль	1	2	2	3		9
Десерты	Дерев ст	зенский анд	Деревенс мал	кий	0			Удл	1	
Обед	Обед	Воппер	Обед Воп	пер	Заме на ком	на 1бо	Ко	ол-во		
Детское	Эк	вотик	Барбекн	•	Добав	ки	Сод	(ержимое	Селе с опер	ктор аций
меню					Оплат	ить		0		
Соусы					Паков	ка		×		
Промо		Cana	ты		L				Вверх	Вниз
		Cont								

Рис. 39

Настроить использование конкретного селектора

нужно через использование. Селекторы операций для формы «Редактирование заказа» находятся в группе «Заказ - Селектор операций -Чек: Селектор операций». Нужно использовать «Бургер Кинг Драйв». Указывается один раз на все рестораны.

6. Настройка экранов на будках

Если станция (ОТ) подключена к будке заказа, необходимо для нее добавить драйвер второго экрана. Рис. 40

Настройки для драйвера можно загрузить из «Драйв с картинкой».



## OR Puc. 40 SOFTWARE

Для вывода информации на второй экран используются макеты. Макеты добавлены в схемы печати. Для станций ОТ нужно включить использование схемы печати «Основная для второго экрана with Image» Puc. 41.

CONTRACT OF THE OFFICE		О Использования 🖬 Свойство							99 12	
CHORMAN ICEN	ATH OFFICE)	Режиниредантирования тосле	довательности з лене	rce					Hischerrop Ppymer Koxo	#14
Densenar GEJ	CBROHOFO	Perroque 0 59MCK-0056	A3C Fairpore, 28 kine M	KAS				* *** 12	Исниказования	
Devezively and integers of separa with IM4GE	eroporo skipeke eroporo skipeke with IM4GE	Ени пругпуровни по значениени колонии перенярите се запоковох на это несто								Оснавна
		Зафиксировани Использования					Кассовый сирвир	A 49 12		
		Hawara	Cravant		prot • I •	Ресторан		* * * * * * /6	Катогорая ваказа	
		O amon	a		1.	and the second s			Pecropan	55 MC
		Оснавные для впараго зирана	Ca 50 53_TER7			51 MDX-0056 A3C IT as	np.		House	L) cover
		О Основные сторого мрана	Ca 52 53_TER9	-		55 MCK-0056 A3C Faa	np.		Antener c	
		О Союные для власко мална	Gr 52 55_TER9			2 50 MCX-0056 A.3C F as	np.		Turning	
	1	C Constructed In property in proved	0 50 53_TER0			CONTRACTOR ADD Fair			Patrone	
									A63.000100	
									Dom pata	
									Denion	
									Course patience an	
									Типстоков	
									Crasus	B 52 55
									Toproment routing	
									Page	
	4								> Tur savasa	
									- Fastered	
									Kaccomeli carman - Un manar a so	COMPANY DECEMO
										totale servers
		•			1000	200-				
	The second	the formation of the second se	T I	The second second second	and the second second	And a second sec				

Рис. 41

На втором экране используется картинка с надписью «Проезжайте к следующему окну».



Рис. 42

Фаил называется «NEXT\_WINDOW.png» Данную картинку нужно скопировать на станции ОТ в папку C:\UCS\RK7\STATION

## 4.2.3. Настройка VDU

Чтобы заказы не дублировались на экранах VDU необходимо установить версию VDU 2.4 и в настройках VDU установить галочку «Drive thru ID» (см. Рис. 43).

Setup options
COLS         S         ROWS         2         Color (sec)         60         60         VDU ID         150         Colors         Fonts
Autodrop 🗆 Hide deleted 🗹 Pack modifiers 🔽 Historical 🖾 Start timer from first dish 🛛 🗖 Float Qnt.
I One key drop I DriveThrue ID I I Park on 1st pg □ Accept drops Units
Info station when drop
NewPassword Confirm Encoding 0
Do not show
Licence code 28710 48291 60480 29550 21419

Рис. 43

Также необходимо включить контроль по станциям, опция «Enable unit configuration» Рис. 44.

nits configuration	configuration		
1 50 51 52 58			
1 30 31 32 30			
Units			
I™ UNIT1			
r UNIT50			
IF UNIT51			
☑ UNIT52			
P UNIT58			

Рис. 44

5. Настройка VDU Для установки параметров системы используется клавиша «F1» на клавиатуре повара (см. Рис. 45). BO3BPAT 5 CEPOC **F1** 4 2 3 7 8 9 0 FO **F2** 6

Рис. 45

При этом на экране откроется окно, представлено на Рис. 46.

Setup options			
COLS ROWS 2 Color (sec) 34 60 VDU ID 208 Setup Colors			
□ Autodrop □ Hide deleted □ Pack modifiers 🔽 Historical □ Start timer from first dish □ Float Qnt.			
C One key drop Units setup			
NewPassword Confirm Encoding 866			
Do not show			
Licence code 5843 13010 27062 2653 19410			

Рис. 46

**COLS** – количество колонок, которое будет отображаться на экране VDU.

**ROWS** – количество линий, которое будет отображаться на VDU.

**Color(sec)**: 34/60 **R** - **G** время в секундах (34 секунд), через которое цвет заголовка на экране VDU приобретет другой цвет (в стандартном варианте - фиолетовый) и через какое время в секундах (60 секунд) цвет заголовка заказа на VDU снова изменит цвет (в стандартном варианте красный) - визуализация времени задержки приготовления заказа. Не имеет значения, оплачен заказ или нет, таймер начинает отсчет.

**VDU ID** – связь данного VDU со станцией (в rkeeper6.ini на кассе необходима настройка VDUID=208)

Autodrop – если экран VDU полностью заполнен, то при следующем заказе, поступившем на VDU, автоматически удалится первый заказ по списку с экрана VDU и вновь поступивший заказ отобразится самым последним в списке на экране (никогда не возникнет второго экрана на станции VDU).

**Hide deleted** – скрывать удаленные заказы. При выходе из заказа в режим регистрации, такой заказ не будет удален со станции VDU, а будет перечеркнут.

**Pack modifiers** – паковать модификаторы (если к блюду выбраны несколько одинаковых модификаторов, то они будут отображаться одной строкой с указанием количества).

**Historical** – показывать в заказе удаленные блюда и модификаторы, добавленные блюда через 5 секунд, и выделять их красным и синим цветами. На возврат блюд никак не влияет (не требует перезагрузки VDU)

Start timer from fist dish – таймер приготовления блюда включится после ввода первого блюда в заказ (не требует перезагрузки VDU)

Float Qnt. – количество блюда отображается с одним знаком после запятой

**One key drop** – сброс заказа одной кнопкой (не вводя номер заказа)

номер заказа) NewPassword – новый пароль для входа в режим настроек. По умолчанию пароль «1».

**Confirm** – подтверждение нового пароля.

**Encoding** – кодировка для RK6 и RK7. Для RK6 необходимо установить значение 688, а для RK7 – оставить поле пустым. Если система VDU работала с RK6, а потом была перенастроена на RK7, то в этом поле надо поставить «ноль».

**Do not show**: список групп сервис-печати - настройка групп сервис-печати для данного VDU.

Licence code: - коды лицензирования ПО.

Изменение значения настроек (установка/снятие галочки) производится нажатием кнопки «F0».

Для сохранения настроек необходимо нажать кнопку «Ввод» (зеленая стрелка)» на клавиатуре повара.

Для отмены сохранения настроек необходимо нажать кнопку «Сброс».

Для перемещения по полям используются стрелки «вниз» и «вверх».

**Внимание!** Для программной версии VDU, клавиатура подключается к порту COM2 и если порт только один, то в Windows он должен быть переназначен как порт 2.

Настройка цвета и фона (требует перезагрузки VDU).

По умолчанию система предлагает свой вариант цвета шрифта и различных фонов. Пользователю предоставляется возможность изменить предустановленные настройки.

Для доступа к настройкам цвета шрифтов и фона выберете кнопку Setup Colors и нажмите на ней кнопку "FO".

После этого откроется окно с перечнем полей, которым можно изменить цвет шрифта и фона (см. Рис. 47).

## VDU Video Display Unit



Normal order color фон активного заказа.

Changed Dish - цвет шрифта блюда, количество которого увеличили в процессе ввода данного блюда на станиии.

Deleted dish

- количество у удаленного блюда (название блюда сохранит красный шрифт).

First late timer - фон таймера, после истечения первого времени (время устанавливается в первом поле Color(sec))

Second late timer фон таймера, после истечения второго времени (время устанавливается во втором поле Color(sec))

Для редактирования выберете необходимый пункт и нажмите на нем кнопку "F0" и измените настройки шрифта и фона (цифры в полях) – см. Рис. 48 и Рис. 49.



Рис. 48

Set color				
FONT			Paper	
Red	0		Red	201
Green	200		Greei	0
Blue	0		Blue	0
Text				

Рис. 49

Все изменения будут отображаться в нижнем поле.

Система предоставляет возможность работать одному экрану VDU с несколькими кассами и нескольким экранам VDU с одной кассой.

Для этого используется параметр VDU ID (см. выше) и конфигурация станций для VDU.

Для доступа к настройкам станций выберете кнопку Units setup

и нажмите на ней кнопку "F0".

Далее откроется окно для конфигурации станций. Если галка в поле «Enable units configuration» не установлена, то все станции, у которых прописан ID данного VDU, будут работать с этим экраном VDU.

	☐ Enable units configuration	
Units		

Рис. 50

Если необходимо ограничить количество станций или перенаправить потоки, то следует выставить галку в поле «Enable units configuration» нажатием кнопки «F0» (см. Рис. 50).

После этого появится поле для ввода номеров станций (см. Рис. 51). Номера станций вводятся через пробел. Номер станции: для RK6 - это номер юнита, а для RK7 – код стации (не сетевое ID). Номер набирается на клавиатуре VDU, а пробел ставится кнопкой «F0». Для перевода курсора в поле ввода, нажмите стрелку «Вниз» на клавиатуре повара. По мере ввода юнитов, в нижнем поле будет появляться их перечень (см. Рис. 51).

uni	units configuration			
[	15 57			
,	Units CUNIT15			
	□ UNIT57			

Рис. 51

Далее необходимо указать с какими станциями будет работать данный VDU, т.е. нажать стрелку «Вниз» на

клавиатуре повара и установить галочку, напротив нужной станции нажатием кнопки «F0» на клавиатуре повара (см. Рис. 52).

uni	units configuration			
		Enable units configuration		
	15 57			
	Units			
	C UNIT57			

Рис. 52

Для сохранения созданной конфигурации нажмите клавишу [V] на клавиатуре повара.

### Конфигурация потоков сервис-печати

Список групп сервис-печати появится на VDU для редактирования после того, как в заказ на кассе будет введено хотя бы одно блюдо.

При этом в редакторе Rkeeper обязательно должна быть определена сервис-печать для данной станции (станция, группа сервис-печати, принтер). Принтеры не имеют значения, но только после этого группы сервиспечати, определенные для данной станции в сервис-печати, будут отображаться на экране VDU (см. Рис. 53).

Setup options			
COLS 5	ROWS 2 Color (sec)	34 60 VDU ID 208 Setup Colors	
🗆 Autodrop 🖪	🗹 Hide deleted 🔽 Pack mod	odifiers 🔽 Historical 🖾 Start timer from first dish 🛛 🖉 Float Qnt.	
One key drop     Units setup			
NewPassword		Confirm Encoding 866	
		Do not show	
🔽 Бар	Г Кухня	F PRECHECK	
Печать	🗆 Сода-бар	🗖 Общая	
🗆 Тест	🗆 Горячий цех	x 🗆 KUH	
	Licence code 5823	18010 20628 26534 18941	

Рис. 53

В поле **«Do not show»** необходимо указать группы сервис-печати (нажатием кнопки «F0» на клавиатуре повара), с которыми не будут работать данное VDU. Т.е. блюда с этими группами-сервис печати не будут отображаться на экране VDU.

ORIGINAL SOFTWARE

#### Звуковое сопровождение

Если оборудование позволяет, то некоторые этапы работы могут сопровождаться звуковыми сигналами. *Настройки звуковых сигналов:* 

**NewOrder.wav** - создание заказа на VDU (его появление в виде окна).

PayOrder.wav - оплата заказа на кассе.

Late1.wav - время запаздывания, т.е. время когда заголовок таймера приобретает другой цвет (настройка Color(sec)).

Late2.wav - время запаздывания, т.е. время когда заголовок таймера второй раз приобретает другой цвет (настройка Color(sec)).

## 5.1. Комбо блюда на VDU

Чтобы выводить комбо блюдо (само название) на экран VDU необходимо указать сервис-печать и указать параметру «Компоненты на KDS,VDU» значение «Menu Items».



Рис. 54